Enquête Extensions horaires auprès des usagers BU centrale

Merci de votre participation

28 nocturnes
du lundi au vendredi
20-22 h
du 8/11 au 17/12/2021

344 questionnaires exploitables

80 % nocturnes / 20 % dimanches

2/3 avec l'aide des moniteurs.rices / 1/3 en ligne

3 dimanches
13-19 h
21, 28/11 et 12/12/2021

Merci à Ali, Alizee, Alma ... et les autres

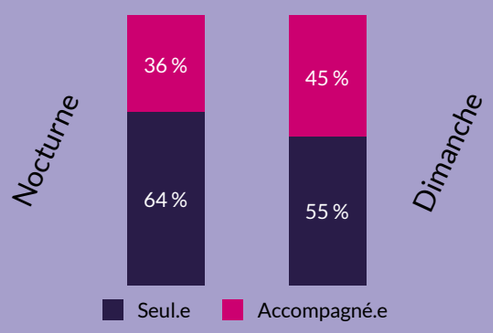
Mieux vous connaître

Votre profil

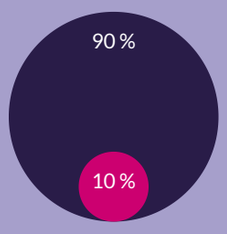
Qui êtes-vous ?

- Etudiant.e.s de Rennes 2 (dont 6 sur 10 en licence) (73%)
- Etudiant.e.s de Rennes 1 (dont 7 sur 10 en santé) (17%)
- Etudiant.e.s d'autres établissements (7%)
- Hors communauté universitaire (2%)
- Doctorant.e.s/Enseignant.e.s (1%)

Venez-vous seul.e ou accompagné.e ?

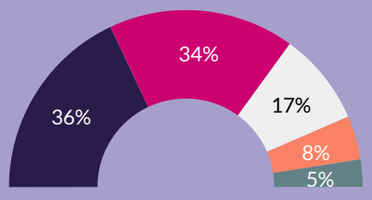


Où habitez-vous ?



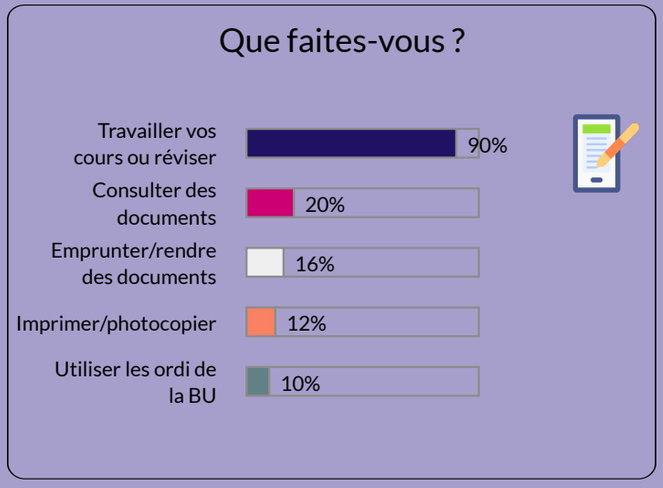
- à Rennes (90%)
- en dehors de Rennes (10%)

Quel transport pour venir ?

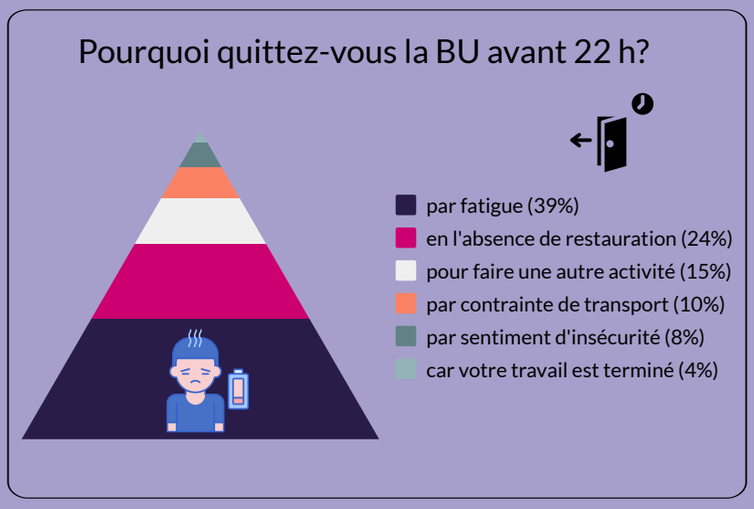


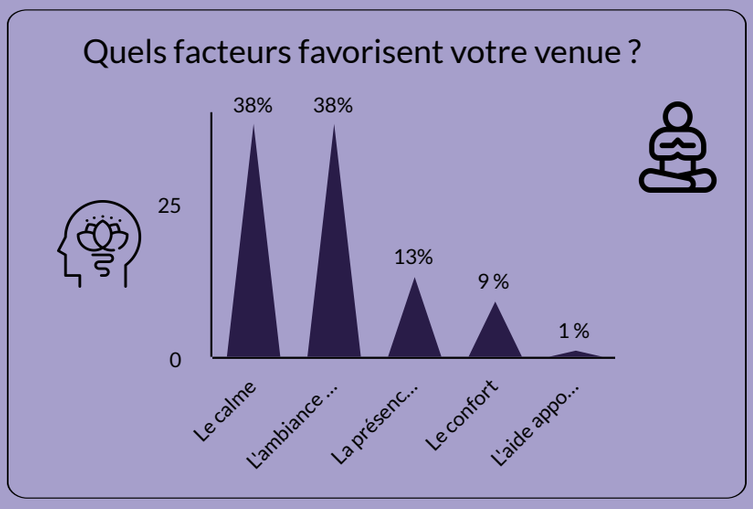
- A pied (36%)
- Métro (34%)
- Bus (17%)
- Voiture (8%)
- Vélo (5%)

Vos activités du dimanche et en semaine sont identiques à 95 %



En nocturne, vos prêts/retours représentent 2 % des transactions quotidiennes de la BU





Votre fréquentation

En nocturne

Vous représentez 5 % de la fréquentation quotidienne de la BU

Vous êtes 145* présent.e.s simultanément

Le dimanche

Vous êtes 320* à venir chaque dimanche (contre 700 le samedi et 3500 en semaine)

Vous êtes en moyenne 170* présent.e.s simultanément

Vous êtes 84 % à venir le dimanche et AUSSI un ou plusieurs jours en semaine

* en moyenne

Vos commentaires

150 avis exprimés
soit 4 répondant.e.s sur 10

Vous exprimez votre satisfaction et vos remerciements sur le dispositif proposé

Vous pointez des insuffisances et demandez des améliorations

Vos demandes → Nos réponses

1 demande sur 3

Mettre à disposition un espace de restauration dans la BU

Une **cafétéria** aménagée et équipée de 3 distributeurs existe bien au rez-de-chaussée de la BU centrale mais sur décision de l'université, elle est fermée depuis le début de la crise sanitaire. Nous espérons sa ré-ouverture avec l'amélioration de la situation sanitaire.

1 demande sur 5

Prolonger et élargir l'offre des extensions horaires (hors périodes de partiels et samedi / dimanche)

Nos extensions jusqu'à 22h et les dimanches s'inscrivent dans le plan national d'ouverture intitulé BO+ (Bibliothèques Ouvertes +) du Ministère de l'Enseignement Supérieur. Celui-ci fait l'objet d'un financement dédié et nous l'avons ciblé sur les périodes de partiels pour une adéquation entre vos besoins et nos moyens.
La bibliothèque centrale sera de nouveau ouverte jusqu'à 22 h du 21 mars au 6 mai prochains. Par ailleurs, en concertation avec les bibliothèques de Rennes 1, nous nous sommes répartis les ouvertures du dimanche et la BU Santé de Villejean ouvrira 4 dimanches au printemps.

16 % des demandes

Proposer plus de prises électriques

Nous avons bien noté votre besoin de plus de prises électriques. Cela sera pris en compte dans une réflexion plus globale sur l'aménagement du bâtiment.

5 % des demandes

Augmenter le chauffage

Les mesures sanitaires ont impliqué une aération régulière avec fenêtres ouvertes dans les espaces afin de limiter la propagation du virus. Cela a certainement contribué au rafraîchissement des espaces. Nous espérons un retour à une température normale avec le recul du virus. Des travaux sont néanmoins prévus afin d'améliorer les flux énergétiques du bâtiment et ainsi contribuer à votre confort.

Ré-ouvrir la salle de sieste

Dès le retour à une situation sanitaire normale, nous nous engageons à ré-ouvrir la salle de sieste, du lundi au vendredi de 9h à 19h.

Avoir plus de tables, des chaises plus confortables et des chaises blanches hautes moins bruyantes

Nous constatons que les grandes tables de 4 places ne sont souvent utilisées que par 2 personnes. Dans notre aménagement futur, nous privilégierons l'achat de tables plus petites. Nous contactons la Direction des ressources immobilières afin d'acquérir des coussins pour une assise plus confortable. Malgré la présence de patins anti-bruits, nous avons observé que les chaises hautes de la salle G demeurent bruyantes, nous réfléchissons à leur remplacement.

Demandes plus rares

Pouvoir réserver une salle de travail en groupe le jour même

Nous allons étudier la possibilité d'une configuration différente de notre système de réservation. Les conditions de réservation sont ici

Nettoyer plus régulièrement les WC

La propreté est l'affaire de tous. Pour information, 3 passages sont quotidiennement organisés du lundi au vendredi. Le dernier nettoyage des sanitaires s'effectue à 17 h. Le samedi, journée avec une affluence plus faible, un passage unique a lieu avant l'ouverture et après la fermeture en cas d'ouverture le dimanche.

Insonoriser les salles en groupe
Réduire le bruit de la ventilation

La direction des ressources immobilières a ajouté des barrières acoustiques en faux plafond et des joints acoustiques au niveau des portes des salle de travail en groupe. Cependant, nous constatons aussi que leur isolation phonique n'est pas optimale.

Permettre un éclairage moins fort

L'éclairage sera aussi pris en compte dans le futur aménagement d'une partie de la BU centrale.

Augmenter les délais de prêt

Nos conditions de prêts sont les suivantes. Vous pouvez prolonger de 10 jours vos prêts depuis votre compte lecteur sur le site de la BU. Une réflexion à l'échelle des bibliothèques universitaires rennaises est engagée en vue d'un élargissement des conditions et une prolongation des délais. Ils vous seront communiqués en septembre prochain.

Avoir plus d'ouvrages techniques que théoriques

La charte documentaire oriente notre politique d'acquisitions.
Si vous souhaitez une documentation absente de nos collections, le service Suggérer un achat est à votre disposition.

Avoir un suivi individualisé pour faciliter l'apprentissage

Si vous souhaitez des conseils méthodologiques ou documentaires, le service de formation et d'aide personnalisée est à votre disposition. De même, des ateliers courts en petits groupes vous sont proposés.

- Accèder aux ordinateurs de la BU pour les étudiants de Rennes 1
- Installer Qwant pour éviter Google
- Rendre plus rapide les navigateurs autres que Firefox

Nous transmettons vos demandes à la direction des services informatiques en charge de la gestion des matériels et logiciels.

Rappel : tout étudiant ou personnel membre d'une université peut se connecter à Internet en wifi via le réseau EDUROAM avec ses propres identifiants et son nom de domaine

Oter le masque

Certains d'entre vous ont déploré le port du masque. Nous appliquons les règles sanitaires fixées par l'université. Comme vous, nous espérons vivement pouvoir à nouveau échanger des sourires.

Dans notre contrat quadriennal **2022-2027**, de nombreux chantiers immobiliers sont programmés tant en BU centrale qu'en bibliothèques de proximité dans l'optique d'une rénovation énergétique. Ils seront l'occasion de repenser nos aménagements, nos espaces , de définir de nouveaux services. Une page dédiée sur ces chantiers sera accessible sur notre site Web.

Des déménagements de collections débuteront avant l'été et des travaux s'engageront dès la rentrée de septembre 2022 pour plusieurs mois. Des nuisances notamment sonores sont à prévoir. Nous mettons tout en œuvre pour réduire au maximum la gène occasionnée pendant cette période et nous vous prions par avance de nous en excuser.