



Bilan méthodologie générale : méthodologie documentaire 2019-2020



Table des matières

Quelques chiffres.....	1
I. Le nombre d'étudiant·e·s par groupe.....	1
II. Serious game.....	2
III. Les évaluations.....	2
IV. Proposition pour la rentrée.....	3
Annexes.....	4
Annexe 1 : Émargement pour l'ESGBU (enquête statistique générale auprès des bibliothèques universitaires).....	4
Annexe 2 : Le serious game à la BU.....	4
Annexe 3 : Evaluation S2 UE méthodologie documentaire – Licence 1.....	4

Quelques chiffres

Effectif L1 assidu·e·s et non assidu·e·s : 6271¹.

Nombre de tuteur·rice·s: 88 dont 12 sur le campus Mazier de Saint Brieu

Nombre de groupes : 142 dont 15 sur le campus Mazier de Saint Brieu

L'analyse des réponses aux différents questionnaires d'évaluation proposés en mars-avril 2020 nous permet de dresser un bilan général de l'UEMG Méthodologie documentaire. Nous souhaitons dans ce document attirer votre attention sur quelques points en particulier :

- Le nombre d'étudiant·e·s par groupe
- Le serious game
- Les évaluations

I. Le nombre d'étudiant·e·s par groupe

D'après les informations dont nous disposons, il y a cette année 142 groupes dont 15 groupes sur le campus Mazier. Nous avons donc une moyenne de 44 étudiant·e·s par groupe². Le nombre d' étudiant·e·s par groupe est trop important. Le tuteur·rice éprouve des difficultés à gérer le groupe et la transmission des savoirs est plus difficile³.

Cette problématique des effectifs est régulièrement évoquée lors des réunions bilan Méthodologie documentaire mais elle n'est jamais tranchée (effectifs TD ou TP). Les modalités ne sont pas précisées.

Les étudiant·e·s de L1 auront plus de difficultés à acquérir les compétences et les connaissances demandées.

Cette année, nous avons demandé aux tuteur·rice·s de comptabiliser, dans des fichiers préparés par nos soins, les étudiants présents, les étudiants absents et les étudiants absents avec justificatif. Les tuteur·rice·s devaient nous renvoyer ces fichiers à la fin du semestre 1.

1 Chiffre obtenu par la Direction des finances et du pilotage de Rennes 2

2 cf. Annexe 1. Émargement pour ESGBU

3 cf. Analyse du questionnaire d'évaluation de la méthodologie documentaire pour tuteur·rices , p. 6

Nous avons reçu une petite moitié des feuilles d'émargement. Nous avons choisi, pour disposer d'une estimation générale des étudiant·e·s présente·s dans les cours de l'UE méthodologie générale, de réaliser une estimation des effectifs (en nous basant sur l'effectif total/discipline, sur l'effectif/groupe, sur les retours des tuteur·rice·s /discipline).

Nous avons additionné les chiffres réels et les chiffres estimés. Il n'y a pas eu dédoublement car l'objectif pour le service était d'avoir une estimation fiable du nombre d'étudiants qui suivaient les séances de l'UE méthodologie documentaire.

- **Retour des tuteur·rice·s** (pour 3 (en raison des grèves) ou 4 séances) :

TOTAL RECU : Nombre d'étudiant·e·s inscrit·e·s sur les listes transmises par les tuteur·rice·s = 11667 / Nombre d'étudiant·e·s présent·e·s aux séances = 8163 / Nombre d'étudiant·e·s absent·e·s = 3324 / Nombre d'étudiant·e·s excusé·e·s = 168

- **Estimation du service formation**

TOTAL ESTIME : Nombre d'étudiant·e·s estimé·e·s pour 3 ou 4 séances = 23 000 / Nombre d'étudiant·e·s estimé·e·s présents·e·s aux 3 ou 4 séances = 16 368.

On a divisé 16 368 par 4 (nombre de séances) pour obtenir 4092, nombre de L1 ayant suivi 1 séance de méthodologie documentaire.

TOTAL : Environ **70% des étudiant·e·s** de L1 assidu·e·s ont suivi les 4 séances de méthodologie documentaire du S1. Nous rappelons que l'UEMG Méthodologie documentaire est une UE obligatoire et évaluée.

Nous n'avons pas pu recueillir de chiffres pour le semestre 2. Le confinement n'a pas permis aux tuteur·rice·s d'assurer toutes les séances.

II. Serious game

Le serious game est un outil pédagogique apprécié par les étudiant·e·s. Il remplit pleinement son rôle⁴. Nous vous invitons à prendre connaissance du bilan du serious game via le sketchnote : *Le serious game à la BU*⁵. Mais des problèmes techniques subsistent malgré les efforts et la disponibilité des collègues du SUP. Durant les deux mois du jeu, les formatrices ont été monopolisées pour répondre aux centaines de questions des tuteur·rice·s, des étudiant·e·s de L1, des moniteurs informatiques des collègues du SCD. Elles ont reçu et rassuré les étudiant·e·s en pleurs. Elles ont accepté les critiques incessantes des uns et des autres. Elles ont annulé et relancé des centaines de tentatives etc. Voir le bilan en images (Annexe 2).

Nous cherchons donc un autre outil pour faire découvrir la bibliothèque et ses collections.

III. Les évaluations

- **Modalités du semestre 1**

Les étudiant·e·s assidu·e·s doivent réaliser une bibliographie commentée à partir d'un sujet simple choisi (0,8 ECTS) et le serious game (0,2 ECTS). Les étudiant·e·s dispensé·e·s d'assiduité doivent réaliser une bibliographie commentée à partir d'un sujet simple choisi (1 ECTS).

Pour les Assidu·e·s, un peu plus de **61% des étudiant·e·s** de L1 assidu·e·s ont réalisé la 1ère évaluation (le serious game). Nous n'avons pas les chiffres pour la 2ème évaluation (la bibliographie) car malgré nos demandes, les tuteur·rice·s envoient la note uniquement aux coordinateur·rice·s.⁶

Les étudiant·e·s à distance doivent réaliser une bibliographie commentée à partir d'un sujet simple choisi (1 ECTS).

4 cf. Analyse du questionnaire d'évaluation des séances de méthodologie documentaire à destination des étudiants de Licence 1ère année

5 cf. Annexe 2. Le serious game à la BU

6 cf. Analyse du questionnaire d'évaluation des séances de méthodologie documentaire à destination des étudiants de Licence 1ère année

Pour les étudiant·e·s à distance : **40% des étudiant·e·s de L1 SUPCED** ont réalisé l'évaluation du S1 (la bibliographie). La moyenne des notes est de 16,40/20. Les objectifs, pour les **étudiant·e·s de L1** qui ont réalisé l'exercice, **sont donc à priori atteints (avec le module à distance)**⁷.

Nous recevons à l'issue de la publication des notes, les réclamations. Nous avons comptabilisé plus de 120 réclamations étudiant·e·s, à cela s'ajoute les centaines d'échanges avec les départements à ce sujet et enfin une centaine également de transferts ont été effectués vers les secrétariats des départements ou vers les coordinateur·rice·s.

• **Modalités du semestre 2⁸**

Les étudiant·e·s assidu·e·s et dispensé·e·s d'assiduité doivent réaliser un QCM (10 questions en 10 min, en 13 min pour les étudiant·e·s bénéficiant d'un tiers-temps) sur le programme du semestre 2, 1 seule tentative. Il était ouvert du 29 avril au 18 mai (0,2 ECTS)

Les extractions des notes ont été cette année effectuées par le service formation des usagers puis envoyées aux secrétariats.

Cette UE n'apparaît pas dans l'outil de Préparation et Intégration des eXamens En Ligne (PIXEL). Les modalités ont été transmises par l'intermédiaire d'un message sur :

- l'espace Annonces pour les étudiant·e·s assidu·e·s ou dispensé·e·s d'assiduité, campus Villejan et Mazier.
- Les étudiant·e·s ont reçu un courriel dans leur messagerie institutionnelle le 24 avril.
- l'espace Forum pour les étudiant·e·s à distance. Les étudiant·e·s ont reçu un courriel dans leur messagerie institutionnelle le 24 avril.

À l'issue de la parution des notes, nous avons également traité plus de 120 réclamations, une centaine d'échanges avec les secrétariats et échangé plusieurs fois avec les collègues du SUP et de la DSI.

✓ Participation

• **Etudiant·e·s assidu·e·s ou dispensé·e·s d'assiduité, Rennes 2 - Campus Villejan**

6254 étudiant·e·s de L1 inscrits (ne sont pas pris en compte les étudiant·e·s de L1 inscrit·e·s en licence MIASHS, les utilisateur·rice·s du cours non étudiant·e·s). 3510 étudiant·e·s ont répondu au QCM. = 56,12 % des étudiant·e·s ont réalisé l'évaluation de méthodologie documentaire du S2 avec des disparités selon les disciplines. ex : Sciences de l'éducation : 133 étudiants/145 ont réalisé le QCM = 91,72 % Espagnol : 57 étudiants/110 ont réalisé le QCM = 51,82 %

• **Etudiant·e·s assidu·e·s ou dispensé·e·s d'assiduité, Rennes 2 - Campus Mazier – Saint - Briec**

515 étudiant·e·s de L1 inscrits environ. 239 étudiant·e·s ont répondu au QCM. = 46,41 % des étudiant·e·s du Campus Mazier-St-Briec ont réalisé l'évaluation de méthodologie documentaire du S2.

• **Etudiant·e·s à distance**

682 étudiant·e·s de L1 inscrits 249 étudiant·e·s ont répondu au QCM = 35,48 % des étudiant·e·s ont réalisé l'évaluation de méthodologie documentaire du S2

Remarques :

Peu de problème technique lors de l'évaluation du S2. Seulement 4 étudiant·e·s ont demandé, suite à des problèmes de connexion, une nouvelle tentative. Quelques demandes de vérification de l'enregistrement des résultats. Deux étudiantes qui ne pouvaient pas se connecter ont réalisé l'évaluation via un SMS. Le questionnaire a été adapté (questions avec des réponses VRAI/FAUX). La moyenne globale est de 9,05/10 pour les étudiant·e·s assidu·e·s et dispensé·e·s d'assiduité. La moyenne globale est de 9,41/10 pour les étudiant·e·s à distance. Plusieurs étudiant·e·s redoublant·e·s ont réalisé le QCM alors que l'UE a été validée l'année précédente. 1 personne a été mobilisée pendant 5 jours pour l'extraction, la vérification, l'export (format apogée) des notes.

IV. Proposition pour la rentrée

La situation de confinement et l'ensemble des contraintes sanitaires nous ont amené, dès le mois d'avril, à nous interroger sur la rentrée 2020-2021. Nous avons contacté Nadia Dupont et Jacques Oulhen pour :

- évoquer les possibles difficultés d'organisation de la méthodologie documentaire à la rentrée (recrutement et formation des tuteurs, capacité des salles de formation, etc.).

⁷ cf. Analyse du questionnaire d'évaluation de la méthodologie documentaire L1 SUP-CED 2019-2020

⁸ cf. Annexe 3. Evaluation S2 UE méthodologie documentaire – Licence 1

- préciser les points de vigilance. L'UE méthodologie documentaire fait partie de l'UE Méthodologie Générale. Une partie des tuteurs recrutés intervient dans le cadre de la méthodologie informatique (majoritairement pour les JAMI au tout début du S1) et dans le cadre de la méthodologie préprofessionnelle (animation des séances de TD du S2 au S5).

- proposer, pour anticiper au mieux la rentrée, des scénarios de formation hybride sur la plateforme Moodle Coursus de l'Université de Rennes 2 pour tous les étudiant·e·s assidu·e·s et non assidu·e·s.

Un projet a été transmis aux VP le 18 mai. Le contenu principal est le suivant :

- le contenu actuel accessible sur l'espace cours cursus est maintenu, mais serait à étoffer et à compléter par des exercices, des tests, des QCM etc. Un temps en présentiel pour faire le point sur des notions peut-être proposé. Ces séances seront encadrées parfois par les tuteurs et parfois par les formatrices du SCD.
- les objectifs sont conservés ainsi que les évaluations (S1 + S2) sous des formes à définir. En effet il n'est pas possible que les formateurs SCD corrigent l'ensemble des bibliographies des étudiants de Licence 1.

Lors de la réunion du 24 juin, ce projet a été validé par les V.P.

L'UE méthodologie documentaire obligatoire est déjà proposée via ce format distanciel aux étudiant·e·s du SUPCED. Le contenu de l'espace cours a été totalement revu pour la rentrée 2019-2020. Il est encore à retravailler mais les retours des étudiants sont positifs⁹

Conclusion

Les étudiant·e·s et les tuteur·rice·s pointent cette année encore les mêmes difficultés que celles évoquées les années précédentes. Nous tenons compte des remarques apportées lors des évaluations mais nous ne pouvons pas modifier totalement le contenu de cet enseignement inscrit dans la maquette des formations de licence 1. L'analyse des besoins des étudiant·e·s montre une nécessaire évolution de cette UE vers un parcours sans doute plus progressif tout au long des années de licence permettant de consolider et de développer les compétences informationnelles des étudiant·e·s.

Annexes

Annexe 1 : Émargement pour l'ESGBU (enquête statistique générale auprès des bibliothèques universitaires)

Annexe 2 : Le serious game à la BU

Annexe 3 : Evaluation S2 UE méthodologie documentaire – Licence 1

⁹ Analyse du questionnaire d'évaluation de la méthodologie documentaire L1-SUP-CED

Annexe 1 : Émargement pour l'ESGBU (enquête statistique générale auprès des bibliothèques universitaires)

Groupes	Tuteur-riche	Nombre d'étudiant-e-s (3 ou 4 séances)	Présent-e-s	Absent-e-s	Absences just.
LEA (gr.1)	Clara Ruben	164	126	37	1
LEA (gr.2)		160	118	41	1
LEA (gr.4)	Leslie Chenais	160	115	44	1
LEA (gr.5)	Armelle Lusbec	156	109	45	2
LEA (gr.6)	Léa Ortega	160	139	21	0
LEA (gr. 8)	Pauline Dinet	164	131	32	1
LEA (gr. 11)	Damien Côme	63	44	19	0
ADS (gr.1)	Théo Heugebaert	152	87	61	4
ADS (gr.2)		144	70	74	0
ADS (gr.3)		120	98	62	0
ADS (gr.4)		172	92	76	4
ADS (gr.10)		148	76	69	3
ADS (gr.5)	Lucie Savary	120	77	43	0
Arabe	Sara Kheder	136	73	63	0
Chinois	Justine Abraham	96	66	15	21
Chinois		92	41	35	16
Espagnol (gr.1)	Corentin Cornec	76	45	31	0
Espagnol (gr.2)		80	57	23	0
AES (gr.1)	Sammy Atouari	180	130	49	1
AES (gr.2)		192	170	22	0
AES (gr.6)		216	147	69	0
AES (gr.3)	Mirabelle Kwizera	120	95	24	1
AES (gr.4)		120	96	22	2
AES (gr.5)		96	70	25	1
AES (gr.7)	Caroline Boyenval	120	86	29	1
AES (gr.8)		100	86	13	1
AES (gr.9)		148	89	46	13
Science educ (gr.1-2-3-4-5-6)	Nine Robiche	644	487	79	21
Histoire (gr.1)	Anais Chalmel	160	110	53	0
Histoire (gr.2)		172	110	54	0
Histoire (gr.7)	Quentin Guittier	156	82	68	2
Histoire (gr.3)		160	101	57	1
Histoire (gr.5)		164	106	53	5
Histoire (gr.6)	Arthur Mignon	144	86	51	1
Histoire (gr.4)	Léa Danguy	156	87	69	0
Histoire (gr.8)		164	86	78	0
Histoire de l'art (gr.1)	Agathe Cahuzac	116	85	30	1
Histoire de l'art (gr.3)		116	86	28	1
Histoire de l'art (gr.4)		140	115	25	0
Histoire de l'art (gr.6)		76	57	19	0
Histoire de l'art (gr.7)		68	52	16	0
Histoire de l'art (gr.2)	Cloé Fallon	88	73	15	0
Histoire de l'art (gr.5)		56	49	7	0
Histoire de l'art (gr.8)		80	59	9	0
Histoire de l'art (gr.9)		64	58	6	0
Staps (gr.1)	Baptiste Guillemet	fichiers envoyés non exploitables			
Staps (gr.2)					
Staps (gr.5)	Chloé Le Tutour	140	120	24	2
Staps (gr.12)		132	103	37	1
Staps (gr.6)	Arnaud Leiros	136	124	12	0
Staps (gr.7)		132	116	12	4
Staps (gr.8)	Théo Bernard	136	103	33	0
Staps (gr.14)		140	128	11	1
Staps (gr.17)		128	110	17	1
Staps (gr.3)	Benjamin Fromaget	104	92	12	0
Staps (gr.13)		132	126	6	0
Psycho (gr.3)	Isaline Savalle	156	120	21	1
Psycho (gr.5)		120	78	41	1
Psycho (gr.11)		108	73	35	0

Annexe 1 : Émargement pour l'ESGBU (enquête statistique générale auprès des bibliothèques universitaires)

Psycho (gr.7)	Pauline Carrouée	Fichier envoyé non exploitable			
Psycho (gr.14)					
Psycho (gr.6)	Héloïse Norgeot	78	49	27	2
Psycho (gr.9)		124	86	33	5
Psycho (gr.13)		144	92	52	0
Psycho (gr.8)	Thibault Sequeira-Proenca	112	78	34	0
Psycho (gr.12)		124	91	28	5
Anglais (gr.1)	Léa Legonidec	116	76	40	0
Anglais (gr.2)		144	101	40	3
Anglais (gr.3)	Gaetan Robin	140	95	45	0
Anglais (gr.4)		160	113	47	0
Anglais (gr.)	Marie Kergoat	108	56	29	23
Musique	Enzo Girold Pierre Gautier	852	508	343	0
Sociologie (gr.3)	Mélanie Bove	124	82	40	2
Sociologie (gr.8)		120	103	17	0
Histoire – Mazier	Camille Bourdaret	268	146	122	0
Staps (gr.4) – Mazier	Yuna Cribier	80	53	17	0
Staps (gr.6) – Mazier		108	81	64	0
Staps (gr.) - Mazier	Marie Templon	124	107	17	0
Staps (gr.8) – Mazier	Noémie Hue	100	87	12	1
LEA (gr.1) – Mazier	Mandy Leroy	128	90	38	0
AES – Mazier		148	98	48	1
LEA (gr.2) – Mazier	Romain Da Silva	134	69	71	2
AES (gr.3) – Mazier		136	77	57	0
AES (gr.2) – Mazier	Mathilde Manza	152	110	35	7
TOTAL RECU		11667	8163	3324	168
Estimation du nbre d'étudiants présents			8205		
TOTAL ESTIME pour les 4 séances du S1		23000	16368		

LE SERIOUS GAME A LA BU

THE END

- ▶ découvrir en autonomie les espaces de la BU
- ▶ localiser les ressources de la BU
- ▶ effectuer des recherches simples

EN BREF

- ▶ des collègues sollicités et fatigués
- ▶ des étudiants épuisés
- ▶ des étudiants désespérés, perdus
- ▶ des moniteurs informatiques assiégés
- ▶ un service formation écorché

3839 étudiant.e.s ont réalisé le jeu / 6200 inscrits

RESULTATS

- ▶ des périodes dénichées
- ▶ des ouvrages cachés
- ▶ des réclamations + + + +

SAISON 3
2019
oct. - nov.

+ encore un peu... jusqu'au 14 déc. pour 4 groupes d'étudiant.e.s en art-pla

un grand **MERCI** pour tout
pour far à la cafet.

Annexe 3 : Bilan évaluation S2

Evaluation S2 UE méthodologie documentaire – Licence 1

✓ Modalités

QCM (10 questions en 10 min, en 13 min pour les étudiant·e·s bénéficiant d'un tiers-temps) sur le programme du semestre 2, 1 seule tentative.

Ouvert du 29 avril au 18 mai

0,2 ECTS

Extraction des notes par le service formation et envoi aux secrétariats.

Cette UE n'apparaît pas sur la plateforme des examens. Les modalités ont été transmises par l'intermédiaire d'un message sur :

- l'espace Annonces pour les étudiant·e·s assidu·e·s ou dispensé·e·s d'assiduité, campus Villejan et Mazier. Les étudiant·e·s ont reçu le courriel ci-après dans leur messagerie institutionnelle le 24 avril.

Bonjour,

Les étudiant·e·s assidu·e·s et dispensé·e·s d'assiduité doivent se connecter sur l'espace cours cursus L1 D/ ND - Méthodologie documentaire

En bas de la page de l'espace cours, les étudiant·e·s trouveront le QCM EVALUATION TERMINALE 2020 et les modalités de réalisation :

Le QCM est ouvert du mercredi 29 avril (début à 8h00) au lundi 18 mai inclus (fin à 23h00). Les étudiant·e·s choisissent un moment pour le réaliser durant les 3 semaines.

10 questions en 10 minutes pour les étudiant·e·s assidu·e·s et dispensé·e·s d'assiduité.

10 questions en 13 minutes pour les étudiant·e·s assidu·e·s et dispensé·e·s d'assiduité disposant d'un tiers temps.

Cordialement

BU-Service Formation, UE Méthodologie documentaire en L1

Pour tout problème sur ce QCM, contactez bu-formation@univ-rennes2.fr

- l'espace Forum pour les étudiant·e·s à distance. Les étudiant·e·s ont reçu le courriel ci-après dans leur messagerie institutionnelle le 24 avril.

Bonjour,

Les étudiant·e·s à distance doivent se connecter sur l'espace cours cursus Méthodologie documentaire

En bas de la page de l'espace cours, les étudiant·e·s trouveront le QCM EVALUATION TERMINALE 2020 et les modalités de réalisation :

Le QCM est ouvert du mercredi 29 avril (début à 8h00) au lundi 18 mai inclus (fin à 23h00). Les étudiant·e·s choisissent un moment pour le réaliser durant les 3 semaines.

10 questions en 10 minutes pour les étudiant·e·s à distance.

10 questions en 13 minutes pour les étudiant·e·s à distance disposant d'un tiers temps.

Cordialement

BU-Service Formation, UE Méthodologie documentaire en L1

Pour tout problème sur ce QCM, contactez bu-formation@univ-rennes2.fr

✓ Participation

- **Etudiant·e·s assidu·e·s ou dispensé·e·s d'assiduité, Rennes 2 - Campus Villejan**

6254 étudiant·e·s de L1 inscrits (ne sont pas pris en compte les étudiant·e·s de L1 inscrit·e·s en licence MIASHS, les utilisateurs du cours non étudiant·e·s).

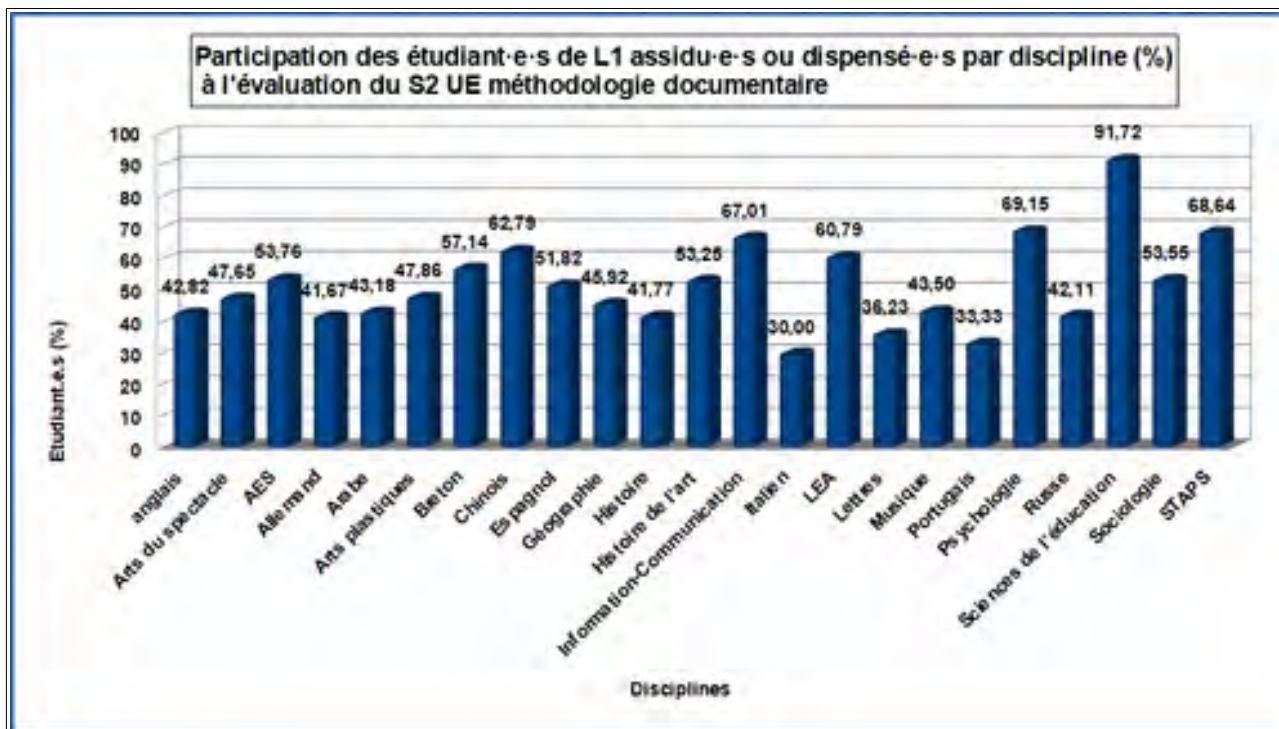
3510 étudiant·e·s ont répondu au QCM.

= **56,12 %** des étudiant·e·s ont réalisé l'évaluation de méthodologie documentaire du S2 avec des disparités selon les disciplines.

ex :

Sciences de l'éducation : 133 étudiants/145 ont réalisé le QCM = 91.72 %

Espagnol : 57 étudiants/110 ont réalisé le QCM = 51.82 %

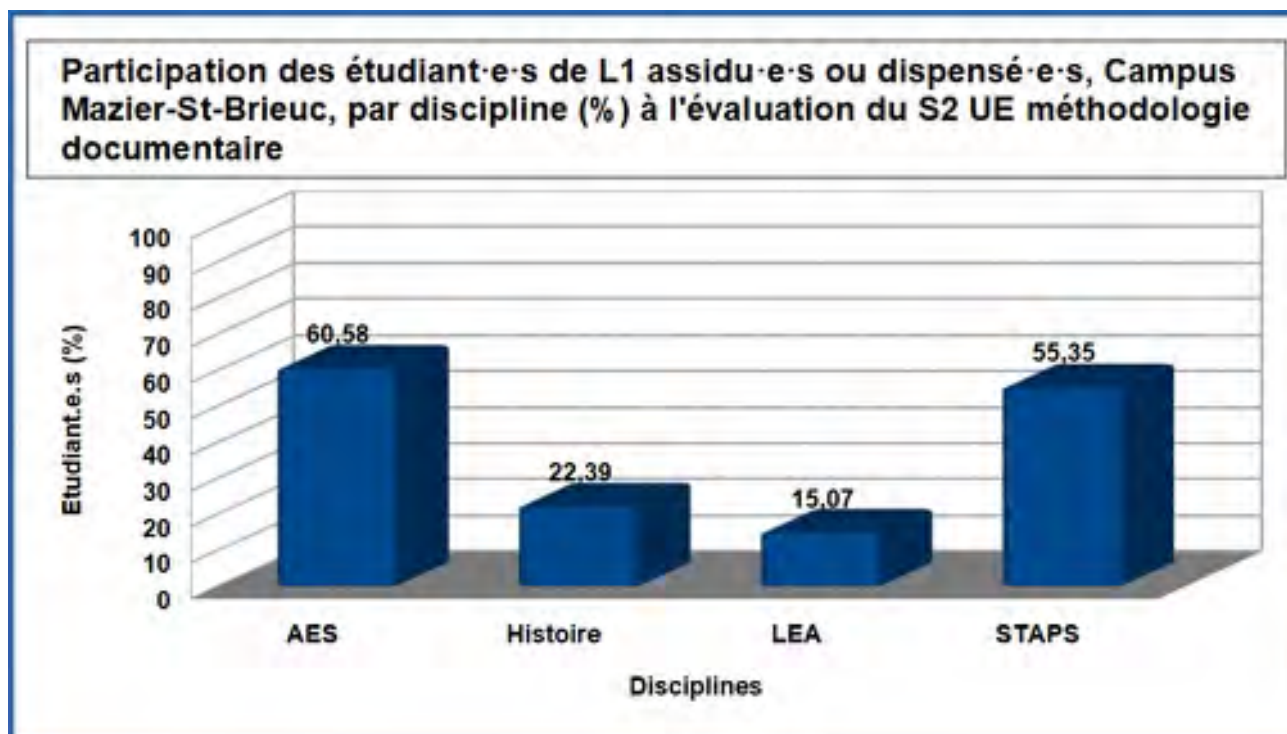


- **Etudiant·e·s assidu·e·s ou dispensé·e·s d'assiduité, Rennes 2 - Campus Mazier – Saint-Brieuc**

515 étudiant·e·s de L1 inscrits environ.

239 étudiant·e·s ont répondu au QCM.

= **46.41** % des étudiant·e·s du Campus Mazier-St-Brieuc ont réalisé l'évaluation de méthodologie documentaire du S2.

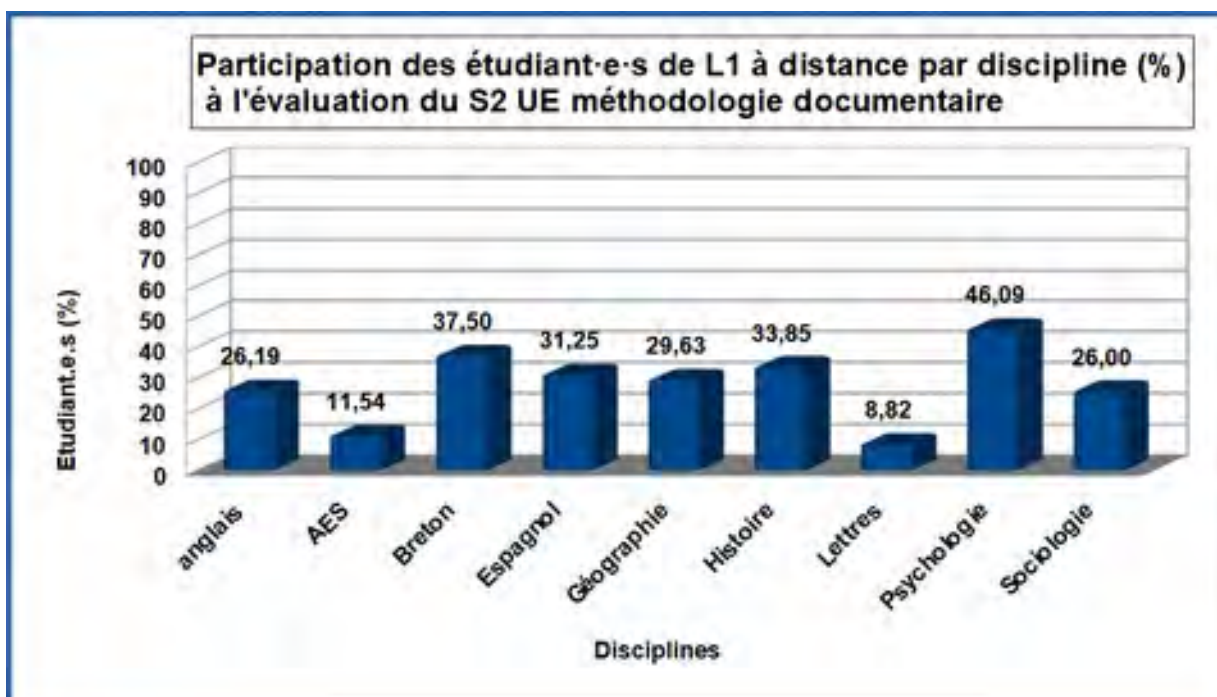


- **Etudiant·e·s à distance**

682 étudiant·e·s de L1 inscrits

249 étudiant·e·s ont répondu au QCM

= **35,48 %** des étudiant·e·s ont réalisé l'évaluation de méthodologie documentaire du S2



✓ **Remarques**

Peu de problème technique. Seulement 4 étudiant·e·s ont demandé, suite à des problèmes de connexion, une nouvelle tentative.

Quelques demandes de vérification de l'enregistrement des résultats.

Deux étudiantes qui ne pouvaient pas se connecter ont réalisé l'évaluation via un SMS. Le questionnaire a été adapté (questions avec des réponses VRAI/FAUX).

La moyenne globale est de 9,05/10 pour les étudiant·e·s assidu·e·s et dispensé·e·s d'assiduité

La moyenne globale est de 9,41/10 pour les étudiant·e·s à distance.

Plusieurs étudiant·e·s redoublant·e·s ont réalisé le QCM alors que l'UE a été validée l'année précédente.

1 pers pendant 5 jours pour l'extraction, la vérification, l'export (format apogée) des notes.