

Monitorat en BU

Enquête de satisfaction

Tous les ans, une enquête en ligne permet aux **35 moniteurs et monitrices** travaillant à la BU centrale ou dans les 6 bibliothèques de proximité de s'exprimer sur leur année de monitorat.

Leur retour concourt à améliorer leur formation, leur intégration et aide leurs encadrants à mieux définir leurs missions.

Voici nos questions et leurs réponses.



29 réponses complètes

BU de proximité : 18

BU centrale : 11

Pour postuler au monitorat, c'est dès avril sur le site de la BU

Votre formation

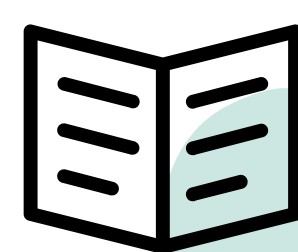


La réunion d'information générale lors de votre prise de fonction était utile ?

Tout à fait d'accord : 62%

Plutôt d'accord : 34%

Plutôt pas d'accord : 3% (BUP)



Le support papier «guide pratique à destination des moniteurs» disponible à l'accueil vous a aidé ?

Tout à fait d'accord : 31%

Plutôt d'accord : 55%

Plutôt pas d'accord : 14% (BUP)



La communication sur votre planning de travail pour le semestre était complète ?

Tout à fait d'accord : 97%

Plutôt d'accord : 3% (BUP)



Auriez-vous eu besoin de plus d'accompagnement durant cette année ?

NON : 97%

OUI : 3% (BUP) : au début du contrat



Auriez-vous eu besoin de formations spécifiques ?

NON : 93%

OUI : 7% (BUP)

Lesquelles ?

- Impression
- scanner
- informatique
- site de l'université

Votre intégration



Je me suis senti.e intégré.e à l'équipe des professionnels de la BU ?

OUI : 93%

sans réponse : 7% (BUC)



Les professionnels de la BU étaient disponibles pour faciliter mon intégration ?

OUI : 97%

sans réponse : 3% (BUC)



J'aurais souhaité rencontrer les moniteurs et monitrices des autres BU ou services ?

sans réponse : 48%

OUI : 41 %

NON : 10%



Que suggéreriez-vous pour améliorer l'intégration des moniteurs et monitrices ?

- Proposer un temps de rencontre au début de chaque semestre, aussi bien dans chaque BU de proximité qu'avec toutes les BU.
- Présenter les moniteurs à certains responsables afin qu'ils soient connus et identifiés en tant que moniteurs, surtout la première année

Vos missions



Mes missions ont été clairement définies à mon arrivée ?

Tout à fait d'accord : 79%

Plutôt d'accord : 14%

Plutôt pas d'accord : 7% (BUP)



Je me suis senti.e à l'aise dans les tâches qui m'ont été confiées ?

Tout à fait d'accord : 93%

Plutôt d'accord : 7%



Lors de vos missions d'accueil, avez-vous rencontré des difficultés ?

NON : 86%

OUI: 14% (3 en BUP + 1 en BUC)

Lesquelles ?

- **Difficultés liées aux impressions** notamment en BUC sur les 22 h

Il arrive que les usagers nous informent que les imprimantes sont en panne mais nous ne pouvons pas les réparer et, passé 20h il n'y a personne pour les réparer donc nous ne savons pas toujours quelles solutions apporter aux usagers.

Difficultés d'ordre relationnel avec quelques personnes désagréables sur :

- le **volume sonore de la sonnerie de fermeture**
- la **visibilité des horaires de fermeture** : Certaines personnes ne savent pas que la BU ferme à 20h donc ils laissent leurs affaires traîner jusqu'à la fermeture ou alors ils se plaignent en disant qu'ils pensaient que ça fermait à 22h. Beaucoup disent qu'ils ont vu sur le site de la BU qu'on fermait à 22h en période de 20h alors peut-être renforcer la signalétique et la visibilité des horaires sur place et en ligne.

Difficultés sur un renseignement spécifique

- En début d'année on avait pas mal de personnes qui nous demandaient des renseignements au sujet du **cours de méthodologie documentaire** mais nous n'avons aucune information à ce sujet. Vers qui doit-on les diriger ?
- Difficulté sur les **communications magasins** (sans commentaire)

Vos commentaires sur le service jusqu'à 22 h ?

Comme chaque année, je dirais que le plus difficile c'est les **agents de sécurités extérieurs à Rennes 2**



Comme toujours : les **agents de sécurité** ne vident pas toujours tous les espaces. Quelques mauvaises expériences avec certains. D'autres bossent très bien et sont très sympas à l'inverse.



RAS, journées et soirées bien payées + Sécurité extérieure parfois questionnante.



J'ai préféré les 22h, car nous étions davantage au contact du public.



Votre ressenti général sur l'année de monitorat ?

En BU centrale

Merci pour cette année !!

Point positif : disponibilité des collègues et de ma responsable, autonomie, mais **j'aurais aimé un peu plus de retour sur mon travail** car j'ai mis plusieurs mois à me sentir à l'aise dans mes missions (je ne savais pas si ce que je faisais était très bien, bien ou à modifier).

J'ai critiqué quelques trucs mais sinon tout s'est très bien passé, je suggère quand même de **mettre un troisième vrai fauteuil à l'accueil** parce que les tabourets ne sont vraiment pas adaptés pour les 22h et les dimanches.

Sur les périodes de 17h-20h c'était parfois trop calme. Il n'y avait pas assez de rangement. Peut-être **indiquer aux moniteur.ice.s où il y a du reclassement à faire**.

J'ai **beaucoup apprécié travailler au sein de l'équipe de la BU centrale**, les collègues étaient très accueillants et c'était très agréable de travailler avec eux. Les différentes missions étaient très intéressantes.

J'ai beaucoup aimé travailler à la BU cette année. Je me suis très bien entendu avec les autres moniteurs et monitrices, et l'organisation des remplacements était vraiment facile, ce qui est un vrai plus pour la gestion des emplois du temps. Quand nous avons des questions par mail, les réponses étaient toujours claires, rapides et bienveillantes. Les bibliothécaires étaient également très gentils et bienveillants, prêts à répondre à toutes nos questions. L'environnement de travail est très agréable, ce qui rend l'expérience encore plus positive. Tout s'est vraiment bien passé dans l'ensemble, mais s'il fallait relever un petit détail à améliorer, ce serait le **léger dépassement de temps en fin de travail (5 à 10 minutes)**. Cela reste un point mineur, surtout au regard de tous les aspects positifs. La plupart du temps, ce n'est pas gênant, mais ça peut parfois rendre l'organisation plus difficile si on doit prendre un transport ou si on a un autre engagement juste après.

Il s'agissait de ma deuxième année en tant que monitrice. La reprise s'est bien passée, et le reste de l'année aussi. Il n'y a globalement **que des points positifs**. En point négatif/suggestion : il aurait été plus simple de pouvoir **conserver le compte Sésame et l'adresse mail de l'université entre la première et la deuxième année de monitorat**. Il a fallu réactiver mon adresse mail en septembre, puis redemander l'accès à une boîte partagée, qui n'avait pas été conservé.

En BU de proximité

Le monitorat permet un **petit complément financier qui s'accommode parfaitement à notre emploi du temps étudiant** (lieu de travail à proximité, horaire flexible). Les équipes des différentes BU nous accueillent et nous guident avec bienveillance. Le seul point à "discuter" peut-être est **le peu d'heures proposées par semaine** (6h), un 8h serait légèrement plus avantageux en terme de rémunération.

Cette année de monitorat a été très enrichissante et très agréable, notamment de pouvoir être dans son lieu d'étude et dans un environnement serein, avec des personnes très agréables et à l'écoute.

La seule difficulté à été d'ouvrir seul.e la BU Musique car nous n'avons pas été formé à relever les entrées et sorties.

Point positif : le monitorat n'est pas contraignant vis-à-vis des études, avec 6 heures par semaine aménagées en fonction de mon emploi du temps. Il n'y a pas de déplacement, puisque le lieu de travail est le même que le lieu d'études. En BU de proximité, l'échange avec les responsables est simple et fluide, ce qui permet de créer une réelle entente.

J'ai été monitrice en BU de proximité, à la BU xxx. M. et P. ont été extraordinaires, très accueillantes et j'ai été heureuse de venir travailler toute l'année.

Mon année de monitorat s'est **déroulée à merveille**. Le fait de pouvoir travailler sur le campus simplifie grandement l'organisation études / travail, d'autant que nos collègues sont attentifs aux contraintes liées à nos études (grande flexibilité d'emploi du temps : aucune difficulté pour déplacer un créneau BU pour assister à un examen, par exemple). L'accueil par l'équipe de ma BU a été chaleureux d'entrée de jeu, et c'était un plaisir de retrouver les collègues et le lieu chaque semaine. Concernant le travail en lui-même : les tâches sont variées mais permettent également, dans les moments de creux, de réviser - c'est très pratique ! Les formations que nous avons reçues en début d'année (formation en BUP, formation sécurité / incendie) me semblent utiles et complètes.

Le **contrat d'étudiant vacataire est précarisant**, surtout à cause de l'impossibilité de poser des arrêts maladies. Ayant dû me faire opérer au cours de l'année, j'ai perdu la quasi intégralité de mes revenus sur un mois. Les conditions de travail étaient optimales autrement, et l'équipe sympathique. J'aurais aimé être moniteur une année de plus.

Une **bonne année dans l'ensemble** ! Tout le personnel est très accueillant et agréable, et ce fut un plaisir de travailler dans les BU cette année. Il est vrai qu'il est parfois, surtout en période de creux, un petit peu aliénant de rester à l'accueil sans rien faire ...

C'était une très bonne expérience de pouvoir travailler dans la fac, participer à la vie du campus et apprendre à gérer l'accueil du public. Par contre, étant en BU de proximité, lorsqu'il y a peu de visiteurs il n'y a pas grand chose à faire. Ce serait bien d'avoir peut être plus de tâches variées à faire, d'autres responsabilités.

