



Seconde expérimentation de l'extension d'ouverture de la BU centrale de 20 à 22 h

avril-mai 2019

Evaluation

Table des matières

Contexte	1
Organisation	1
Méthodologie	1
Limites	2
Analyse	2
La fréquentation : en augmentation	2
Les transactions : stagnation	2
Le questionnaire	2
Le profil : grosse évolution	3
Les lieux occupés : des préférences marquées selon la provenance	3
Heure d'arrivée : toujours tôt	4
Raison de la présence : encore plus pour travailler sur ses cours	4
Commentaires libres : utilité réaffirmée	5
Conclusion	6
Sketchnote des commentaires libres des 2 périodes d'expérimentation	6
Détail des commentaires libres	6

Contexte : Un second test d'extension horaire de la bibliothèque universitaire centrale a été proposé pour le second semestre universitaire 2018-2019. Il s'est déroulé de 20 à 22h du lundi au vendredi durant trois semaines en avril : semaines de révisions des 8 et 22 et semaine d'examens du 29.

Organisation : l'organisation de [l'expérimentation du 1er semestre](#) a été reconduite à l'identique : services proposés similaires à une ouverture jusqu'à 20 h (prêts et accès aux différents espaces), présence de trois étudiants moniteurs, d'un personnel titulaire joignable par téléphone, de 2 agents de sécurité sur place et présence régulière de la directrice du SCD.

Méthodologie : La méthodologie du 1er test a été reprise : relevé de la fréquentation et des transactions et analyse du [questionnaire](#) papier très légèrement modifié par rapport au précédent. L'objectif était de confirmer ou infirmer les résultats du précédent test quant au profil des usagers du 20-22

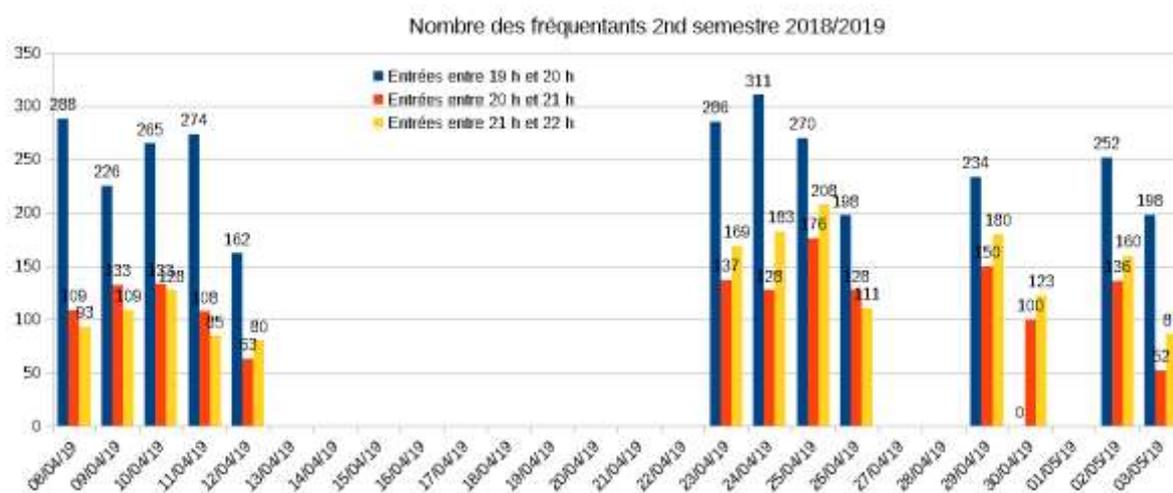
h, à leur heure d'arrivée, à leur lieu d'installation dans la BUC et à leurs activités et/ou les services utilisés. Un « google forms » a permis l'exploitation quantitative du questionnaire. Les commentaires libres ont été analysés manuellement.

Limites : Les limites techniques du 1^{er} test étaient également présentes pour ce 2nd test notamment concernant le relevé manuel de la fréquentation avec un risque d'oubli. Par ailleurs, seuls les fréquentants de cette extension horaire ont pu s'exprimer orientant ainsi les commentaires.

Analyse :

La fréquentation : en augmentation

Sur ce créneau 20-22 h et durant les 13 jours, **3261 personnes** ont fréquenté la BUC soit **250 personnes** par soirée en moyenne **contre 160** lors du 1^{er} test **soit + 56 % d'augmentation**. La 1^{ere} semaine (rattrapage de cours, contrôles continus) a été la moins fréquentée avec en moyenne 208 fréquentants/soir, la 2^e (révisions) fut la plus fréquentée 309 fréquentants/soir et la 3^e semaine (examens terminaux) a enregistré 246 fréquentants/soir. Ce créneau a représenté **5 % de notre fréquentation quotidienne** contre 4.2 lors du 1^{er} test. Par ailleurs, à la différence du 1^{er} test, les fréquentants sont plus nombreux à rester à la BU jusqu'à la dernière heure d'ouverture, profitant au maximum de l'extension.



Les transactions : stagnation

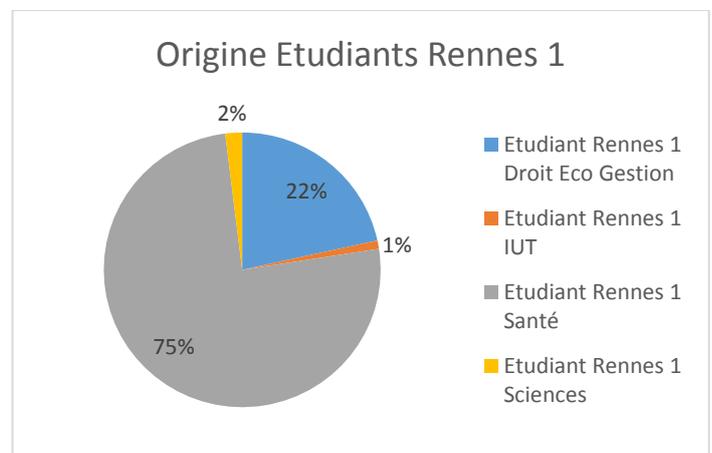
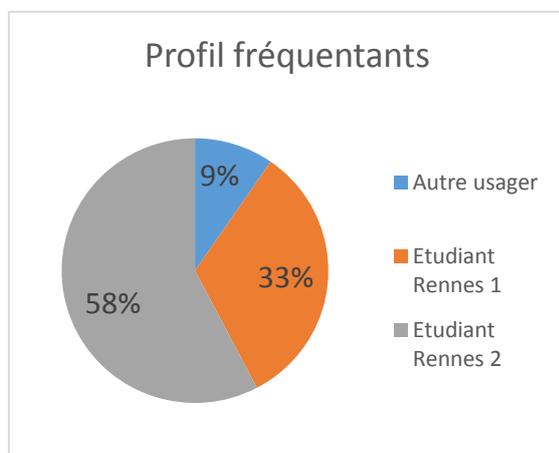
Les transactions du créneau du 20-22 h ont totalisé en moyenne **3.8 % des transactions journalières** (contre 3% lors du 1^{er} test), avec la répartition suivante : 20-21h : 2.3 % : et 21-22 h : 1.5%. C'est la tranche horaire la moins « active » de toute la journée avec en moyenne 56 transactions par soirée ; à noter que les retours représentent 62 % des transactions contre 38 % pour les prêts.

Le questionnaire

312 questionnaires ont été recueillis, soit un taux d'expression de près de 10 % des présents, c'est 2 fois moins que précédemment, c'est peut-être l'expression d'une lassitude pour les usagers ayant déjà rempli le questionnaire lors de la 1^{ere} expérimentation. En effet 62 % des répondants sont déjà venus à la nocturne du 1^{er} semestre. Les 38 % restants constituent donc un nouveau public, découvrant ce service.

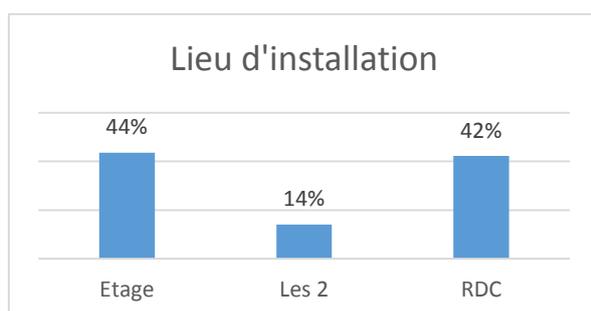
Le profil : grosse évolution

- Les **étudiants de Rennes 2 ne représentent plus 58 % des fréquentants contre 78 %**. Les étudiants de licence sont plus nombreux 66 % (contre 56), ceux de master moins présents 32 % (contre 39), les doctorants encore moins présents 2% (contre 4) et toujours pas d'enseignant/chercheur. Les étudiants de sciences humaines sont désormais les plus nombreux 30 % suivis de ceux d'ALC 28%.
- Les **étudiants de Rennes 1 sont désormais 2 fois plus nombreux** représentant 33 % (contre 17%), le nombre des étudiants de santé a doublé, celui des étudiants de Droit/éco/gestion a triplé. 1 étudiant sur 4 provient de santé (proximité des campus et concomitance des révisions de 1ere année).
- Le nombre des autres usagers augmente à 9 % contre 5 % mais le chiffre est biaisé et reste en fait stable. Cette hausse s'explique par le choix pris lors du dépouillement de classer les 10 profils non renseignés en « Lecteurs extérieurs ».

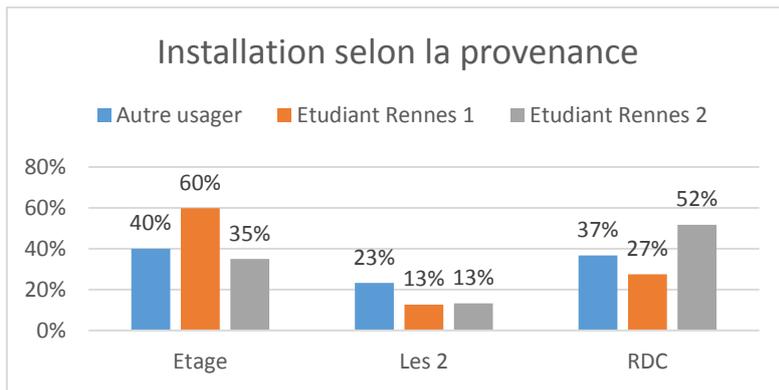


Les lieux occupés : des préférences marquées selon la provenance

Comme au 1^{er} semestre, les usagers s'installent à part égale sur les 2 niveaux de la BU centrale.

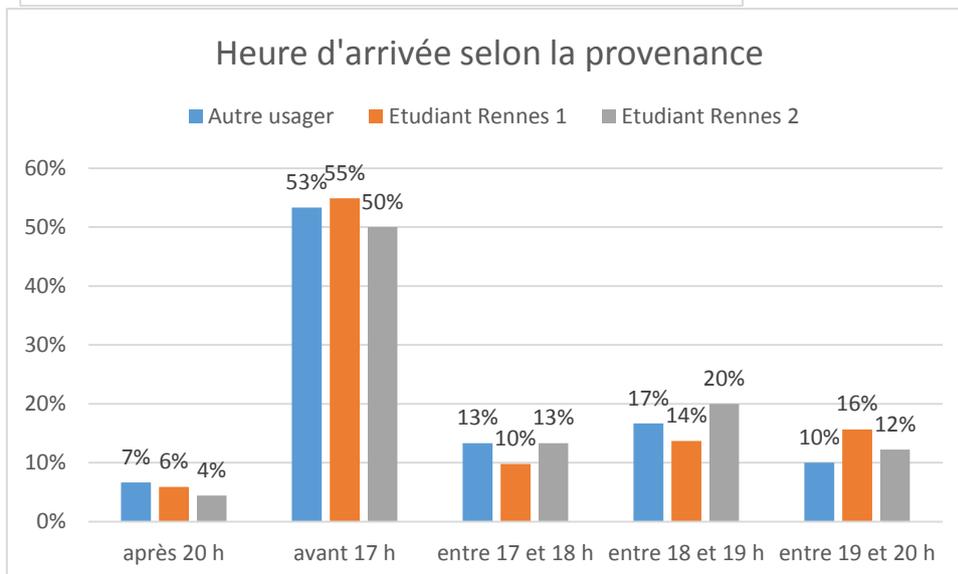
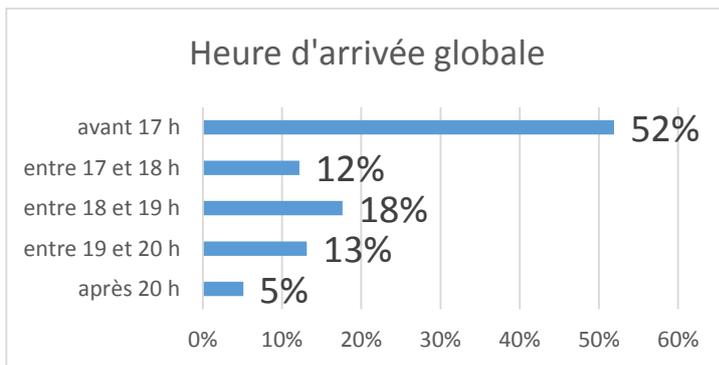


En revanche, les étudiants de Rennes 2 occupent le rez-de-chaussée à 52 % alors que ceux de Rennes 1 s'installent à l'étage à 60 %. Une étude plus détaillée des différentes espaces de la BU (avec et sans collections) sera à prévoir si l'extension est poursuivie.



Heure d'arrivée : toujours tôt

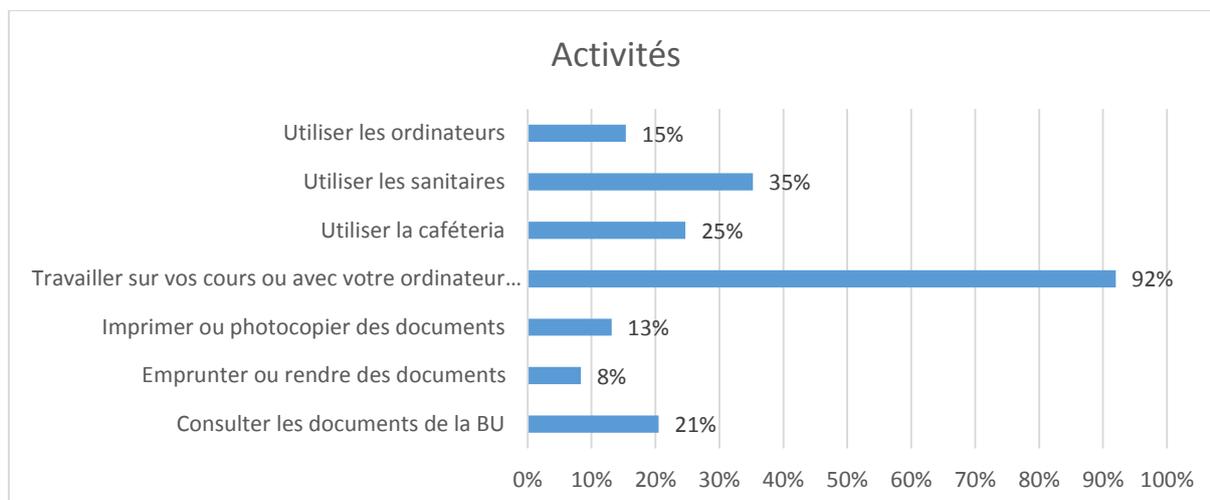
Même constat que précédemment : plus de la moitié des usagers arrivent avant 17 h et la fréquentation montre qu'ils restent désormais plus tardivement. Ce sont les étudiants de Rennes 1 et les autres usagers qui arrivent en plus grand nombre avant 17 h.



Raison de la présence : encore plus pour travailler sur ses cours

Plus encore qu'au 1^{er} semestre, la principale activité des présents du créneau 20-22 h est **le travail sur leurs cours ou avec leur ordinateur personnel pour 92 % contre 85 %**.

L'usage documentaire est toujours moindre : 21% de la consultation des documents (contre 25%), faible activité de prêts/retours 9 % (contre 19 %), 15% de recours aux matériels informatiques (17%) ou d'impressions/copies 13 % (15 %). ¼ des usagers utilisent la cafétéria et 35 % les sanitaires (contre 24%).



Commentaires libres : utilité réaffirmée

6 répondants sur 10 ont laissé un commentaire (soit 182 personnes). Comme précédemment **65 % expriment leur satisfaction et soulignent l'initiative** appréciée de l'extension en soirée. 38 % souhaiteraient qu'elle soit reconduite et notamment sur des périodes plus longues.

Quelques commentaires (moins de 5%) mentionnent :

Des dysfonctionnements techniques ou organisationnels :

au niveau de WC : une fuite d'eau s'est malheureusement produite lors de la 1ere semaine. En fin de journée sont évoqués l'absence de savon et de papier.

au niveau de la cafétéria : certains distributeurs sont vides en fin de journée, un réapprovisionnement est demandé notamment en boisson chaude. Par ailleurs, un choix plus large de nourriture serait apprécié ainsi qu'un micro-onde. Les machines sont jugées « moins pratiques qu'avant »

De rares commentaires (parfois uniques) soulèvent **des points à améliorer** :

- la connexion WIFI
- la ventilation et l'insonorisation des salles en groupe
- la bonne prise en compte des retours via la boîte de retour
- plus de prises électriques
- l'annonce sonore de la fermeture (trop forte et « languette »)
- une connexion WIFI pour les « visiteurs » (non étudiants)
- plus de prises électriques

D'autres font des **suggestions** :

- Plus de tables en forte affluence
- Plus de mobiliers dans les halls
- Installation des casiers

D'autres encore font des **constats** :

- une BU « Hoche » surpeuplée en soirée
- le réseau Eduroam mal connu
- des « vigiles qui sont peur »
- des « personnes extérieures qui dérangent les filles »

- C'est calme, c'est agréable et cela permet de s'aménager un temps en dehors des cours. Cela pourrait être super de proposer une boisson chaude par exemple.
- Si seulement ils ouvraient la bibliothèque comme ça pendant toute l'année et pas qu'en période d'examens.
- La BU nocturne est une très bonne initiative. Cela permet de mieux s'organiser dans ses révisions la journée. L'espace est très calme.
- C'est super que la BU soit ouverte jusqu'à 22h.
- Je trouve que c'est très bien. Dommage que cela ne soit fait un peu avant et pas pendant les vacances.
- Très agréable d'ouvrir une bibliothèque où on peut réviser le soir. Merci !
- Ouvrir la BU plus souvent entre 20h et 22h ce serait super ! J'arrive à mieux me concentrer, mieux travailler et quand je me mets au lit je sens d'avoir bien profité de la soirée. Franchement, merci merci pour tout ce que vous faites pour nous.
- C'est vraiment bien de pouvoir rester plus tard pour bosser ça favorise l'apprentissage. Merci de nous offrir un peu plus de temps.
- J'aime bien travailler le soir c'est plus tranquille et il y a beaucoup plus de places disponibles. Il faudrait que ce soit plus souvent.
- Il manque des nocturnes durant l'année. Il en faudrait plus dans l'année.
- Je viens de la BU Santé mais cette BU ferme plus tard.
- Merci mais il n'y a plus de savon ni papier aux toilettes dames depuis 16h décevant !
- Présent dès 8h30
- Ces ouvertures en soirée sont vraiment très utiles en cette période
- Magnifique initiative
- Il faudrait l'ouvrir à ces horaires plus souvent.
- Il faudrait le faire plus souvent
- Je viens écrire mon mémoire après 20h car la BU est le seul endroit où je me sens assez à l'aise pour travailler. L'ouverture plus tard me permet aussi de commencer ma journée plus tard. Habituellement j'y suis de 11h à 20h et en période d'examens, je peux venir vers 13h et profiter de la matinée pour m'occuper d'autres choses.
- Merci de nous laisser un lieu de travail ! Force à vous pour votre maintenance de la BU pour la nocturne.
- Super principe de pouvoir rester jusqu'à 22h ! Très utile.
- Faire ça le plus souvent possible c'est top ! Voir les autres travailler nous motive aussi à rester tard. Merci beaucoup.
- A refaire absolument, jusqu'en juin.
- C'est fantastique cet horaire.
- Merci d'étendre les horaires <3
- Très bien
- Très bon initiative, merci.
- C'est excellent ce que vous faites. Rien à dire