



## Bilan de l'UEM Compétences informationnelles à destination des étudiant·es de L2 (départements Arts plastiques, Histoire de l'art et Archéologie, Information- Communication) 2023-2024

### Table des matières

<b>Introduction.....</b>	<b>1</b>
<b>I- Analyse du questionnaire d'évaluation étudiant de l'UE.....</b>	<b>2</b>
<b>Communication de l'unité d'enseignement.....</b>	<b>2</b>
Comment avez-vous eu connaissance de cet enseignement ?.....	2
<b>Organisation générale de l'UE.....</b>	<b>3</b>
Les exercices proposés dans la visite interactive « La BU, l'alliée incontournable de mes années à Rennes 2 vous ont-ils été utiles pour ensuite faire vos recherches (dossiers documentaires, exposées, préparation aux examens, etc.).....	3
Si non, pourquoi ?.....	3
Avez-vous compris les modalités d'organisation de cette UE ?.....	4
La vidéo de présentation de l'UEM Bloc 3 Compétences informationnelles vous a-t-elle été utile pour comprendre le fonctionnement de l'UE ?.....	5
Si non, pourquoi ?.....	5
<b>Organisation de l'espace cours cursus.....</b>	<b>5</b>
Pouvez-vous donner votre avis sur l'organisation de l'espace cours ?.....	5
Avez-vous rencontré des difficultés pour comprendre le contenu du module 2 « Rechercher de l'information grâce aux outils en ligne » ?.....	6
Si oui, merci de sélectionner le ou les sujet(s) et ajoutez si vous le souhaitez un commentaire.....	6
Avez-vous rencontré des difficultés pour comprendre le contenu et réaliser les activités du module 3 « Évaluer la fiabilité de l'information » .....	7
Si oui, merci de sélectionner le ou les sujet(s) et ajoutez si vous le souhaitez un commentaire.....	7
Avez-vous rencontré des difficultés pour comprendre le contenu et réaliser les activités du module 4 « Évaluer la pertinence d'une publication scientifique » ?.....	7
Si oui, merci de sélectionner le ou les sujet(s) et ajoutez si vous le souhaitez un commentaire.....	8
Avez-vous rencontré des difficultés pour comprendre le contenu et réaliser les activités du module 5 « Vérifier l'information trouvée sur les images et les réseaux sociaux » ?.....	8
Si oui, merci de sélectionner le ou les sujet(s) et ajoutez si vous le souhaitez un commentaire.....	8
<b>Évolution du format de la formation.....</b>	<b>9</b>
Pour acquérir les compétences visées dans cette UEM bloc 3 Compétences informationnelles, vous préférez un accompagnement :.....	9
En présentiel, pourquoi ?.....	9
En autoformation, pourquoi ?.....	9
<b>Votre profil.....</b>	<b>9</b>

<b>II- Analyse des bilans des tuteur·rices des modules 1 et 6.....</b>	<b>10</b>
1) Synthèse des retours des documents de suivi du module 1.....	10
2) Synthèse des documents de suivi du module 6.....	11
<b>Conclusion générale.....</b>	<b>13</b>
<b>Annexe 1 : Questionnaire d'évaluation UEM Bloc 3 Compétences inform. L2 2023-2024.....</b>	<b>14</b>
<b>Annexe 2 : Documents de suivi des tuteur·rices pour les modules 1 et 6.....</b>	<b>18</b>
<b>Annexe 3 : Plaquette de présentation de l'UEM Bloc 3 Compétences informationnelles.....</b>	<b>19</b>
<b>Annexe 4 : Structuration détaillée de l'UE.....</b>	<b>20</b>

# Introduction

## Contexte et réponses

Dans le cadre de l'accréditation 2023-2027, les formatrices du service Formation des usagers du SCD ont proposé un nouveau contenu d'enseignement : l'UE Compétences informationnelles.

Ce cours fait partie de l'UEM Enseignements de méthodologie – Bloc 3 (Outils), associé à l'UE méthodologie informatique.

Les étudiant·es inscrit·es en Licence 1, et Licence 2 pour les départements Arts plastiques, Histoire de l'art et archéologie, Information-Communication, suivent un enseignement hybride obligatoire et évalué composé de 6 modules.

Ces 6 modules sont répartis uniformément sur les deux semestres de l'année universitaire, soit 3 modules à suivre par semestre. Le premier module du semestre 1 (module 1) et le dernier module du semestre 2 (module 6) sont animés en présentiel par des tuteur·rices étudiant·es recruté·es par les coordinateur·rices de l'unité d'enseignement de méthodologie et formé·es par les formatrices du service Formation des usagers du SCD.

**Les modules 2, 3, 4 et 5 sont à suivre en autoformation sur un espace cours Coursus.**

**Le volume horaire étudiant·e est de 11 heures pour les 6 modules.**

L'ensemble du contenu de cet enseignement est disponible sur l'espace cours Coursus « UEM bloc 3 Compétences informationnelles ». Il a pour objectif d'aider les étudiant·es à développer des compétences utiles à leur travail et à leurs recherches universitaires :

1. Définir sa méthode de recherche
2. Rechercher de l'information grâce aux outils en ligne
3. Évaluer la fiabilité de l'information
4. Évaluer la pertinence d'une publication scientifique
5. Évaluer l'information à partir des images
6. Comprendre et analyser les biais cognitifs

Cette UE est évaluée par un examen terminal en fin de chaque semestre : un QCM de 10 questions reprenant les notions acquises au semestre 1, coefficient 0,5, et un QCM de 10 questions reprenant les compétences acquises au semestre 2, coefficient 0,5.

L'an dernier, le service Formation des usagers de la BU a interrogé les étudiant·es de Licence 1 sur les contenus, les objectifs visés ainsi que sur les modalités d'organisation de cette nouvelle unité d'enseignement.

Cette année, il a souhaité interroger les étudiant·es de Licence 2 qui l'ont suivi pour la première fois.

**Cette synthèse a été réalisée à partir :**

- **de l'analyse du questionnaire d'évaluation soumis aux étudiant·es de L2<sup>1</sup>**
- **des bilans complétés par les tuteur·rices des modules 1 et 6<sup>2</sup> qu'ils et elles ont assuré en présentiel au cours de l'année universitaire.**

---

1 Voir Annexe 1.

2 Voir Annexe 2.

## I- Analyse du questionnaire d'évaluation étudiant de l'UE

Les 19 questions du questionnaire se répartissent en 5 items :

- 1) Communication de l'UE
- 2) Organisation générale de l'UE
- 3) Organisation de l'espace cours Cursus
- 4) Évaluation du format de la formation
- 5) Votre profil

Les étudiant·es de Licence 2 des départements Information - Communication, Arts plastiques et Histoire de l'art et archéologie ont été invité·es à y répondre du 2 au 21 mai 2024. Le lien du questionnaire leur a été envoyé par l'activité « Annonces » de l'espace cours Cursus UEM Bloc 3 Compétences informationnelles et par le biais des listes de diffusion de chaque licence.

**99 étudiant·es** ont répondu au questionnaire sur les **635 étudiant·es** assidu·es et dispensé·es d'assiduité inscrit·es à l'espace cours, soit un taux de participation de **15.5%**.

Parmi ces **99 questionnaires**, **60 ont été fermés** sans avoir été terminés. Compte tenu du pourcentage représenté, nous avons fait le choix de les prendre en compte et de les analyser dans les résultats de ce bilan.

### 1) Communication de l'unité d'enseignement

#### 1.1) Comment avez-vous eu connaissance de cet enseignement ?

Journée de pré-rentrée : **17**

Plaquette de présentation de l'UE : **9**

Mail de la scolarité : **41**

Message des formatrices du SCD sur l'espace cours cursus : **4**

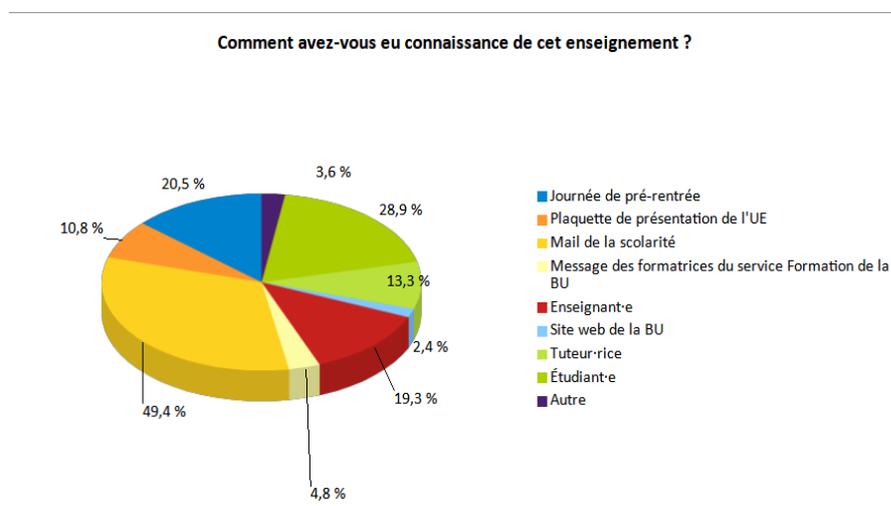
Enseignant·e : **16**

Site web de la BU : **2**

Tuteur·rices : **11**

Étudiant·es : **24**

Autre : **3**



Les étudiant·es ont principalement eu connaissance de cette UE via leur boîte mail étudiante (54%)<sup>3</sup>, lors des journées de pré-rentrée (20,5 %) ainsi que par le biais de leurs enseignant·es (19,3 %).

#### Conclusion :

Les efforts mis en place<sup>4</sup> pour multiplier les canaux de communication (journée de pré-rentrée, mail envoyé via cursus et les secrétariats des départements) ont eu un effet positif sur la connaissance de cette nouvelle UE. Cette

3 Envoi de message par les formatrices du SCD via le module « annonces » de l'espace cours. L'annonce arrive directement sur leur messagerie. Les formatrices du SCD transmettent également un message d'information aux secrétariats pour diffusion aux cohortes.

4 Voir bilan de l'UEMG Compétences informatinnelles 2022-2023 préconisant une amélioration de la communication et de la présentation de l'UE aux étudiant·es.

année, il est important de préciser que les formatrices du SCD ont été invitées à présenter cette UE lors des journées de pré-rentrée des départements Information - Communication et Arts plastiques.

Parmi les réponses « Autres », 2 étudiant·es ont été informé·es de l'existence de ce cours en consultant leur l'emploi du temps, donc fortuitement.

Depuis l'an dernier, à chaque rentrée universitaire, une plaquette de présentation de l'UEM bloc 3 Compétences informationnelles est éditée à 300 exemplaires et distribuée lors des journées campus et des journées de pré-rentrée<sup>5</sup>. Cette plaquette était également disponible à l'accueil de la BU centrale et des BU de proximité tout au long de l'année.

La multiplicité des canaux de communication utilisé permet de faire connaître cet enseignement. Il est tout de même nécessaire de poursuivre cet effort de communication autour de l'UE en :

- renforçant la collaboration avec les scolarités
- envoyant aux coordinateur·rices dès juillet une diapositive de présentation de l'UE pour les journées de pré-rentrée.

## 2) Organisation générale de l'UE

**2.1) Les exercices proposés dans la visite interactive « La BU, l'alliée incontournable de mes années à Rennes 2 vous ont-ils été utiles pour ensuite faire vos recherches (dossiers documentaires, exposées, préparation aux examens, etc.)**

Oui : 38

Non : 28

Sans réponse : 0



Cette visite interactive est disponible sur l'espace cours Cursus du bloc 1 "Être étudiant" pour tous les étudiant·es de Licence 1 et sur les espaces cours de l'UE Compétences informationnelles (L1 et L2). Elle a plusieurs objectifs pédagogiques principaux :

- connaître l'environnement documentaire du campus Villejean – Rennes.
- connaître les services principaux des BU.
- être capable d'utiliser les outils documentaires de recherche indispensables en L1 et L2 : moteur de recherche des BU, Cairn, Europresse.

La majorité des répondant·es a trouvé cette visite utile pour découvrir les BU, leurs services et la base de la recherche documentaire. Ils et elles ne l'avaient donc pas effectuée en L1 sur le bloc « Être étudiant ».

### 2.2) Si non, pourquoi ?

Pour 42,42 % des répondant·es les exercices proposés dans cette visite interactive sont inutiles car ils/elles connaissent déjà les services, espaces et outils mis à disposition par la bibliothèque. Cet argument revient 21 fois parmi les 27 commentaires.

- « Je connaissais déjà les outils ».

<sup>5</sup> Voir visuels en Annexe 3.

- « Étant en L2, je connais déjà le fonctionnement de la BU. »

Le deuxième argument qui est cité est celui relatif au positionnement de cette visite. Les étudiant·es auraient préféré la réaliser en Licence 1. Les étudiant·es auraient du suivre cette visite interactive virtuelle car elle est intégrée au contenu proposé en L1 sur le Bloc « Etre étudiant ».

- « Cette matière n'a pas d'utilité arrivée sur une année de L2, les compétences que l'on veut nous inculquer l'ont déjà été lors de l'année de L1. En tant qu'étudiante en deuxième année de L2 j'aurais préféré ou du moins peut être plus appréciée cette matière l'année précédente.»
- « Nous avons eu cet UEM en fin de L2, nous savons donc faire des recherches, je n'ai personnellement rien appris. Il serait plus utile en tout début de L1. »

### Conclusion :

La majorité des étudiant·es de Licence 2 utilisent déjà la bibliothèque car ils/elles ont déjà suivi en Licence 1 des enseignements similaires. En effet, ils/elles ont réalisé la visite interactive virtuelle proposée en Licence 1 sur le Bloc « Etre étudiant ». Cependant, cela montre également que les étudiants ont du mal à transposer les connaissances et compétences acquises dans une UE dans une autre UE.

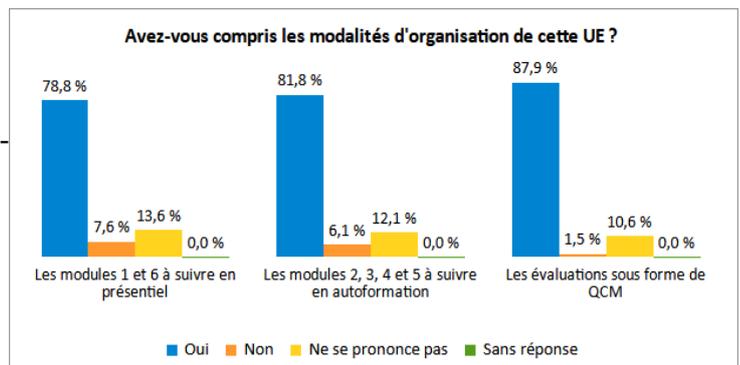
Il nous semble tout de même intéressant de proposer à nouveau cette activité pédagogique sur l'espace cours cursus UEM Bloc 3 Compétences informationnelles.

Elle reste utile à la grande majorité des étudiant·es, nous la mettrons ainsi à jour pour l'an prochain en tenant compte des remarques recueillies dans ce questionnaire.

### 2.3) Avez-vous compris les modalités d'organisation de cette UE ?

Cette question a été divisé en 3 items principaux :

- Les modules 1 et 6 à suivre en présentiel
- Les modules 2, 3, 4 et 5 à suivre en autoformation
- Les évaluations sous forme de QCM



Les modalités d'organisation de l'UE ont été en grande majorité bien assimilées par les étudiant·es, surtout les modalités d'évaluation de type QCM (87,9%).

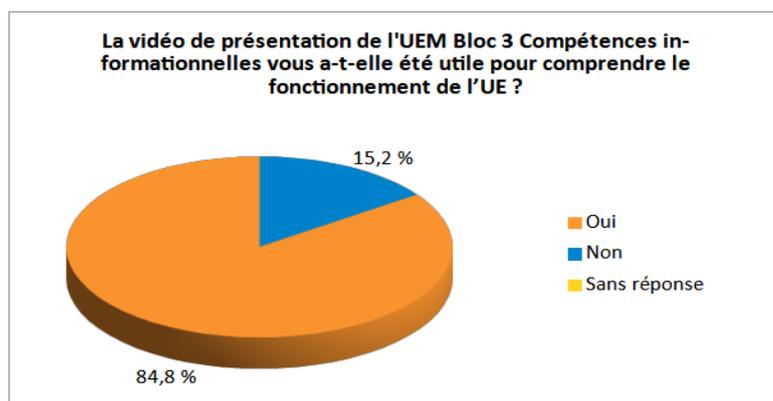
### Conclusion :

À l'approche des examens terminaux, les étudiant·es reçoivent plusieurs rappels relatifs aux modalités d'évaluation de l'UE dans leur boîte mail étudiante (annonces faites sur l'espace cours et secrétariats de leurs départements), ce qui semble avoir une incidence positive. Nous transmettons également ces modalités à la DEVU pour qu'elle les affiche sur le portail web étudiant·es.

Les informations relatives au format hybride sont disponibles sur plusieurs tuiles de l'espace cours, présentées lors des journées d'accueil et sur les plaquettes de présentation. Ce format semble poser tout de même problème aux étudiant·es. Nous avons proposé aux collègues de la Direction des Etudes et de la Vie Universitaire de suivre ce dispositif de formation en autoformation.

## 2.4) La vidéo de présentation de l'UEM Bloc 3 Compétences informationnelles vous a-t-elle été utile pour comprendre le fonctionnement de l'UE ?

Oui : **56**  
Non : **10**  
Sans réponse : **0**



La vidéo de présentation de l'UE présente sur la page d'accueil de l'espace cours Cursus a été utile pour la grande majorité des étudiant·es (84,8%).

## 2.5) Si non, pourquoi ?

Les 9 réponses des d'étudiant·es ayant trouvé cette vidéo inutile précisent :

- « J'avais déjà compris le but de cet UEM. »
- « Pareil, on sait déjà tout ça en L2.»
- « Ça n'apporte pas de nouvelles informations. Je connaissais déjà le principe de l'UEM qui a été expliqué en cours en présentiel.»

### Conclusion :

La vidéo de présentation des modalités de l'UE semble utile pour la grande majorité des étudiant·es. Ils et elles ne vont en effet pas toujours chercher les informations sur les différentes tuiles de l'espace cours ou via les différents canaux de communication de l'UE et nous pensons qu'ils apprécient ainsi de les trouver de manière condensée sur la page d'accueil de l'espace cours Cursus.

Nous la mettrons de ce fait à jour pour l'année prochaine en nous appuyant sur les commentaires reçus.

### Conclusion sur l'organisation générale de l'UE :

Nous avons fait le choix de proposer un espace cours cursus divisé en tuiles et de préciser la modalité [Présentiel] ou [Autoformation] sur chaque tuile afin que les étudiant·es se repèrent plus facilement. La page d'accueil semble plus lisible et compréhensible, en étant une passerelle vers les différentes pages des blocs d'information et d'apprentissage.

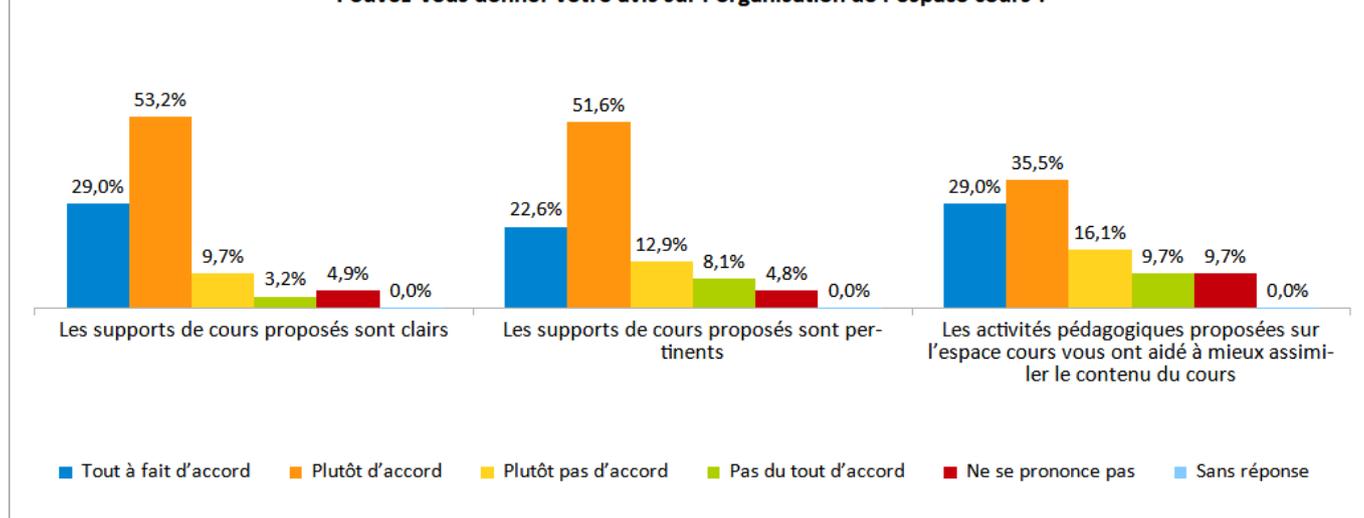
## 3) Organisation de l'espace cours cursus

### 3.1) Pouvez-vous donner votre avis sur l'organisation de l'espace cours ?

Cette question a été divisée en 3 items principaux :

- les supports de cours proposés sont clairs

### Pouvez-vous donner votre avis sur l'organisation de l'espace cours ?



- les supports de cours proposés sont pertinents
- les activités pédagogiques proposées sur l'espace cours vous ont aidé à mieux assimiler le contenu du cours

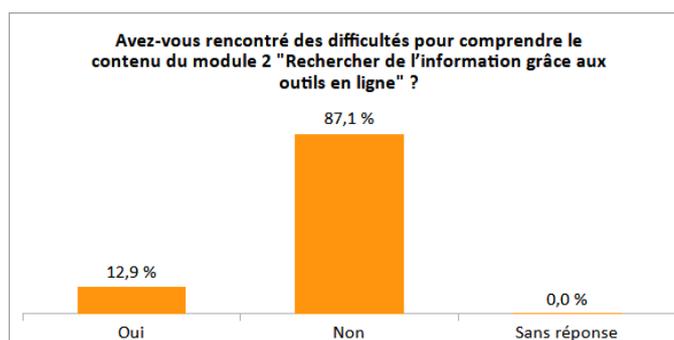
Les réponses aux 3 items sont positives, d'autant plus si nous cumulons les propositions « Tout à fait d'accord » et « Plutôt d'accord ». Nous obtenons ainsi un total de 82,2 % d'étudiant·es qui approuvent la clarté des supports de cours, 74,2 % d'étudiant·es qui trouvent que les supports de cours sont pertinents et 64,5 % que les activités pédagogiques les ont aidé à mieux assimiler le cours.

#### Conclusion :

Les supports de cours présents sur l'espace cours Coursus semblent être clairs et pertinents et donc convenir à la grande majorité des étudiant·es. Nous pensons ainsi retenir cette organisation et présentation pour l'année prochaine.

### 3.2) Avez-vous rencontré des difficultés pour comprendre le contenu du module 2 « Rechercher de l'information grâce aux outils en ligne » ?

Oui : 8  
Non : 54  
Sans réponse : 0



Le module 2 semble ne pas avoir posé de difficultés aux étudiant·es et a été compris par 87,1% des répondant·es.

### 3.3) Si oui, merci de sélectionner le ou les sujet(s) et ajoutez si vous le souhaitez un commentaire

Nombre de commentaires par sujet	
Trouver de l'information pertinente grâce aux outils en ligne de la BU :	4
Utiliser Google Scholar pour ses recherches :	3
Optimiser ses recherches avec des filtres :	4

Savoir interroger les bases de données généralistes :	<b>6</b>
Autre :	<b>0</b>

**Conclusion :**

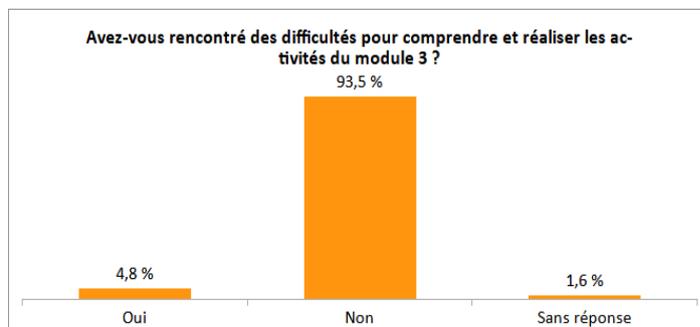
Seuls 12,9 % d'étudiant·es ont rencontré des difficultés, sur l'ensemble du module 2. Ce pourcentage assez faible témoigne d'activités pédagogiques adaptées et appropriées.

**3.4) Avez-vous rencontré des difficultés pour comprendre le contenu et réaliser les activités du module 3 « Évaluer la fiabilité de l'information »**

Oui : **3**

Non : **58**

Sans réponse : **1**



Le module 3 semble ne pas non plus avoir posé de difficultés aux étudiant·es et a été compris par 93,5 % des répondant·es.

**3.5) Si oui, merci de sélectionner le ou les sujet(s) et ajoutez si vous le souhaitez un commentaire**

Nombre de commentaires par sujet	
Faire une recherche latérale sur le web :	<b>1</b>
Utiliser Wikipédia :	<b>0</b>
Découvrir Wikipédia :	<b>2</b>
Autre :	<b>0</b>

**Conclusion :**

Seuls 4,8 % d'étudiant·es ont rencontré des difficultés, avant tout pour comprendre la notion de recherche latérale.

Ils et elles analysent souvent les informations collectées seulement sur la page consultée et n'ont pas toujours le réflexe d'aller chercher des informations sur d'autres sites : recherche dans la recherche, utilisation de plusieurs sources, identifier qui est derrière l'information, rebond à partir des informations trouvées, etc. Ces efforts de recherches supplémentaires leur ont peut-être paru fastidieux et/ou difficiles.

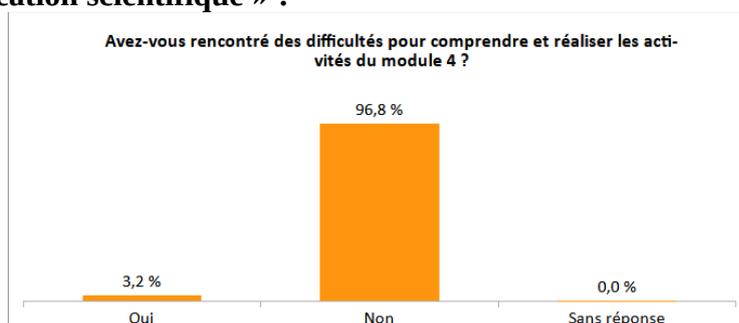
Cette partie du module comprend également des exercices sur la comparaison d'information dans la version française et anglaise d'un même article. Le maniement de la langue anglaise a peut-être posé problème.

**3.6) Avez-vous rencontré des difficultés pour comprendre le contenu et réaliser les activités du module 4 « Évaluer la pertinence d'une publication scientifique » ?**

Oui : **2**

Non : **60**

Sans réponse : **0**



Comme pour les modules précédents, le module 4 ne semble pas avoir posé de difficultés aux étudiant·es et a été compris par 96,8% des répondant·es.

### 3.7) Si oui, merci de sélectionner le ou les sujet(s) et ajoutez si vous le souhaitez un commentaire

Nombre de commentaires par sujet	
Identifier les éléments d'un article scientifique :	1
Identifier la structure d'un article scientifique :	1
Distinguer les différentes versions d'un article scientifique :	1
Évaluer l'expertise d'un auteur ou d'une autrice :	2
Autre :	0

Évaluer l'expertise d'un auteur ou d'une autrice demande d'effectuer des recherches rigoureuses sur cette personne. Cette méthodologie n'est pas encore un réflexe pour les étudiant·es.

#### Conclusion :

Seuls 3,2 % d'étudiant·es ont rencontré des difficultés, sur l'ensemble du module.

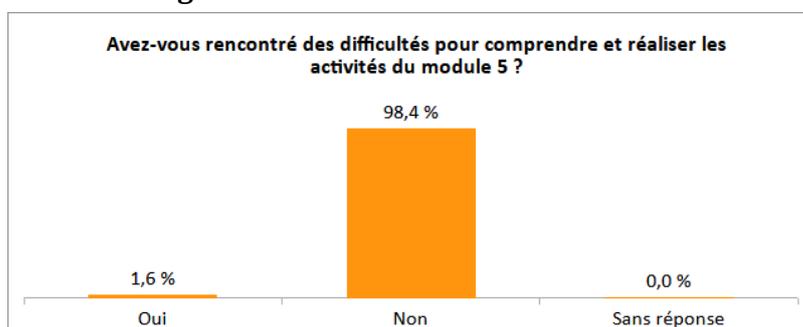
La notion de publication scientifique semble avoir été bien comprise par les étudiant·es.

### 3.8) Avez-vous rencontré des difficultés pour comprendre le contenu et réaliser les activités du module 5 « Vérifier l'information trouvée sur les images et les réseaux sociaux » ?

Oui : 1

Non : 61

Sans réponse : 0



Comme pour les modules précédents, le module 5 ne semble pas avoir posé de difficulté aux étudiant·es et a été compris par 98,4% des répondant·es.

### 3.9) Si oui, merci de sélectionner le ou les sujet(s) et ajoutez si vous le souhaitez un commentaire

Pas de commentaire.

#### Conclusion :

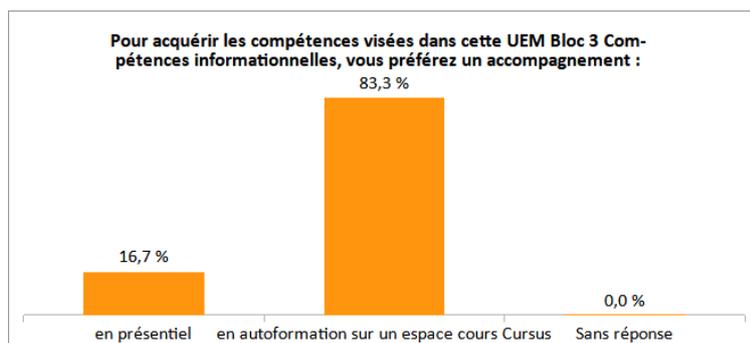
Parmi les 1,6 % d'étudiant·es ayant rencontré des difficultés, la recherche du contexte d'une image semble avoir posé le plus de problème. En effet le web est très mouvant. Cela pose des difficultés pour retrouver parfois la source de l'image.

Cette année, nous avons proposé dans le module une nouvelle activité autour de la détection d'images générées par une intelligence artificielle. Celle-ci n'a pas posé de problème particulier.

#### 4) Évolution du format de la formation

4.1) Pour acquérir les compétences visées dans cette UEM bloc 3 Compétences informationnelles, vous préférez un accompagnement :

Nombre de commentaires par sujet	
en présentiel :	10
en autoformation sur un espace cours Coursus :	50
sans réponse :	0



Les étudiant·es optent pour la majorité pour l'autoformation (83,3 %), bien que le présentiel soit tout de même préférable pour certain·es (16,7%).

#### 4.2) En présentiel, pourquoi ?

Parmi les 7 commentaires obtenus, trois items principaux ressortent :

- les étudiant·es préfèrent un contact et un suivi de l'enseignant·e : « C'est toujours mieux d'avoir une personne à qui poser des questions en face en cas de problèmes. », « Le fait qu'il y ait un "professeur" nous permet de poser des questions et de comprendre plus facilement le module »
- les étudiant·es sont plus motivé·es et assidu·es en présentiel : « plus de concentration, travail de groupe possible », « Avoir une personne en face de nous est toujours plus plaisant et motivant que de se retrouver seul.e face à son ordinateur. »

#### 4.3) En autoformation, pourquoi ?

Parmi les 34 commentaires obtenus, quatre items principaux ressortent :

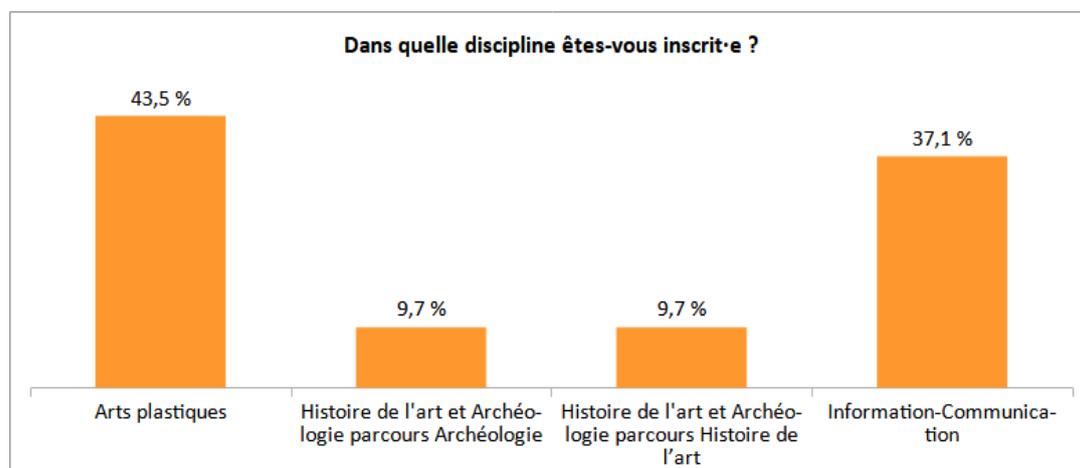
- les étudiant·es préfèrent être autonomes et aborder l'UE à leur rythme : « Pour avancer à son rythme », « Facilité à travailler à mon rythme dans un espace calme »
- les étudiant·e·s rencontrent moins de problèmes d'emploi du temps : « C'est plus simple concernant la gestion du temps ! », « permet de faire l'ue quand on a le temps en fonction de son emploi du temps », « libre de le faire quand on le souhaite, imposer un créneau horaire peu nous pénaliser »
- l'UE est jugée assez simple à suivre en autonomie ou inutile pour faire l'objet d'un cours en présentiel : « L'heure en présentiel n'est pas nécessaire, la compréhension se fait parfaitement en ligne. »

#### Conclusion :

L'ensemble des commentaires nous incite à nous interroger sur la pertinence du dispositif hybride de cette UE. En effet, les étudiant·es semblent parfois se perdre dans les informations et/ou ne pas trouver entière satisfaction à suivre les modules 1 et 6 en présentiel et les modules 2, 3, 4 et 5 en autoformation.

## 5) **Votre profil**

Les étudiant·es inscrit·es en Arts plastiques et Information-Communication ont répondu en plus grand nombre à ce questionnaire.



## II- Analyse des bilans des tuteur·rices des modules 1 et 6

Le service formation des usagers n'a pas souhaité dans le questionnaire interroger les étudiant·es sur les modules 1 et 6, préférant mettre en place une seconde forme d'évaluation.

Ces deux modules se déroulent en présentiel. Le service formation a par conséquent demandé aux tuteur·rices qui assurent ce cours de compléter un document de suivi<sup>6</sup> afin de pouvoir évaluer le contenu de ces modules et les compétences acquises par les étudiant·es.

Pour le semestre 1, les tuteur·rices nous ont envoyé 7 documents de suivi. Pour le semestre 2, nous en avons reçu 6.

Il est important de préciser que quelques tuteur·rices ont synthétisé les réponses de plusieurs groupes sur un même document de suivi.

Ce document de suivi est composé de 4 questions : une question pour chaque activité du module.

### 1) Synthèse des retours des documents de suivi du module 1

Ce document est composé de 4 questions.

#### Présentation des questions

La question 1 interroge la visite interactive virtuelle de la BU. Les étudiant·es doivent réaliser cette visite avant la séance en présentiel. Le tuteur·rice, pour vérifier les connaissances acquises, interroge les étudiant·es grâce à un quiz introductif intitulé *Les services essentiels des BUs de Rennes 2* (Accéder au compte lecteur, me connecter au wifi, travailler en groupe, imprimer, photocopier, numériser, étudier le soir et le dimanche et le moteur de recherche des BU) et composé de 6 questions. Pour chaque service, le/la tuteur·rice est invité·e à montrer à partir du site web de la bibliothèque le chemin d'accès au service. Il ou elle précise ensuite les modalités de fonctionnement de chaque service.

L'objectif de la question 2 consiste à interroger les étudiant·es sur la stratégie de recherche (choix des mots-clés, des outils de recherche, analyse des résultats) mise en place lorsqu'un·e enseignant·e leur demande de faire des recherches sur un sujet. Le ou la tuteur·rice présente aux étudiant·es des méthodes, comme par exemple celle du QQQCP leur permettant d'analyser les différentes facettes de leur sujet, d'extraire les mots-clés et de débiter ensuite une recherche à l'aide des outils informatiques.

La question 3 est l'application de la méthode QQQCP vue précédemment. Les étudiant·es travaillent sur le sujet suivant : « L'état de la controverse à la fin des années 1990 sur le rôle des jeux vidéo dans la passage à l'acte violent chez les jeunes ». Les tuteur·rices proposent un sujet relatif à leur discipline afin d'intéresser au maximum leurs étudiant·es et pour créer du lien entre les différentes unités d'enseignement.

La question 4 porte sur l'activité pédagogique de comparaison de stratégies de recherche (activité 3). Le tuteur·rice soumet à ses étudiant·es deux stratégies de recherche différentes sur les thèmes : violence et jeux vidéos. Les étudiant·es disposent d'une vingtaine de minutes pour identifier selon eux et, à la lecture des éléments déjà vus dans ce cours, la meilleure stratégie de recherche. Le tuteur·rice explique à partir des réponses des étudiant·es pourquoi la stratégie de l'étudiant A est la plus efficace. La correction est mise à la disposition des tuteur·rices. Enfin, à l'issue de la correction, nous-demandons aux tuteur·rices de noter les réflexes que les étudiants ont acquis pour mener une recherche documentaire fiable et pertinente.

---

6 Voir Annexe 2.

## Retour des tuteur·rices

### **1) Les étudiant·es avaient-ils/elles fait la visite interactive en amont du module 1?**

Sur les 364 étudiant·es présent·es à la séance relative au module 1, seulement quelques étudiant·es ont réalisé la visite interactive virtuelle en autonomie avant la 1ère séance. En effet, en principe, les étudiant·es vl'ont réalisé en L1 dans le cadre du bloc « Etre étudiant »

Les tuteur·rices ont également noté parfois que les étudiant·es ne s'étaient pas encore rendu·es sur l'espace cours UEM Bloc 3 Compétences informationnelles et qu'ils/elles n'avaient pas connaissance de ce cours.

### **2) Activité 1 : en analysant les brouillons des étudiant·es, procèdent-ils/elles de la même façon pour faire leurs recherches ? Une méthode de recherche se détache-t-elle plus qu'une autre ?**

Face à un sujet de recherche, la majorité des étudiant·es commence par définir le sujet et les mots-clés pour commencer des recherches sur internet (google). Ensuite, les étudiant·es vont interroger des bases de données spécialisées (CAIRN, Persée) et des moteur de recherche (moteur de la BU, google scholar). Enfin, les étudiant·es répondent qu'ils viennent également à la BU pour consulter des livres.

### **3) Activité 2 : en analysant les brouillons des étudiant·e·s, diriez-vous qu'ils/elles sont maintenant capables de réutiliser la méthode QQQCP pour débiter leur recherche ? (en 2 ou 3 lignes)**

La méthode QQQCP est comprise par les étudiants et utilisée par le plus grand nombre pour débiter un travail de recherche. Néanmoins la différence entre la question Pourquoi et Comment est parfois difficile à expliciter.

### **4) Activité 3 : complétez le tableau ci-dessous avec les réponses des étudiant·e·s. Le tableau comporte les questions suivantes :**

1. Quelles sont selon vous les forces de la stratégie A ? ses faiblesses ?
2. Quelles sont selon vous les forces de la stratégie B ? ses faiblesses ?
3. Quelle stratégie vous paraît donc la meilleure ? Y a t-il dans cette stratégie des réflexes que vous n'avez pas acquis mais qui vous semblent intéressants à acquérir ?

Nous avons cette année modifié la présentation des questions pour plus de clarté. Malgré ces modifications, la questions n'a pas été traitée. Nous ne pouvons donc pas analyser les résultats.

Les réponses partielles des tuteurs à ces questions, nous permettent simplement de noter que la meilleure stratégie est selon les étudiant·es la combinaison des deux stratégies.

## **2) Synthèse des documents de suivi du module 6**

Ce document est composé de 4 questions.

### Présentation des questions

Le contenu de la séance 6 comporte une partie qui permet de faire le point sur les modules 4 et 5 qui sont à travailler en autonomie : une activité sur les définitions d'une publication et d'une pré-publication (module 4) et un jeu sur le vocabulaire de la désinformation (module 5) puis des activités pour « Comprendre et analyser des biais cognitifs ». Cette dernière thématique est pour la grande majorité un nouveau sujet d'étude tant pour les étudiant·es que pour les tuteur·rices. Nous avons interrogé les étudiant·es sur le contenu de ce module. Dans ce module, le tuteur·rice doit transmettre aux étudiant·es la place importante qu'occupe les biais cognitifs dans leur vie de tous les jours et dans la processus de recherche d'informations. À la fin de la séance, les étudiant·es doivent aussi être capable de nommer 5 biais (biais de confirmation, effet de halo, biais de primauté, bais de stéréotype, effet de négativité). Le tuteur·rice propose donc aux étudiant·es différentes activités qu'ils/elles doivent réaliser en autonomie. Ensuite, la correction est collective et le tuteur·rice complète les réponses des étudiant·es et illustre les biais concernés par des exemples.

## **Retour des tuteur·rice·s**

### **1) Comment avez-vous trouvé les exercices proposés pour un niveau Licence 2 ?**

Les étudiant·es ont jugé les activités de ce module faciles pour un niveau Licence 2.

### **2) Les étudiant·e·s ont-ils/elles pris conscience de l'importance des biais cognitifs dans leurs études et leur vie personnelle (réseaux sociaux, fake news, médias) ?**

Les étudiant·es ont conscience qu'ils/elles utilisent des biais cognitifs mais ne savent pas les nommer.

### **3) Les étudiant·e·s parviennent-ils/elles à la fin du module à identifier les principaux biais cognitifs ?**

La majorité des étudiant·e·s identifient les 5 biais sur lesquels portent les exercices. Ces sont les biais les plus communs : biais de primauté, biais de confirmation, biais de stéréotype, effet de halo, effet de négativité.

### **4) Fin de module : à l'aide des post-it recueillis, listez les remarques et impressions principales des étudiant·e·s sur le cours :**

De nombreux·ses étudiant·es se posent la question de l'utilité du cours dans leur formation. Ils/elles ont également signalé que le cours de 2h est trop long, que les exercices proposés sont faciles et pourraient être réalisés en autonomie.

« Distanciel aurait été plus utile/suffisant »

En revanche, de nombreux·ses étudiant·es ont apprécié l'approche ludique (jeu de cartes sur les biais cognitifs et le jeu sur la désinformation) et les activités pédagogiques en ligne sur l'espace cours, utilisées pour acquérir les compétences visées.

## Conclusion générale

L'analyse du questionnaire d'évaluation étudiant et de la synthèse des documents de suivi rédigés et transmis par les tuteur·rices mettent tout de même en évidence un manque de communication sur les modalités de fonctionnement de cette unité d'enseignement. Un effort supplémentaire sera effectué à la rentrée avec l'ensemble des acteur·rices de l'unité d'enseignement de méthodologie.

Les résultats aux évaluations terminales sont satisfaisants, cependant les taux de participation sont assez faibles :

- La moyenne générale obtenue au **semestre 1** est de 16,12/20 avec une participation des étudiant·es inscrits à l'espace cours cursus de 69,76%.
- La moyenne générale obtenue au **semestre 2** est de 16,46/20 avec une participation des étudiant·es inscrits à l'espace cours cursus de 74,8%.

La participation aux évaluations des étudiant·es de L2 est importante par rapport aux étudiant·es de Licence 1 (semestre 1 : 44,95 % et semestre 2 : 50,9%). Cela peut s'expliquer en partie par l'appropriation du fonctionnement de l'université par l'étudiant·e mais aussi par une meilleure communication des enseignant·es et des gestionnaires de scolarité avec les étudiant·es. Le nombre d'étudiant·es par cohorte est moins important. Cependant, c'est un enseignement obligatoire. Le taux de participation devrait s'élever à 100 %. Le faible coefficient attribué à cette UE peut expliquer son désintérêt au profit des UEF. En effet, L'UE compétences informationnelles est créditée d'**1 ECTS sur l'année**, soit :

- **Semestre 1 : coefficient 0,5**
- **Semestre 2 : coefficient 0,5**

L'espace cours est bien organisé et facile à utiliser pour les étudiant·es. Les contenus des séances à effectuer en autoformation sont également bien construits et clairs, « L'heure en présentiel n'est pas nécessaire, la compréhension se fait parfaitement en ligne. »

Les étudiant·es jugent ces contenus plus utiles à connaître en Licence 1. « De plus, c'est une matière peu utile pour des L2 sachant qu'on connaît déjà car on a utilisé les outils de la Bu et autres en L1. »

Le taux de présence est faible et les étudiant·es présent·es ne s'investissent pas toujours dans le cours car ils/elles ne comprennent pas l'intérêt de cet enseignement.

De plus, nous nous questionnons sur la formation délivrée par les tuteur·rices des modules 1 et 6, qui ne semble pas toujours correspondre à ce que nous attendons d'elles/eux et à ce que nous leur transmettons pendant la formation. Plusieurs commentaires d'étudiant·es vont en ce sens :

«les étudiants qui ont pu animer notre cours n'apportait rien de plus . »

« Car le présentiel est assuré par des tuteurs qui se reposent uniquement sur le contenu du cursus (je ne leur en veux pas, simplement comme l'utilisation d'ordinateurs est requise et que tout est expliqué sur cursus : ça sera plus simple et plus rapide de le faire en autoformation »

Au regard de ces différents retours, nous avons fait le choix, après échanges avec la DEVU, de proposer cette UE en autoformation pour l'année universitaire 2024-2025.

## Annexe 1 : Questionnaire d'évaluation UEM Bloc 3 Compétences inform. L2 2023-2024

Dans le cadre des nouveaux enseignements dispensés à l'université, nous souhaitons avoir votre retour sur les contenus, objectifs visés et les modalités de cette unité d'enseignement.

Votre avis est précieux ! Merci de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire d'évaluation et nous communiquer vos impressions et vos suggestions d'amélioration. Afin de recueillir le plus grand nombre d'éléments d'analyse, certaines questions attendent des réponses obligatoires et détaillées.

Les formatrices

Il y a 21 questions dans ce questionnaire.

### Communication de l'UE

#### - Comment avez-vous eu connaissance de cet enseignement ?

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Journée de pré-rentrée
- Plaquette de présentation de l'UE
- Mail de la scolarité
- Message des formatrices du service Formation de la BU
- Enseignant·e
- Réseaux sociaux (Instagram, Facebook)
- Site web de la BU
- à la BU
- Tuteur·rice
- Étudiant·e
- Autre :

### Organisation générale de l'UE

#### - Les exercices proposés dans la mission interactive "La BU, l'alliée incontournable de mes années à Rennes 2" vous ont-ils été utiles pour ensuite faire vos recherches (pour des dossiers documentaires, exposés, préparation aux examens, ...) ?

- Oui
- Non

#### - Si non, pourquoi ? (je n'ai pas réalisé la visite, je connaissais déjà les outils, je n'en ai pas entendu parler, ...)

Veuillez écrire votre réponse ici :

#### - Avez-vous compris les modalités d'organisation de cette UE ?

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Oui	Non	Ne se prononce pas
Les modules 1 et 6 à suivre en présentiel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les modules 2, 3, 4 et 5 à suivre en autoformation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les évaluations sous forme de QCM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### - La vidéo de présentation de l'UEM Bloc 3 Compétences informationnelles vous a-t-elle été utile pour comprendre le fonctionnement de l'UE ?

- Oui
- Non

#### - Si non, pourquoi ?

Veuillez écrire votre réponse ici :

## Organisation de l'espace cours Coursus

### - Pouvez-vous donner votre avis sur l'organisation de l'espace cours :

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas
Les supports de cours proposés (définitions, apports théoriques, synthèse de fin de module) sont clairs	<input type="radio"/>				
Les supports de cours proposés (définitions, apports théoriques, synthèse de fin de module) sont pertinents	<input type="radio"/>				
Les activités pédagogiques (exercices, activités) proposées sur l'espace cours vous ont aidé à mieux assimiler le contenu du cours	<input type="radio"/>				

### - Avez-vous rencontré des difficultés pour comprendre le contenu du module 2 "Rechercher de l'information grâce aux outils en ligne" ?

- Oui
- Non

### - Si oui, merci de sélectionner le ou les sujet(s) et ajoutez si vous le souhaitez un commentaire :

Ajoutez un commentaire seulement si vous sélectionnez la réponse.

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

- Trouver de l'information pertinente grâce aux outils en ligne de la BU
- Utiliser Google Scholar pour ses recherches
- Optimiser ses recherches avec des filtres
- Savoir interroger les bases de données généralistes
- Autre

### - Avez-vous rencontré des difficultés pour comprendre le contenu et réaliser les activités du module 3 "Évaluer la fiabilité de l'information" ?

- Oui
- Non

### - Si oui, merci de sélectionner le ou les sujet(s) et ajoutez si vous le souhaitez un commentaire :

Ajoutez un commentaire seulement si vous sélectionnez la réponse.

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

- Faire une recherche latérale sur le web
- Utiliser Wikipédia
- Évaluer la fiabilité d'un article de Wikipédia
- Autre

### - Avez-vous rencontré des difficultés pour comprendre le contenu du module 4 "Évaluer la pertinence d'une publication scientifique" ?

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

### - Si oui, merci de sélectionner le ou les sujet(s) et ajoutez si vous le souhaitez un commentaire :

Ajoutez un commentaire seulement si vous sélectionnez la réponse.

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

- Identifier les éléments d'un article scientifique
- Identifier la structure d'un article scientifique
- Distinguer les différentes versions d'un article scientifique
- Évaluer l'expertise d'un auteur ou d'une autrice

- Autre

- **Avez-vous rencontré des difficultés pour comprendre le contenu du module 5 "Vérifier l'information trouvée sur les images et les réseaux sociaux" ?**

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

- **Si oui, merci de sélectionner le ou les sujet(s) et ajoutez si vous le souhaitez un commentaire :**

Ajoutez un commentaire seulement si vous sélectionnez la réponse.

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

- Trouver le contexte de publication d'une image
- Détecter une images générée par une intelligence artificielle
- Détecter les fausses informations ou fake news
- Autre

### Évolution du format de la formation

- **Pour acquérir les compétences visées dans cette UEM Bloc 3 Compétences informationnelles, vous préférez un accompagnement :**

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- en présentiel
- en autoformation sur un espace cours Coursus

- **En présentiel, pourquoi ?**

Veillez écrire votre réponse ici :

- **En autoformation, pourquoi ?**

Veillez écrire votre réponse ici :

### Votre profil

- **Dans quelle discipline êtes-vous inscrit·e ?**

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Arts plastiques
- Histoire de l'art et Archéologie parcours Archéologie
- Histoire de l'art et Archéologie parcours Histoire de l'art
- Information-Communication

Merci de votre participation.

Pour tout renseignement concernant ce questionnaire ou les formations, envoyez un mail à [bu-formation@univ-rennes2.fr](mailto:bu-formation@univ-rennes2.fr)

## Annexe 2 : Documents de suivi des tuteur·rices pour les modules 1 et 6

### Document de suivi tuteur·rice - Module 1

1) Les étudiant·es avaient-ils/elles fait la visite interactive en amont du module 1 ?

Votre réponse :

2) Activité 1 : en analysant les brouillons des étudiant·es, procèdent-ils/elles de la même façon pour faire leurs recherches ? Une méthode de recherche se détache-t-elle plus qu'une autre ?

Votre réponse :

3) Activité 2 : en analysant les brouillons des étudiant·es, diriez-vous qu'ils/elles sont maintenant capables de réutiliser la méthode QOQCP pour débiter leur recherche ? (en 2 ou 3 lignes)

Votre réponse :

4) Activité 3 : complétez le tableau ci-dessous avec les réponses des étudiant·es :

1) Quelles sont selon vous les forces de la stratégie A ? Ses faiblesses ?		2) Quelles sont selon vous les forces de la stratégie B ? Ses faiblesses ?	
Forces	Faiblesses	Forces	Faiblesses
-	-	-	-
-	-	-	-

3) Quelle stratégie vous paraît donc la meilleure ? Y a-t-il dans cette stratégie des réflexes que vous n'avez pas acquis mais qui vous semblent intéressants à acquérir ?

-
-

### Document de suivi tuteur·rice - Module 6

1) Comment avez-vous trouvé les exercices proposés pour un niveau Licence 1 ?

Votre réponse :

2) Les étudiant·e·s ont-ils/elles pris conscience de l'importance des biais cognitifs dans leurs études et leur vie personnelle (réseaux sociaux, fake news, médias) ?

Votre réponse :

3) Les étudiant·es parviennent-ils/elles à la fin du module à identifier les principaux biais cognitifs ?

Votre réponse :

4) Fin de module : à l'aide des post-it recueillis, listez les remarques et impressions principales des étudiant·es sur le cours :

Remarques positives	Remarque négatives
-	-
-	-
-	-



UNIVERSITÉ  
RENNES 2  
BU



Licence 1  
Licence 2

**UE COMPÉTENCES  
INFORMATIONNELLES**

[www.bu.univ-rennes2.fr](http://www.bu.univ-rennes2.fr)

### UEM BLOC 3 COMPÉTENCES INFORMATIONNELLES

L'UEM Bloc 3 Compétences informationnelles est une **formation hybride obligatoire** pour les étudiant-e-s de Licence 1 à l'exception des étudiant-e-s des départements d'Arts plastiques, d'Histoire de l'art et archéologie et d'Information-communication qui suivent ce cours en **Licence 2**.

Le cours est composé de **6 modules** qui vous aideront à développer des compétences utiles à votre travail et vos recherches universitaires.

➤ **2 modules en présentiel**  
**4 modules en autoformation**

- **2 modules en présentiel**  
Le premier module du semestre 1 et le dernier module du semestre 2 se déroulent en présentiel. Ces modules de 2h chacun sont assurés par des tuteur-ric-e-s étudiant-e-s dans une salle informatique de l'université.
- **4 modules en autoformation**  
En autonomie et à votre rythme (environ 1h30 à 2h par module), prenez connaissance des modules de cours en ligne et réalisez les exercices proposés sur l'espace cours **Cursus UEM Bloc 3 Compétences informationnelles**.

**CURSUS** ➤ UEM Bloc 3  
Compétences  
informationnelles

**Votre contact à la BU**

**Service formation**  
bu-formation@univ-rennes2.fr  
Tel : 02 99 14 12 68 / 91

## **Annexe 4 : Structuration détaillée de l'UE**

Proposition retenue basée sur 11h, 6 séances au format hybride.

Les 2 séances en présentiel seront animées par des tuteur·rices étudiant·es recruté·es par les coordinateur·rices de l'unité d'enseignement de méthodologie.

Les modules en autoformation seront disponibles sur un [espace cours Cursus](#) spécifique.

### **SEMESTRE 1**

**Module 1 - Définir sa méthode de recherche** (2h en présentiel dans une salle informatique de l'université animée par un tuteur recruté par les coordinateurs de l'UEM)

- Prendre du recul par rapport à ses recherches documentaires
- Savoir restituer les étapes de ses recherches et en évaluer la pertinence (recherche d'information en tant que stratégie)
- Comparer deux méthodes de recherche

**Module 2 - Rechercher de l'information grâce aux outils en ligne** (en autoformation, temps de travail estimé 1h30)

- Trouver de l'information pertinente grâce aux outils en ligne de la BU
- Utiliser Google Scholar pour ses recherches
- Optimiser ses recherches avec des filtres
- Savoir interroger des bases de données généralistes

**Module 3 - Évaluer la fiabilité de l'information** (en autoformation, temps de travail estimé 2h)

- Faire une recherche latérale sur le web
- Utiliser Wikipédia
- Évaluer la fiabilité d'un article de Wikipédia

### **SEMESTRE 2**

**Module 4 - Évaluer la pertinence d'une publication scientifique** (en autoformation, temps de travail estimé 2h)

- Identifier les éléments caractéristiques d'une revue scientifique
- Identifier la structure d'un article scientifique
- Distinguer une étude publiée d'un preprint
- Vérifier l'expertise d'un·e spécialiste sur un sujet donné

**Module 5 - Vérifier l'information trouvée sur les réseaux sociaux et les images** (en autoformation, temps de travail estimé 1h30)

- Trouver le contexte de publication d'une image
- Détecter une image générée par une IA
- Détecter les fausses informations (fake news)

**Module 6 - Comprendre et analyser les biais cognitifs** (2h en présentiel dans une salle informatique de l'université animée par un tuteur recruté par les coordinateurs de l'UEM)

- Feedback sur les séances précédentes
- Comprendre ce qu'est un biais cognitif
- Comprendre comment nos propres émotions peuvent interférer avec le traitement de l'information
- Savoir identifier 5 biais cognitifs