



# Enquête sur les espaces publics de la bibliothèque centrale

Premiers résultats 2016



- Enquête rapide aux questions validées par l'équipe de direction et testée en interne
- Réalisée sur Limesurvey avec appui de la DSI
- En ligne du 21 mars au 30 avril 2016
- Liste de diffusion DEVU pour les étudiants, SCD-info pour les personnels : accord DSI obligatoire
- Relance sur compte Facebook du SCD
- Relance après semaine de blocage sur les comptes Facebook et Twitter de l'Université
- Dernière semaine, en parallèle, en présentiel dans le hall de la BU
- Remerciements sur le blog, le 10 mai



# Vous êtes...

## Résultats

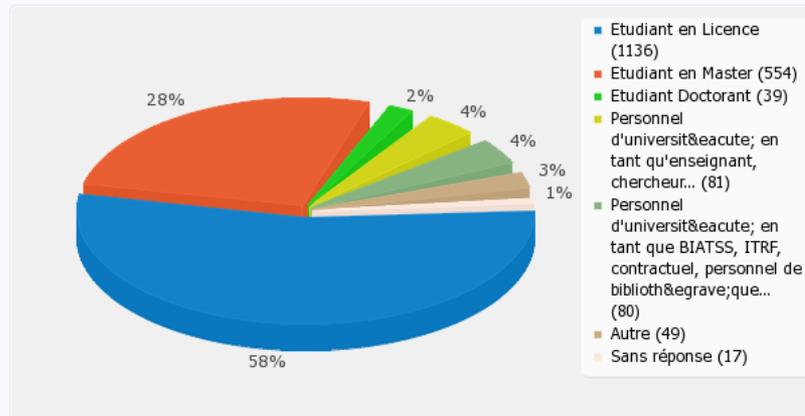
Nombre d'enregistrement(s) pour ce filtre : 1963  
 Nombre total d'enregistrements pour ce questionnaire : 1963  
 Pourcentage du total : 100.00%

[Parcourir](#) [Exporter](#)

## Résumé du champ pour 1:

### Vous êtes ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Etudiant en Licence (1)	1136	57.87%
Etudiant en Master (2)	554	28.22%
Etudiant Doctorant (3)	39	1.99%
Personnel d'université en tant qu'enseignant, chercheur... (4)	81	4.13%
Personnel d'université en tant que BIATSS, ITRF, contractuel, personnel de bibliothèque... (5)	80	4.08%
Autre <a href="#">Parcourir</a>	49	2.50%
Sans réponse	17	0.87%



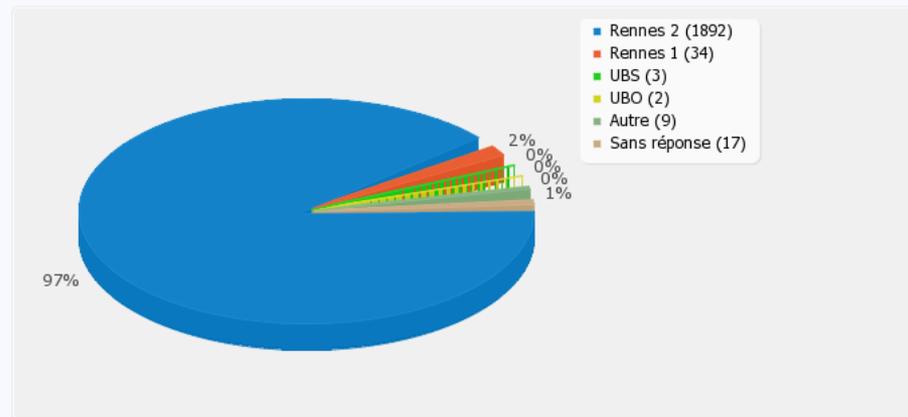


# Quelle université?

## Résumé du champ pour 2:

### Dans quelle université ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Rennes 2 (1)	1892	96.38%
Rennes 1 (2)	34	1.73%
UBS (3)	3	0.15%
UBO (4)	2	0.10%
Autre <input type="button" value="Parcourir"/>	9	0.46%
Sans réponse	17	0.87%





# A Rennes 2, quelle UFR?

## Résultats

Nombre d'enregistrement(s) pour ce filtre : 1963  
 Nombre total d'enregistrements pour ce questionnaire : 1963  
 Pourcentage du total : 100.00%

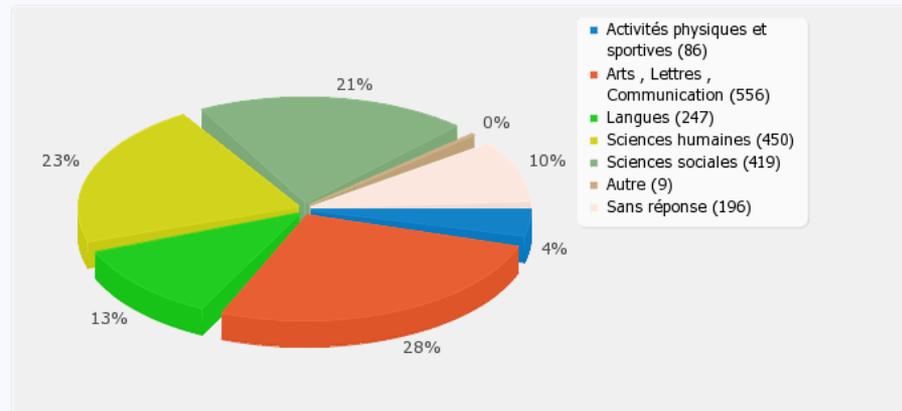
[Parcourir](#)

[Exporter](#)

## Résumé du champ pour 3:

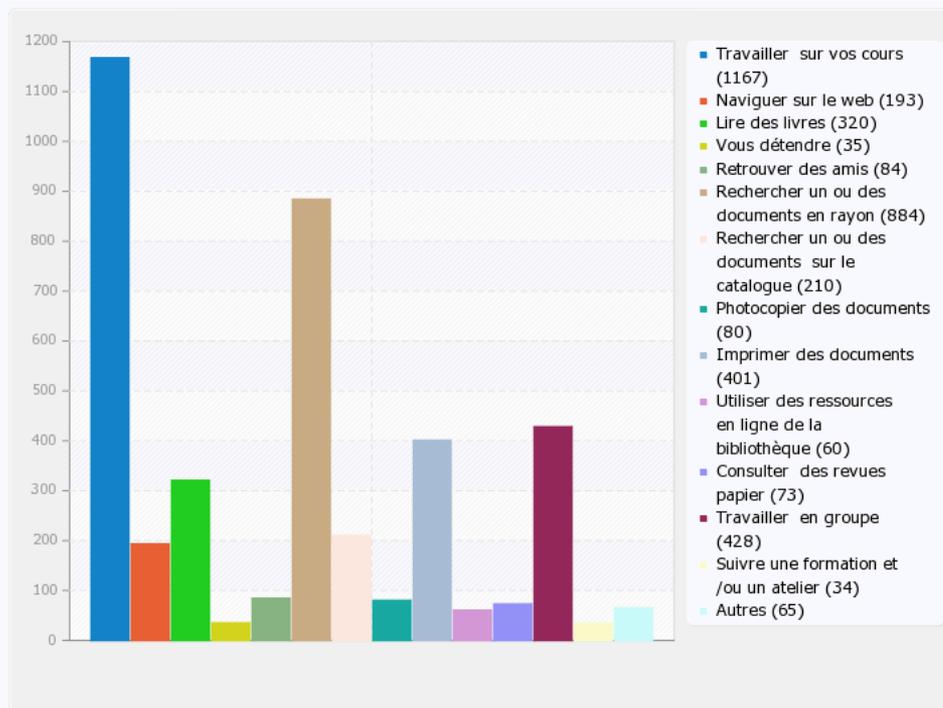
Vous faites partie de l'université Rennes 2, dans quelle UFR ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Activités physiques et sportives (1)	86	4.38%
Arts , Lettres , Communication (2)	556	28.32%
Langues (3)	247	12.58%
Sciences humaines (4)	450	22.92%
Sciences sociales (5)	419	21.34%
Autre <a href="#">Parcourir</a>	9	0.46%
Sans réponse	196	9.98%





# La dernière fois que vous êtes venu(e) c'était pour...

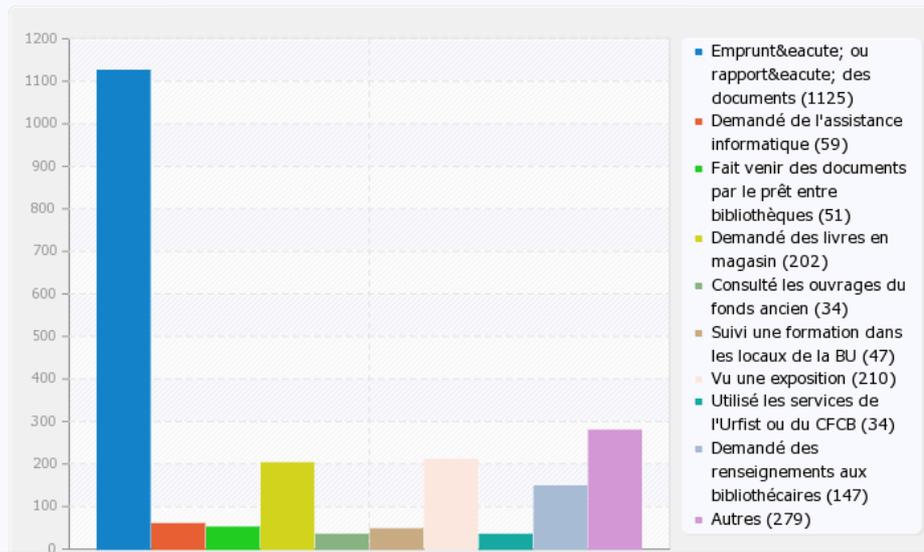




# A cette occasion, vous avez...

A cette occasion, vous avez ...

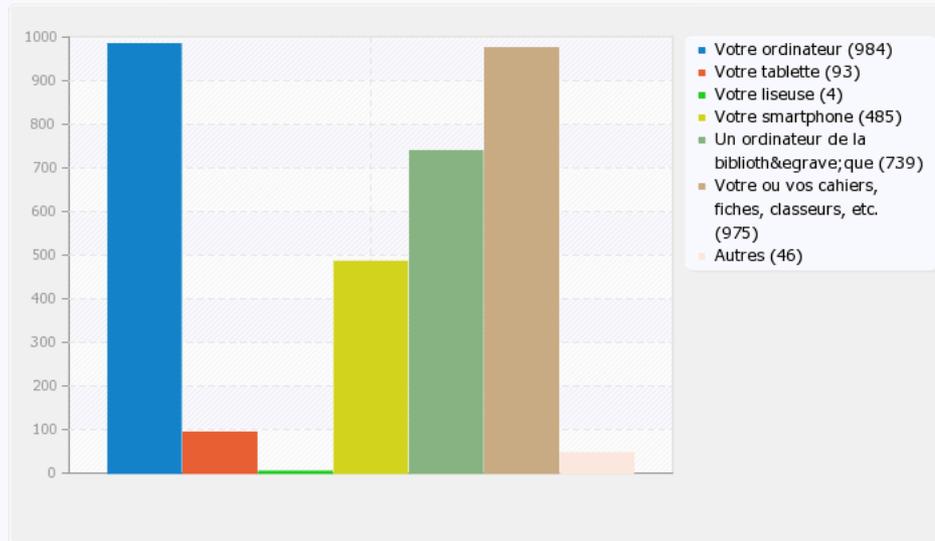
Réponse	Décompte	Pourcentage
Emprunté ou rapporté des documents (1)	1125	57.31%
Demandé de l'assistance informatique (2)	59	3.01%
Fait venir des documents par le prêt entre bibliothèques (3)	51	2.60%
Demandé des livres en magasin (4)	202	10.29%
Consulté les ouvrages du fonds ancien (5)	34	1.73%
Suivi une formation dans les locaux de la BU (6)	47	2.39%
Vu une exposition (7)	210	10.70%
Utilisé les services de l'Urfist ou du CFCB (8)	34	1.73%
Demandé des renseignements aux bibliothécaires (9)	147	7.49%
Autres (10)	279	14.21%





# Vous avez utilisé...

Vous avez utilisé		
Réponse	Décompte	Pourcentage
Votre ordinateur (1)	984	50.13%
Votre tablette (2)	93	4.74%
Votre liseuse (3)	4	0.20%
Votre smartphone (4)	485	24.71%
Un ordinateur de la bibliothèque (5)	739	37.65%
Votre ou vos cahiers, fiches, classeurs, etc. (6)	975	49.67%
Autres (7)	46	2.34%



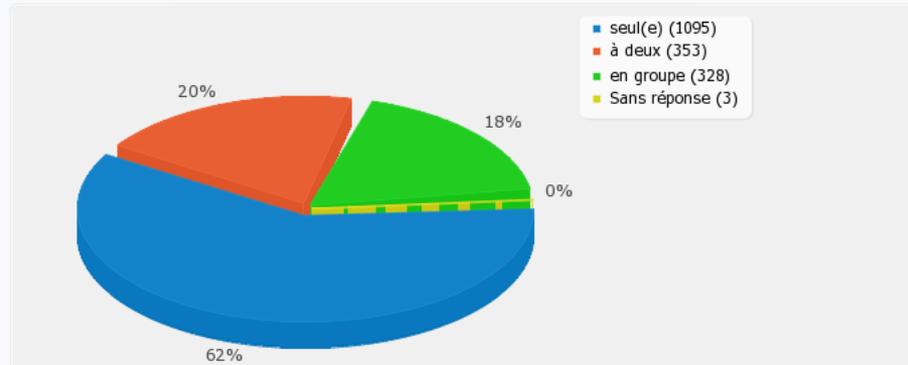


# Vous êtes venu(e)...

## Résumé du champ pour 4:

### Vous êtes venu(e)

Réponse	Décompte	Pourcentage
seul(e) (1)	1095	55.78%
à deux (2)	353	17.98%
en groupe (3)	328	16.71%
Sans réponse	3	0.15%



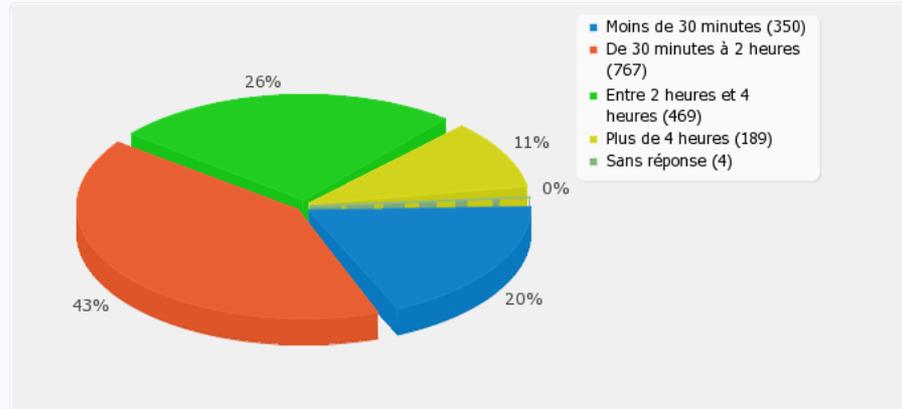


# Vous êtes resté(e)...

## Résumé du champ pour 5:

### Vous êtes resté(e)

Réponse	Décompte	Pourcentage
Moins de 30 minutes (1)	350	17.83%
De 30 minutes à 2 heures (2)	767	39.07%
Entre 2 heures et 4 heures (3)	469	23.89%
Plus de 4 heures (4)	189	9.63%
Sans réponse	4	0.20%



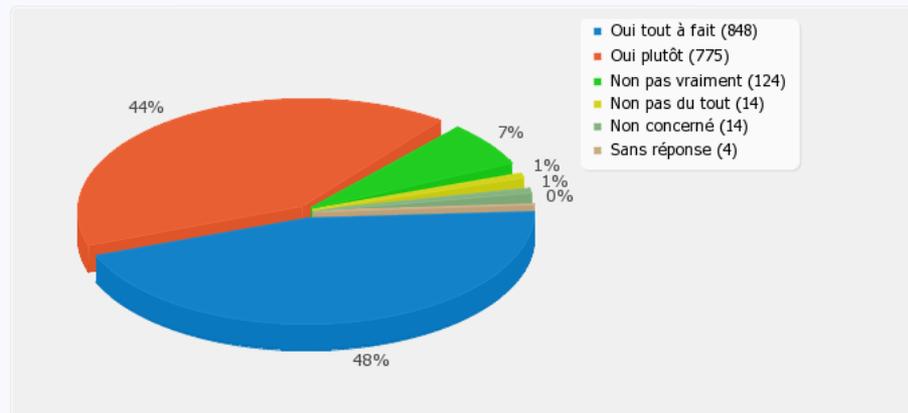


# Eclairage

Résumé du champ pour 6(1):

Vous êtes d'accord avec ces affirmations  
[Les salles sont bien éclairées]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui tout à fait (1)	848	43.20%
Oui plutôt (2)	775	39.48%
Non pas vraiment (3)	124	6.32%
Non pas du tout (4)	14	0.71%
Non concerné (5)	14	0.71%
Sans réponse	4	0.20%





# Température

## Résultats

Nombre d'enregistrement(s) pour ce filtre : 1963  
 Nombre total d'enregistrements pour ce questionnaire : 1963  
 Pourcentage du total : 100.00%

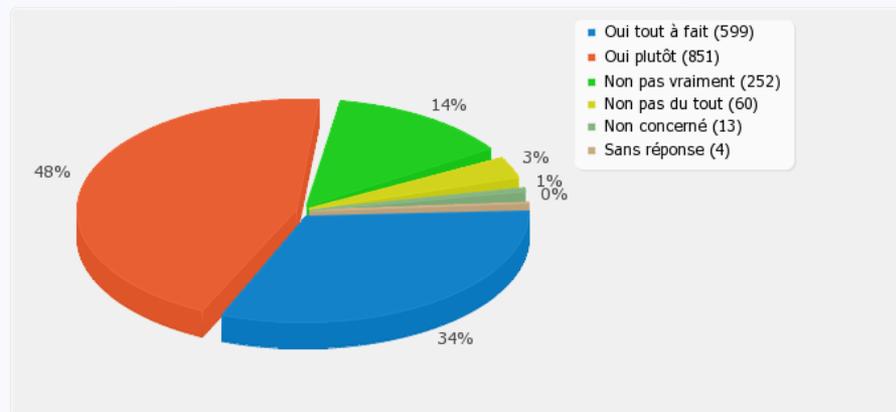
[Parcourir](#)

[Exporter](#)

## Résumé du champ pour 6(2):

Vous êtes d'accord avec ces affirmations  
 [La température est bonne]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui tout à fait (1)	599	30.51%
Oui plutôt (2)	851	43.35%
Non pas vraiment (3)	252	12.84%
Non pas du tout (4)	60	3.06%
Non concerné (5)	13	0.66%
Sans réponse	4	0.20%



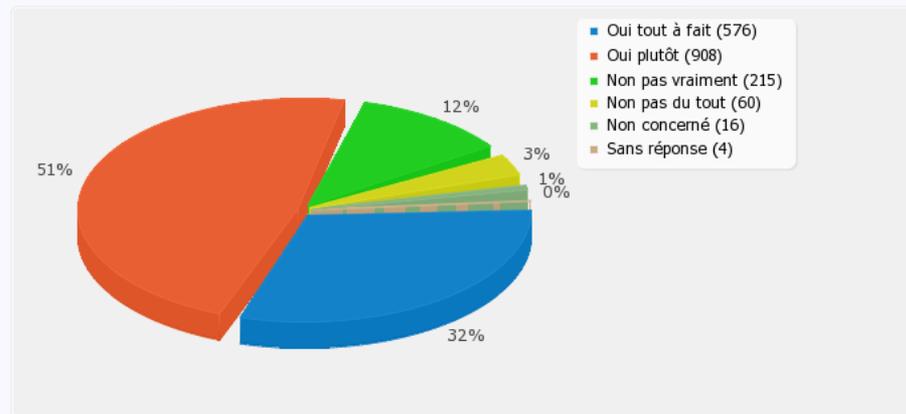


# Bruit

Résumé du champ pour 6(3):

Vous êtes d'accord avec ces affirmations  
[L'ambiance sonore est adaptée]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui tout à fait (1)	576	29.34%
Oui plutôt (2)	908	46.26%
Non pas vraiment (3)	215	10.95%
Non pas du tout (4)	60	3.06%
Non concerné (5)	16	0.82%
Sans réponse	4	0.20%



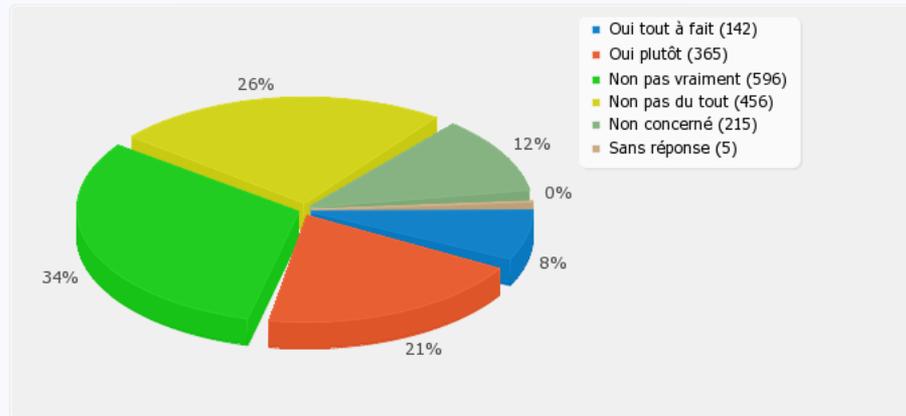


# Prises électriques

Résumé du champ pour 6(4):

Vous êtes d'accord avec ces affirmations  
[Il y a assez de prises électriques]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui tout à fait (1)	142	7.23%
Oui plutôt (2)	365	18.59%
Non pas vraiment (3)	596	30.36%
Non pas du tout (4)	456	23.23%
Non concerné (5)	215	10.95%
Sans réponse	5	0.25%



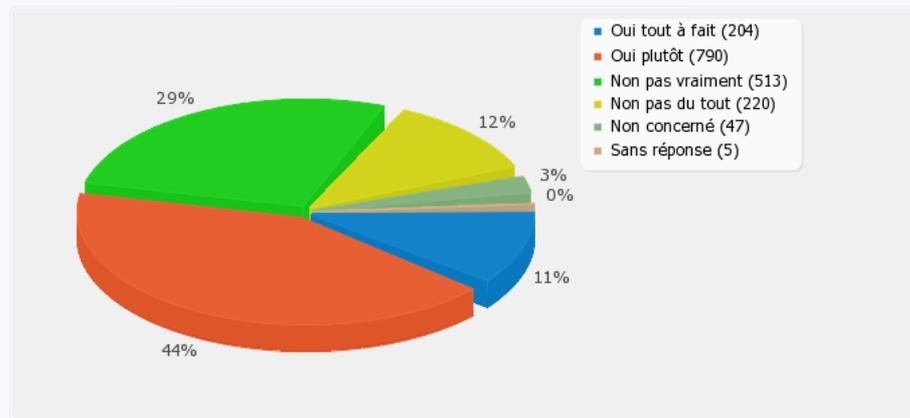


# Places disponibles

## Résumé du champ pour 6(5):

Vous êtes d'accord avec ces affirmations  
[Je trouve facilement de la place]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui tout à fait (1)	204	10.39%
Oui plutôt (2)	790	40.24%
Non pas vraiment (3)	513	26.13%
Non pas du tout (4)	220	11.21%
Non concerné (5)	47	2.39%
Sans réponse	5	0.25%



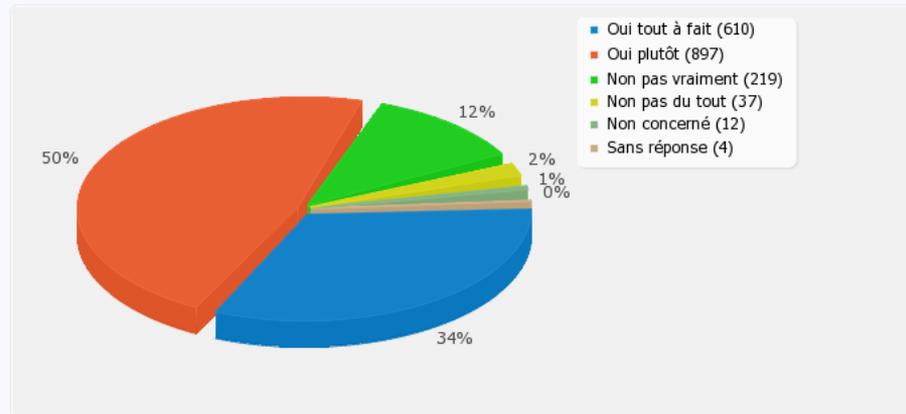


# Repérage

Résumé du champ pour 6(6):

Vous êtes d'accord avec ces affirmations  
[Je me repère facilement dans les espaces]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui tout à fait (1)	610	31.07%
Oui plutôt (2)	897	45.70%
Non pas vraiment (3)	219	11.16%
Non pas du tout (4)	37	1.88%
Non concerné (5)	12	0.61%
Sans réponse	4	0.20%



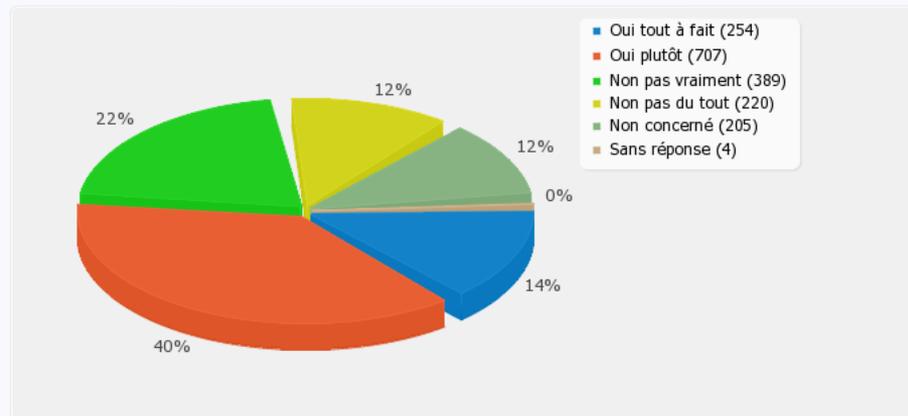


# Sanitaires

Résumé du champ pour 6(7):

Vous êtes d'accord avec ces affirmations  
[Les sanitaires sont corrects]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui tout à fait (1)	254	12.94%
Oui plutôt (2)	707	36.02%
Non pas vraiment (3)	389	19.82%
Non pas du tout (4)	220	11.21%
Non concerné (5)	205	10.44%
Sans réponse	4	0.20%



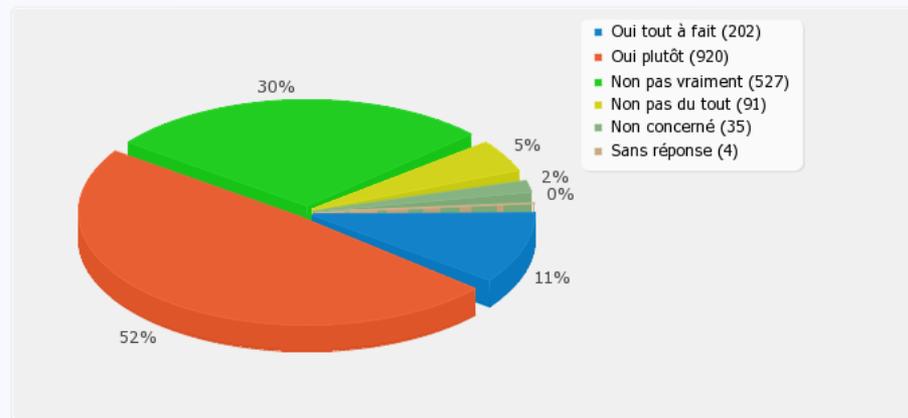


# Confort actuel

Résumé du champ pour 6(8):

Vous êtes d'accord avec ces affirmations  
[Les tables et chaises sont confortables et attractives]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui tout à fait (1)	202	10.29%
Oui plutôt (2)	920	46.87%
Non pas vraiment (3)	527	26.85%
Non pas du tout (4)	91	4.64%
Non concerné (5)	35	1.78%
Sans réponse	4	0.20%



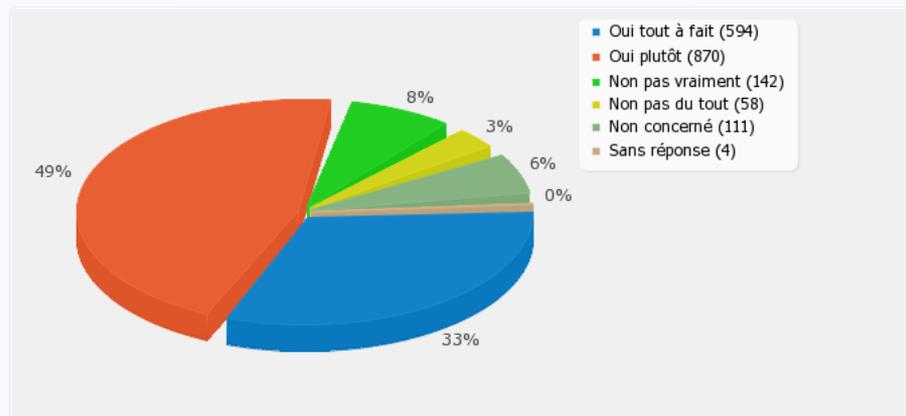


# Ménage

Résumé du champ pour 6(9):

Vous êtes d'accord avec ces affirmations  
[La fréquence du ménage est suffisante]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui tout à fait (1)	594	30.26%
Oui plutôt (2)	870	44.32%
Non pas vraiment (3)	142	7.23%
Non pas du tout (4)	58	2.95%
Non concerné (5)	111	5.65%
Sans réponse	4	0.20%



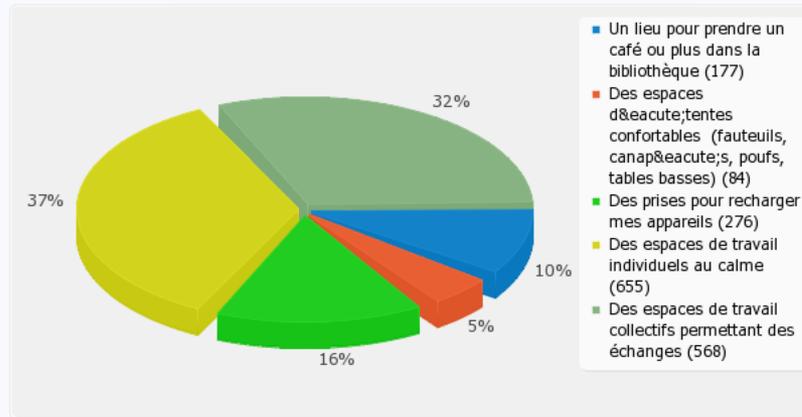


# Le plus important – choix 1

## Résumé du champ pour 7 [1]:

Parmi ces propositions, notez de 1 (ce qui vous paraît le plus important) à 5 (ce qui vous paraît le moins important)[Classement 1]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Un lieu pour prendre un café ou plus dans la bibliothèque (1)	177	9.02%
Des espaces détente confortables (fauteuils, canapés, poufs, tables basses) (2)	84	4.28%
Des prises pour recharger mes appareils (3)	276	14.06%
Des espaces de travail individuels au calme (4)	655	33.37%
Des espaces de travail collectifs permettant des échanges (5)	568	28.94%



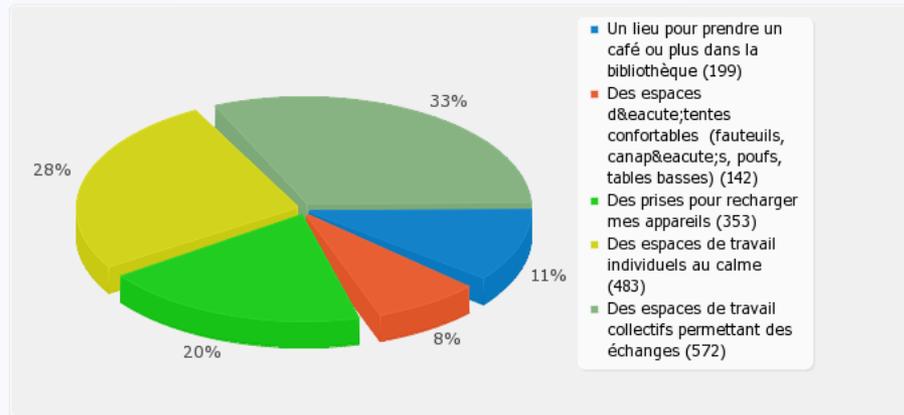


# Le plus important – choix 2

## Résumé du champ pour 7 [2]:

Parmi ces propositions, notez de 1 (ce qui vous paraît le plus important) à 5 (ce qui vous paraît le moins important)[Classement 2]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Un lieu pour prendre un café ou plus dans la bibliothèque (1)	199	10.14%
Des espaces détente confortables (fauteuils, canapés, poufs, tables basses) (2)	142	7.23%
Des prises pour recharger mes appareils (3)	353	17.98%
Des espaces de travail individuels au calme (4)	483	24.61%
Des espaces de travail collectifs permettant des échanges (5)	572	29.14%



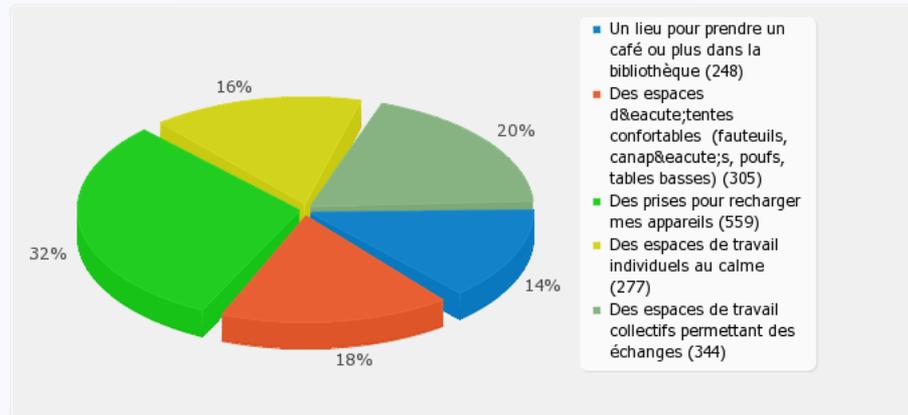


# Le plus important – choix 3

## Résumé du champ pour 7 [3]:

Parmi ces propositions, notez de 1 (ce qui vous paraît le plus important) à 5 (ce qui vous paraît le moins important)[Classement 3]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Un lieu pour prendre un café ou plus dans la bibliothèque (1)	248	12.63%
Des espaces détente confortables (fauteuils, canapés, poufs, tables basses) (2)	305	15.54%
Des prises pour recharger mes appareils (3)	559	28.48%
Des espaces de travail individuels au calme (4)	277	14.11%
Des espaces de travail collectifs permettant des échanges (5)	344	17.52%



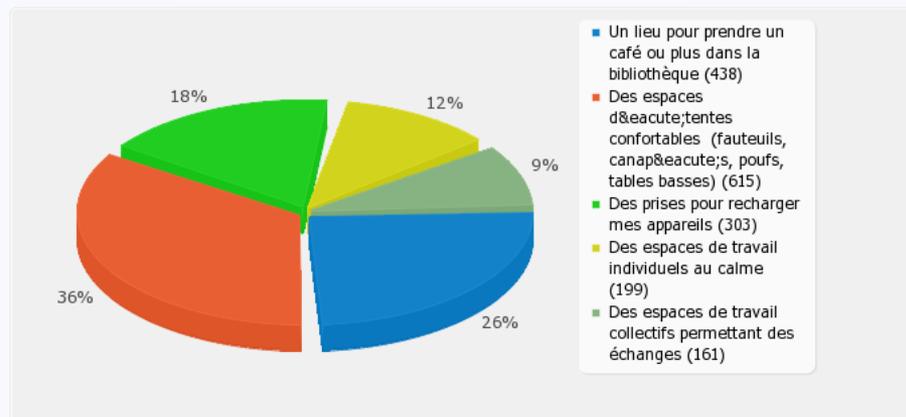


# Le plus important – choix 4

## Résumé du champ pour 7 [4]:

Parmi ces propositions, notez de 1 (ce qui vous paraît le plus important) à 5 (ce qui vous paraît le moins important)[Classement 4]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Un lieu pour prendre un café ou plus dans la bibliothèque (1)	438	22.31%
Des espaces détente confortables (fauteuils, canapés, poufs, tables basses) (2)	615	31.33%
Des prises pour recharger mes appareils (3)	303	15.44%
Des espaces de travail individuels au calme (4)	199	10.14%
Des espaces de travail collectifs permettant des échanges (5)	161	8.20%



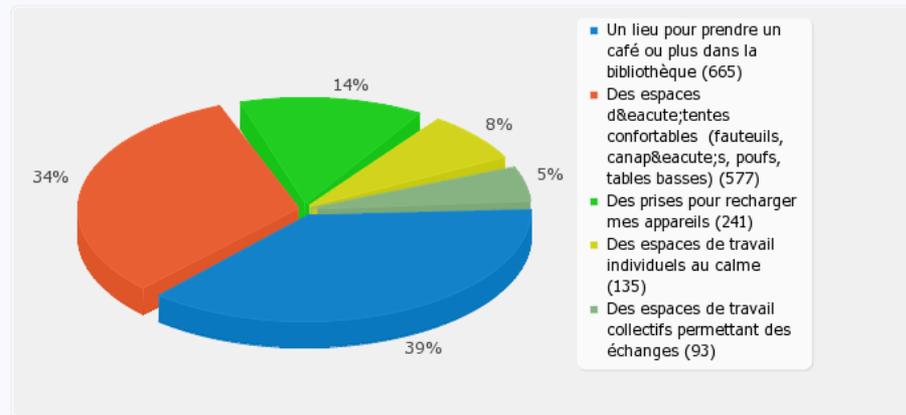


# Le plus important – choix 5

## Résumé du champ pour 7 [5]:

Parmi ces propositions, notez de 1 (ce qui vous paraît le plus important) à 5 (ce qui vous paraît le moins important)[Classement 5]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Un lieu pour prendre un café ou plus dans la bibliothèque (1)	665	33.88%
Des espaces détente confortables (fauteuils, canapés, poufs, tables basses) (2)	577	29.39%
Des prises pour recharger mes appareils (3)	241	12.28%
Des espaces de travail individuels au calme (4)	135	6.88%
Des espaces de travail collectifs permettant des échanges (5)	93	4.74%



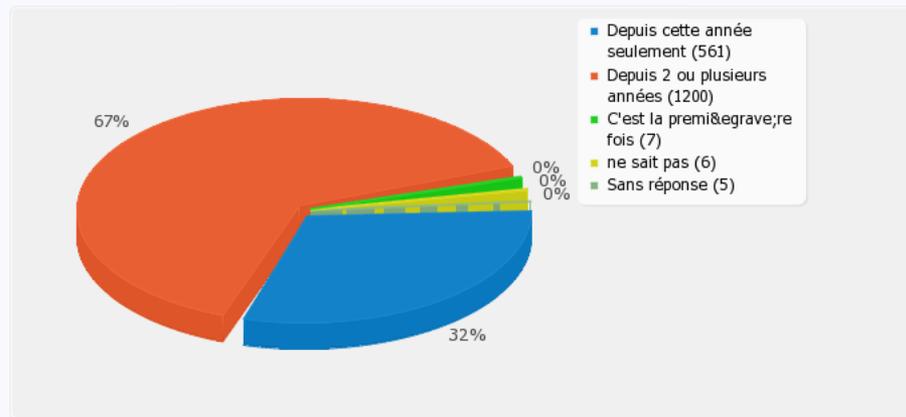


# Ancienneté de fréquentation

## Résumé du champ pour 8:

Vous venez à la bibliothèque centrale de Rennes 2

Réponse	Décompte	Pourcentage
Depuis cette année seulement (1)	561	28.58%
Depuis 2 ou plusieurs années (2)	1200	61.13%
C'est la première fois (3)	7	0.36%
ne sait pas (4)	6	0.31%
Sans réponse	5	0.25%



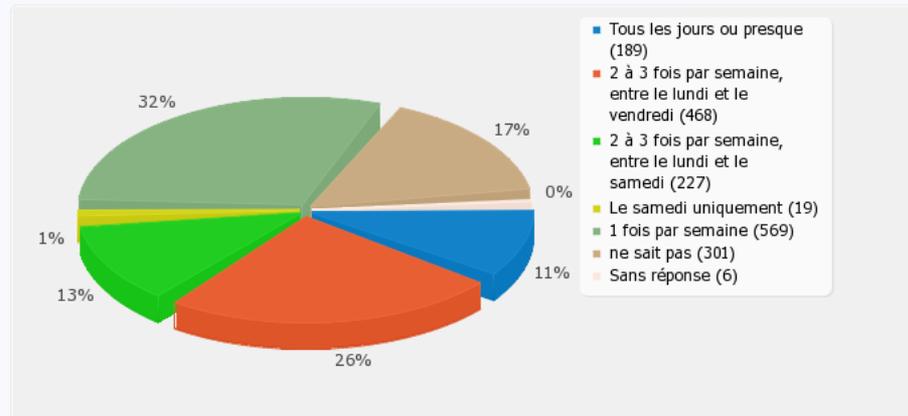


# Fréquence d'utilisation

## Résumé du champ pour 9:

### Vous venez plutôt

Réponse	Décompte	Pourcentage
Tous les jours ou presque (1)	189	9.63%
2 à 3 fois par semaine, entre le lundi et le vendredi (2)	468	23.84%
2 à 3 fois par semaine, entre le lundi et le samedi (3)	227	11.56%
Le samedi uniquement (4)	19	0.97%
1 fois par semaine (5)	569	28.99%
ne sait pas (6)	301	15.33%
Sans réponse	6	0.31%





# De bon augure pour la suite : des contacts pour les focus groups

Pour échanger avec nous et nous aider à améliorer nos services et nos espaces, laissez-nous votre adresse mail ici, si vous le souhaitez.

Réponse <a href="#">Parcourir</a>	280	14,26%
Sans réponse	1683	85,74%

