



Bibliothèques de l'Université Rennes 2
Place du recteur Henri Le moal
CS64302 • 35043 Rennes Cedex
www.bu.univ-rennes2.fr
bibliotheques@univ-rennes2.fr
Tél. + 33 (0)2 99 14 12 75



PROJET DE SERVICE 2023-27

SERVICE COMMUN
DE LA DOCUMENTATION
DE L'UNIVERSITÉ RENNES 2

CONTEXTE

Les bibliothèques universitaires font face, depuis plusieurs années, à de nombreuses mutations de leur environnement. Les services offerts, les collections et les espaces évoluent rapidement, en lien avec les technologies et les modes de diffusion de l'information, l'environnement numérique, les modèles économiques des publications scientifiques, les nouveaux besoins émergents des usager-es, mais aussi les urgences liées à la transition écologique.

Le SCD de Rennes 2 est ainsi confronté à des défis et des enjeux qu'il est important de bien identifier pour définir ses orientations stratégiques et ses priorités : c'est l'objectif du présent projet de service qui couvrira la période 2023-2027.

Ce projet de service prolonge, pour ce qui relève du volet documentaire, le projet d'établissement de l'Université Rennes 2 qui porte la triple ambition de :

- ▶ Faire connaître et reconnaître les expertises et les réussites de l'Université Rennes 2 ;
- ▶ Être en capacité de répondre aux grands défis de société des prochaines années ;
- ▶ Faire de l'Université un lieu de vie et de travail qui incarne les valeurs portées par la communauté.

Comme l'Université, le SCD entend s'intégrer aux dynamiques territoriales.

À ce titre, il s'inscrit dans le cadre de l'écosystème universitaire rennais, notamment celui de l'EPE Université de Rennes. Les actions à mener dans ce cadre visent à une mutualisation des outils de signalement des ressources, une mutualisation des ressources, une harmonisation des pratiques et des services et une multiplication des actions de coopération afin de placer l'étudiant-e rennais-e dans un continuum de service, quelle que soit la BU qu'il fréquente.

Ce projet de service est aussi ancré dans une dynamique de coopération avec la Métropole de Rennes autour du projet de Learning centre métropolitain et avec l'Agglomération de Saint-Brieuc pour le Campus Mazier. Il s'inscrit également dans une dynamique régionale, voire interrégionale, autour de projets dont le SCD est partenaire : réseau de datalabs bretons, Formadoct, SO Pur, ...

Le SCD de Rennes 2 participe enfin aux réflexions et dispositifs nationaux, autour de la Science Ouverte, dans le cadre du deuxième Plan National pour la Science Ouverte, autour du plan de sobriété énergétique du Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche, comme autour de la qualité de service, notamment via le programme Service public +.

Le projet de service du SCD Rennes 2, pour la période 2023-2027 entend se faire l'écho, à son niveau, de ces différentes dynamiques et ambitions.

NOS ENGAGEMENTS

- ▶ Vous accueillir avec bienveillance, sur place et à distance, en tenant compte de votre diversité.
- ▶ Être à votre écoute et mieux vous accompagner.
- ▶ Valoriser et communiquer sur la richesse de nos missions, de nos services et de notre documentation.
- ▶ Vous offrir des lieux de vie, d'étude et de culture, inclusifs et conviviaux.
- ▶ Favoriser la diversité des usages en aménageant des espaces modulables.
- ▶ Encourager la science ouverte et ses valeurs de partage, de circulation et de transparence des savoirs.
- ▶ Poursuivre et développer nos collaborations avec les services de l'Université et l'ensemble de nos partenaires universitaires et territoriaux.

Les services

- ▶ Faciliter l'accès à nos services pour les communautés universitaires de Rennes et Saint-Brieuc ainsi que pour nos autres usager-es.
- ▶ Enrichir notre offre de formation et d'accompagnement de la communauté universitaire.
- ▶ Maintenir la qualité de notre accueil et de nos services tant numériques que physiques.
- ▶ Associer les publics à la vie de la bibliothèque, à l'évolution de nos services, de nos collections et communiquer auprès d'eux autour de nos compétences professionnelles.
- ▶ Favoriser l'accès à l'offre culturelle et à la production scientifique, inscrites au cœur des activités de la bibliothèque.
- ▶ Faire vivre notre vision commune de l'accueil par le partage de nos connaissances et la valorisation de nos compétences.

Les publics

- ▶ Évaluer régulièrement, de manière quantitative et qualitative, les usages et les besoins de nos publics.
- ▶ Être attentifs à la qualité et aux délais de nos réponses en lien avec la démarche Service Public+.
- ▶ Prendre en compte les spécificités de nos publics : étudiant-es, enseignant-es, chercheurs et chercheuses, personnels des sites de Rennes et de Saint-Brieuc, habitant-es de la Métropole, étudiant-es à distance, publics empêchés et autres usager-es.
- ▶ Faciliter et adapter les services et les espaces des bibliothèques pour les publics empêchés et/ou en situation de handicap.
- ▶ Offrir des services et des espaces dédiés aux doctorant-es, chercheurs et chercheuses et ingénieur-es.
- ▶ Adapter notre offre de service à la temporalité de l'année universitaire.

Les espaces en travaux

- ▶ Nous insérer dans la démarche d'amélioration énergétique des bâtiments qui abritent des bibliothèques.
- ▶ Réduire l'impact négatif des travaux et assurer autant que possible la continuité de nos services : accès direct ou indirect aux collections, aménagements temporaires.
- ▶ Orienter les usager-es vers les bibliothèques qui ne sont pas touchées par les travaux.
- ▶ Diversifier les espaces et améliorer leur confort pour qu'ils correspondent aux différents usages qui en sont faits.
- ▶ Accompagner l'ouverture des espaces mutualisés : Espace recherche, Espace des langues, Tiers-lieu pédagogique.

