



Bilan de l'UEM Compétences informationnelles à destination des étudiant·e·s de L1 et de L2 (départements Arts plastiques, Histoire de l'art et Archéologie, Information-Communication) 2022-2023

Table des matières

Introduction.....	1
I- Analyse du questionnaire d'évaluation étudiant de l'UE.....	2
1) Communication de l'unité d'enseignement.....	2
1.1) Comment avez-vous eu connaissance de cet enseignement ?.....	2
2) Organisation générale de l'UE.....	3
2.1) Les exercices proposés dans la visite interactive « La BU, l'alliée incontournable de mes années à Rennes 2 vous ont-ils été utiles pour ensuite faire vos recherches (dossiers documentaires, exposées, préparation aux examens, etc.).....	3
2.2) Si non, pourquoi ?.....	3
2.3) Avez-vous compris les modalités d'organisation de cette UE ?.....	4
2.4) La vidéo de présentation de l'UEM Bloc 3 Compétences informationnelles vous a-t-elle été utile pour comprendre le fonctionnement de l'UE ?	5
2.5) Si non, pourquoi ?.....	5
2.6) La vidéo de présentation de l'espace cours Coursus vous a-t-elle été utile pour comprendre l'organisation de l'espace cours (différentes tuiles, structure d'un module de cours, où trouver les informations utiles, etc.) ?.....	6
2.7) Si non, pourquoi ?.....	6
3) Organisation de l'espace cours cursus.....	7
3.1) Pouvez-vous donner votre avis sur l'organisation de l'espace cours ?.....	7
3.2) Avez-vous rencontré des difficultés pour comprendre le contenu du module 2 « Rechercher de l'information grâce aux outils en ligne » ?.....	8
3.3) Si oui, merci de sélectionner le ou les sujet(s) et ajoutez si vous le souhaitez un commentaire.....	8
3.4) Avez-vous rencontré des difficultés pour comprendre le contenu et réaliser les activités du module 3 « Évaluer la fiabilité de l'information »	8
3.5) Si oui, merci de sélectionner le ou les sujet(s) et ajoutez si vous le souhaitez un commentaire.....	9
3.6) Avez-vous rencontré des difficultés pour comprendre le contenu et réaliser les activités du module 4 « Évaluer la pertinence d'une publication scientifique » ?.....	9
3.7) Si oui, merci de sélectionner le ou les sujet(s) et ajoutez si vous le souhaitez un commentaire.....	9
3.8) Avez-vous rencontré des difficultés pour comprendre le contenu et réaliser les activités du module 5 « Vérifier l'information trouvée sur les images et les réseaux sociaux » ?.....	10
3.9) Si oui, merci de sélectionner le ou les sujet(s) et ajoutez si vous le souhaitez un commentaire.....	10
4) Évolution du format de la formation.....	11
4.1) Pour acquérir les compétences visées dans cette UEM bloc 3 Compétences informationnelles, vous préférez un accompagnement :.....	11

4.2) En présentiel, pourquoi ?.....	11
4.3) En autoformation, pourquoi ?.....	11
5) Votre profil.....	12
II- Analyse des bilans des tuteur·rice·s des modules 1 et 6.....	13
1) Synthèse des retours des documents de suivi du module 1.....	13
2) Synthèse des documents de suivi du module 6.....	15
Conclusion générale.....	16
Annexe 1 : Questionnaire d'évaluation UEM Bloc 3 Compétences inform. L1 2022-2023.....	18
Annexe 2 : Documents de suivi des tuteur·rice·s pour les modules 1 et 6.....	22
Annexe 3 : Plaquette de présentation de l'UEM Bloc 3 Compétences informationnelles.....	23
Annexe 4 : Structuration détaillée de l'UE.....	24

Introduction

Contexte et réponses

Dans le cadre de la nouvelle accréditation, les formatrices du service Formation des usagers du SCD ont proposé un nouveau contenu d'enseignement : l'UE Compétences informationnelles.

Ce cours fait partie de l'UEM Enseignements de méthodologie – Bloc 3 (Outils), associé à l'UE méthodologie informatique.

Les étudiant·e·s inscrit·e·s en Licence 1, et Licence 2 (primo entrant·e·s en L2 en 2022) pour les départements Arts plastiques, Histoire de l'art et archéologie, Information-Communication, suivent un enseignement hybride obligatoire et évalué composé de 6 modules.

Ces 6 modules sont répartis uniformément sur les deux semestres de l'année universitaire, soit 3 modules à suivre par semestre. Le premier module du semestre 1 (module 1) et le dernier module du semestre 2 (module 6) sont animés en présentiel par des tuteur·rice·s étudiant·e·s recruté·e·s par les coordinateurs·rice·s de l'unité d'enseignement de méthodologie et formé·e·s par les formatrices du service Formation des usagers du SCD.

Les modules 2, 3, 4 et 5 sont à suivre en autoformation sur un espace cours Coursus.

Le volume horaire étudiant·e·s est de 11 heures pour les 6 modules.

L'ensemble du contenu de cet enseignement est disponible sur l'espace cours Coursus « UEM bloc 3 Compétences informationnelles ». Il a pour objectif d'aider les étudiant·e·s à développer des compétences utiles à leur travail et à leurs recherches universitaires :

1. Définir sa méthode de recherche
2. Rechercher de l'information grâce aux outils en ligne
3. Évaluer la fiabilité de l'information
4. Évaluer la pertinence d'une publication scientifique
5. Vérifier l'information trouvée sur les images et les réseaux sociaux
6. Comprendre et analyser les biais cognitifs

Cette UE est évaluée par un examen terminal en fin de chaque semestre : un QCM de 10 questions reprenant les notions acquises au semestre 1, coefficient 0,5, et un QCM de 10 questions reprenant les compétences acquises au semestre 2, coefficient 0,5.

Nous avons souhaité interroger les étudiant·e·s sur les contenus, les objectifs visés ainsi que sur les modalités d'organisation de cette nouvelle unité d'enseignement.

Cette synthèse a été réalisée à partir :

- **de l'analyse du questionnaire d'évaluation soumis aux étudiant·e·s de L1¹**
- **des bilans complétés par les tuteur·rice·s des modules 1 et 6² qu'ils et elles ont assuré en présentiel au cours de l'année universitaire.**

1 Voir Annexe 1.

2 Voir Annexe 2.

I- Analyse du questionnaire d'évaluation étudiant de l'UE

Les 21 questions du questionnaire se répartissent en 5 items :

- 1) Communication de l'UE
- 2) Organisation générale de l'UE
- 3) Organisation de l'espace cours Coursus
- 4) Évaluation du format de la formation
- 5) Votre profil

Les étudiant·e·s de Licence 1 du campus de Rennes et du campus Mazier ont été invité·e·s à y répondre du 2 au 21 mai 2023. Le lien du questionnaire leur a été envoyé par l'activité « Annonces » de l'espace cours Coursus UEM Bloc 3 Compétences informationnelles.

685 étudiant·e·s ont répondu au questionnaire sur les **5100 étudiant·e·s** assidu·e·s et dispensé·e·s d'assiduité inscrit·e·s à l'espace cours, soit un taux de participation de **13.4%**.

Parmi ces **685 questionnaires**, **274 ont été fermés** sans avoir été terminés. Compte tenu du pourcentage représenté, nous avons fait le choix de les prendre en compte et de les analyser dans les résultats de ce bilan.

1) Communication de l'unité d'enseignement

1.1) Comment avez-vous eu connaissance de cet enseignement ?

Journée de pré-rentrée : **123**

JAMI : **148**

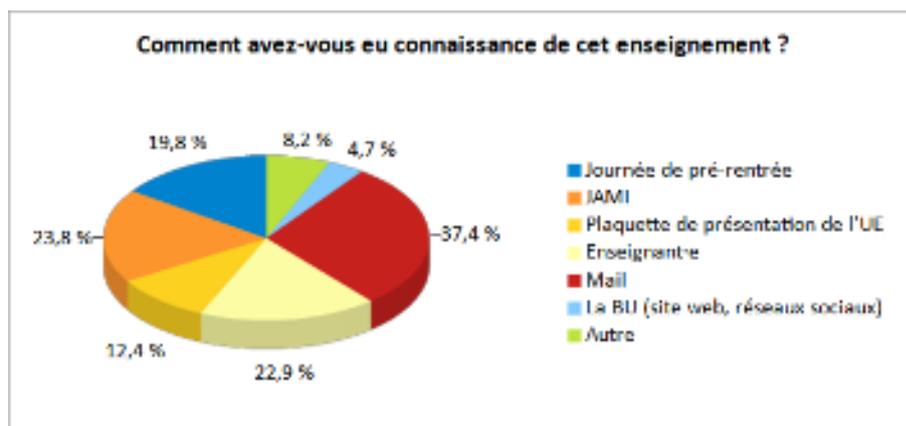
Plaquette de présentation de l'UE : **77**

Enseignant·e : **142**

Mail : **232**

La BU (site web, réseaux sociaux) : **29**

Autre : **51**



Les étudiant·e·s ont principalement eu connaissance de cette UE via leur boîte mail étudiante (37,4%)³, lors des JAMI (23,8%) ainsi que par le biais de leurs enseignant·e·s (19,8 %), certainement lors des journées de pré-rentrée (22,9 %).

Conclusion :

Les efforts mis en place⁴ pour multiplier les canaux de communication (journée de pré-rentrée, mail envoyé via coursus et les secrétariats des départements) ont eu un effet positif sur la connaissance de cette nouvelle UE.

Parmi les réponses « Autres », 13 étudiant·e·s ont été informé·e·s de l'existence de ce cours en consultant leur l'emploi du temps, donc fortuitement.

3 Envoi de message par les formatrices du SCD via le module « annonces » de l'espace cours. L'annonce arrive directement sur leur messagerie. Les formatrices du SCD transmettent également un message d'information aux secrétariats pour diffusion aux cohortes.

4 Voir bilan de l'UEMG Méthodologie documentaire 2021-2022 préconisant une amélioration de la communication et de la présentation de l'UE aux étudiant·e·s.

Dans le cadre de la nouvelle accréditation, une plaquette de présentation de l'UEM bloc 3 Compétences informationnelles a été éditée à 300 exemplaires et distribuée lors des journées campus et des journées de pré-rentrée⁵. Cette plaquette était également disponible à l'accueil de la BU centrale et des BU de proximité tout au long de l'année.

De nombreux·ses étudiant·e·s ont indiqué n'avoir eu connaissance de cette UE qu'au second semestre : « je l'ai su par mail à la fin du semestre » ; « j'en savais rien on me l'a dit au semestre2 » ou avoir été informés par des camarades de classe et trop tardivement dans l'année : « grâce à une autre étudiante » ; « Des collègues de classe m'indiquant que nous avions cours » ; « trop tard ».

Il est donc nécessaire de poursuivre cet effort de communication autour de l'UE en :

- prenant contact avec les collègues responsables des JAMI pour leur transmettre des plaquettes de présentation. Les tuteur·rice·s qui animent ces journées pourront les remettre aux étudiant·e·s présent·e·s.
- envoyant aux coordinateur·rice·s dès juillet une diapositive de présentation de l'UE pour les journées de pré-rentrée.

2) Organisation générale de l'UE

2.1) Les exercices proposés dans la visite interactive « La BU, l'alliée incontournable de mes années à Rennes 2 vous ont-ils été utiles pour ensuite faire vos recherches (dossiers documentaires, exposés, préparation aux examens, etc.)

Oui : 325

Non : 155

Sans réponse : 8



Cette visite interactive est disponible sur l'espace cours Cursus du bloc 1 "Être étudiant". Elle a plusieurs objectifs pédagogiques principaux :

- connaître l'environnement documentaire du campus Villejean – Rennes et Mazier.
- connaître les services principaux des BU.
- être capable d'utiliser les outils documentaires de recherche indispensables en L1 et L2 : moteur de recherche des BU, Cairn, Europresse.

La majorité des répondant·e·s a trouvé cette visite utile pour découvrir les BU, leurs services et la base de la recherche documentaire.

2.2) Si non, pourquoi ?

Pour 31,8 % des répondant·e·s les exercices proposés dans cette visite interactive sont inutiles. Différents items ressortent des 135 commentaires recueillis :

- Les étudiant·e·s avaient déjà acquis ces compétences au lycée : « Nous avons déjà eu des cours à ce sujet au collège et au lycée » ; « J'ai utilisé mes propres méthodes » ; j'avais déjà appris ces informations ».

⁵ Voir visuels en Annexe 3.

- Certains des contenus sont repris dans les enseignements de méthodologie de licence 1 : « les profs nous ont donné des fiches méthodologiques et autres » ; « Ce sont des choses que nous voyons déjà en tutorat » ; La personne qui nous faisait tutorat nous a expliqué toutes les informations nécessaires avant que je réalise ces exercices. ».
- Les étudiant·e·s n'ont pas senti le besoin d'acquérir ces compétences : « Je n'ai pas vraiment eu la nécessité cette année de faire des recherches documentaires à la BU. » ; « Je n'avais pas vraiment de recherches à faire dans le cadre de mes études cette année. » .
- Les étudiant·e·s n'ont pas eu connaissance de cette visite ou ne l'ont pas réalisée : « Je ne sais même pas ce que c'est. Désolé » ; « je n'ai pas effectué les exercices de la mission interactive » ; « Je n'étais pas au courant et je n'ai pas vu ».

Conclusion :

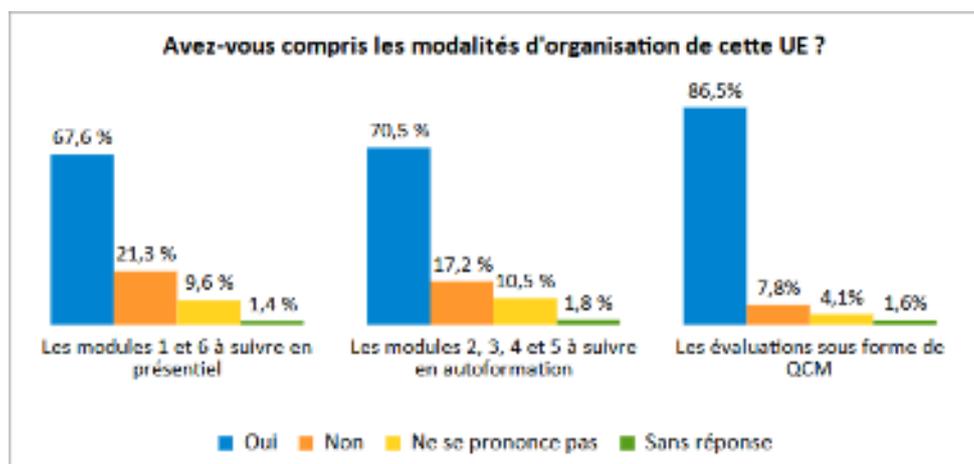
Les étudiant·e·s de Licence 1 n'ont pas toujours le besoin immédiat et la nécessité de faire des recherches, notamment dans les départements de langues. En effet, le pourcentage de répondants à l'enquête en LEA et en langues est assez important⁶. Certain·e·s ne voient de ce fait pas l'utilité d'acquérir ces compétences en Licence 1.

Ils et elles pensent également parfois bien connaître la recherche sur le web et ne pas avoir besoin d'accompagnement. L'évolution des méthodes d'apprentissage au lycée (TPE, PPE, travaux interdisciplinaires) développe chez les élèves des compétences informationnelles : recherche d'information, pertinence et validité des sources consultées.

La visite interactive est intégrée à l'espace cours Coursus du bloc 1 « Être étudiant », un espace cours différent de celui de cette UE, ce qui manque parfois de clarté pour les étudiant·e·s. Nous avons, en coopération avec Caroline Haby qui gère l'espace cours « Être étudiant », décidé que la visite avait davantage sa place dans le bloc 1 « Être étudiant », que sur notre espace cours. Néanmoins nous nous sommes rendus compte que les étudiant·e·s n'effectuaient pas la visite interactive virtuelle. Nous avons donc également mis à disposition cette visite sur l'espace cours UEM Bloc 3 Compétences informationnelles.⁷

Elle reste utile à la grande majorité des étudiant·e·s, nous la mettrons ainsi à jour pour l'an prochain en tenant compte des remarques recueillies dans ce questionnaire.

2.3) Avez-vous compris les modalités d'organisation de cette UE ?



6 Voir partie 5) Votre profil. 87 répondant·e·s (LEA et toutes langues).

7 Voir [bilan chiffré](#) du taux de visites interactives réalisé sur l'infographie le bilan du semestre 1 (module 1). 25 % des étudiant·e·s l'ont effectuée.

Cette question a été divisé en 3 items principaux :

- Les modules 1 et 6 à suivre en présentiel
- Les modules 2, 3, 4 et 5 à suivre en autoformation
- Les évaluations sous forme de QCM

Les modalités d'organisation de l'UE ont été dans la majorité bien assimilées par les étudiant·e·s, surtout les modalités d'évaluation de type QCM (86,5%).

Conclusion :

À l'approche des examens terminaux, les étudiant·e·s reçoivent plusieurs rappels des modalités d'évaluation de l'UE dans leur boîte mail étudiante (annonces faites sur l'espace cours et secrétariats de leurs départements), ce qui semble avoir une incidence positive. Nous transmettons également ces modalités à la DEVU pour qu'elle les affiche sur le portail web étudiant.

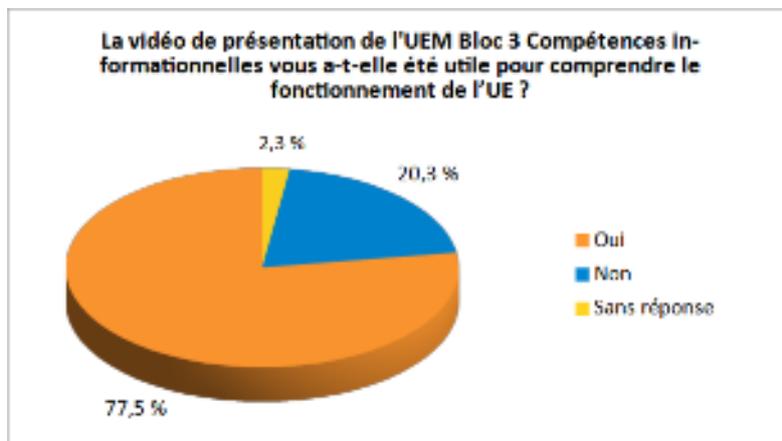
Les informations relatives au format hybride sont disponibles sur plusieurs tuiles de l'espace cours, présentées lors des journées d'accueil et sur les plaquettes de présentation. Ce format semble pourtant poser tout de même problème aux étudiant·e·s. Il est donc nécessaire d'en améliorer la présentation, notamment des modules en présentiel : présence du cours sur les emplois du temps et communication accentuée en début d'année (JAMI, journées de pré-rentree, départements).

2.4) La vidéo de présentation de l'UEM Bloc 3 Compétences informationnelles vous a-t-elle été utile pour comprendre le fonctionnement de l'UE ?

Oui : 378

Non : 99

Sans réponse : 11



La vidéo de présentation de l'UE présente sur la page d'accueil de l'espace cours Coursus a été utile pour la grande majorité des étudiant·e·s (77,5%).

2.5) Si non, pourquoi ?

Parmi les 83 réponses des 20 % d'étudiant·e·s ayant trouvé cette vidéo inutile, 3 items sont majoritaires :

- Les étudiant·e·s ont déjà les informations (via l'espace cours, tutorat, par eux-même) et n'en ont pas l'utilité : « Toutes les informations utiles étaient déjà écrites dans l'espace coursus » ; « Ma tutrice nous avait expliqué » ; « Les enseignants nous les avait déjà présenté » ; « C'est intuitif sans la vidéo ».
- Les étudiant·e·s n'ont pas compris les modalités d'organisation de l'UE : « Parce que l'organisation de l'UE n'est pas clair » ; « Je ne comprend toujours pas à quoi cet enseignement sert. ».

- Les étudiant·e·s n'ont pas vu la vidéo : « je n'ai pas regardé la vidéo de présentation » ; « Je ne sais pas ce que c'est. » ; « Je ne me rappelle pas avoir vu cette vidéo ».

Conclusion :

La vidéo de présentation des modalités de l'UE semble utile pour la grande majorité des étudiant·e·s. Ils et elles ne vont en effet pas toujours chercher les informations sur les différentes tuiles de l'espace cours ou via les différents canaux de communication de l'UE et nous pensons qu'ils apprécient ainsi les trouver de manière condensée sur la page d'accueil de l'espace cours Coursus.

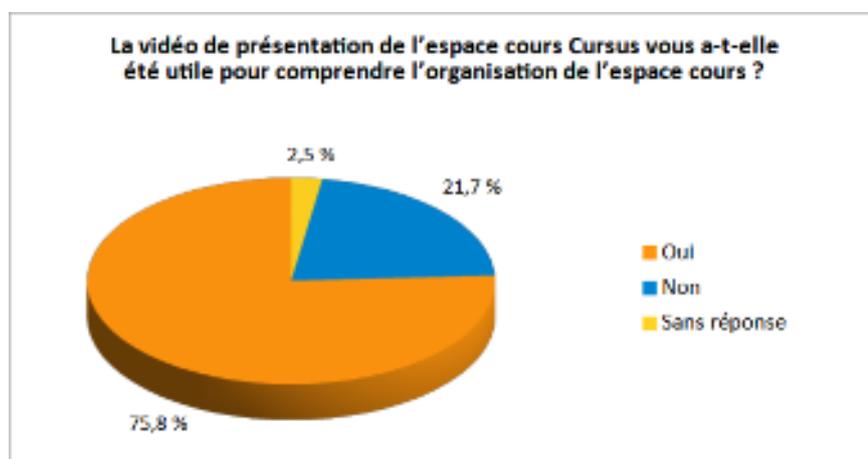
Nous la mettrons de ce fait à jour pour l'année prochaine en nous appuyant sur les commentaires reçus.

2.6) La vidéo de présentation de l'espace cours Coursus vous a-t-elle été utile pour comprendre l'organisation de l'espace cours (différentes tuiles, structure d'un module de cours, où trouver les informations utiles, etc.) ?

Oui : 370

Non : 106

Sans réponse : 112



La vidéo de présentation de l'espace cours Coursus a été utile à 75,8 % des répondant·e·s.

2.7) Si non, pourquoi ?

Parmi les 92 commentaires des 21,7 % d'étudiant·e·s ayant trouvé cette vidéo inutile, nous observons la récurrence de certaines réponses :

- Les étudiant·e·s confondent les deux vidéos de présentation ou n'en n'ont pas eu connaissance : « Je ne l'ai pas regardé ne sachant pas qu'elle existait. » ; « Je ne savais pas qu'il y avait une vidéo. ».
- L'organisation du cours est claire et explicite (format tuile dans Coursus, couleurs, cohérence entre les modules, etc.) et n'ont pas eu besoin de la vidéo : « L'espace était plutôt intuitif, une vidéo ne m'a pas été nécessaire pour le comprendre » ; « Car la prise en main est déjà très facile. » ; « c'est assez simple à comprendre ».
- Certain·e·s étudiant·e·s estiment que la vidéo ne leur a pas été utile mais qu'il est tout de même nécessaire de la conserver : « Je pense que c'est préférable de conserver la vidéo, c'est idéal d'avoir un maximum du support pour aider les étudiants car certains en auront sans aucun doute besoin. » ; « Car c'est assez intuitif pas besoin de la vidéo ».

Conclusion :

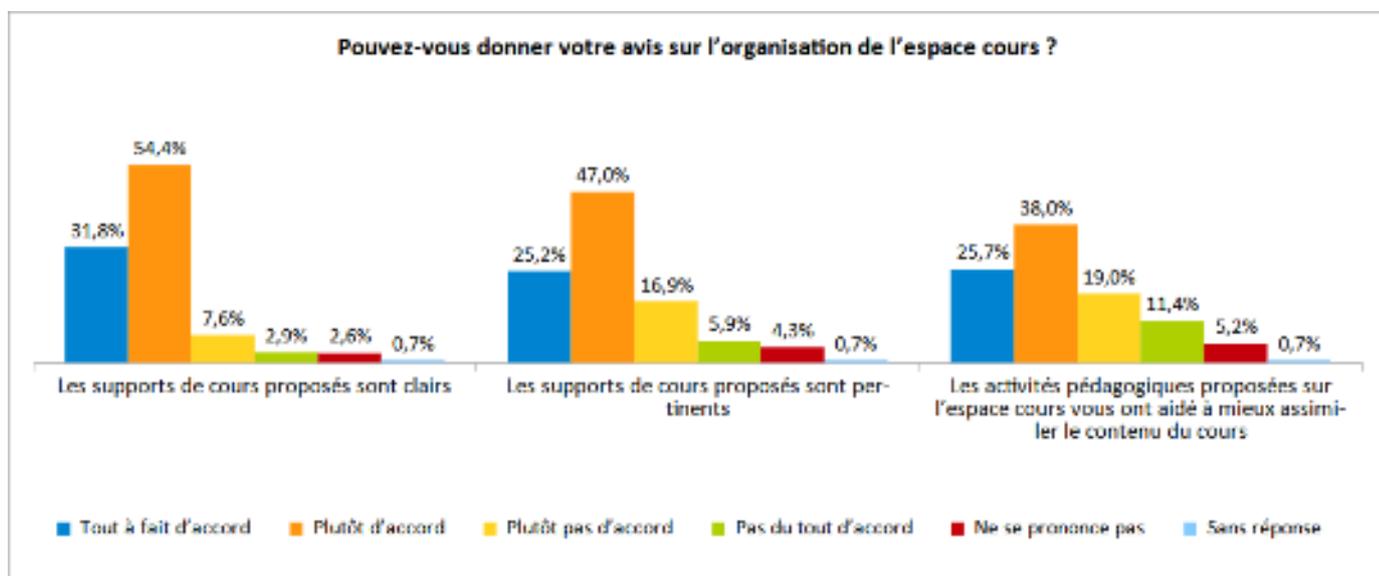
Nous avons fait le choix pour la nouvelle maquette de modifier la présentation de l'espace cours Coursus en le divisant en tuiles. La page d'accueil semble plus lisible et compréhensible, en étant une passerelle vers les différentes pages des blocs d'information et d'apprentissage.

La vidéo de présentation de l'espace cours semble néanmoins utile pour la grande majorité des étudiant·e·s. Les espaces cours Coursus ne sont pas intuitifs pour tou·te·s les étudiant·e·s, qui apprécient en découvrir toutes les modalités : calendrier, option de progression à cocher, tuiles et structure d'un module de cours, informations utiles, etc.

Comme pour la vidéo précédente, nous la mettrons à jour pour l'année prochaine en nous appuyant sur les commentaires reçus.

3) Organisation de l'espace cours cursus

3.1) Pouvez-vous donner votre avis sur l'organisation de l'espace cours ?



Cette question a été divisée en 3 items principaux :

- les supports de cours proposés sont clairs
- les supports de cours proposés sont pertinents
- les activités pédagogiques proposées sur l'espace cours vous ont aidé à mieux assimiler le contenu du cours

Les réponses aux 3 items sont plutôt positives, d'autant plus si nous cumulons les propositions « Tout à fait d'accord » et « Plutôt d'accord ». Nous obtenons ainsi un total de 86,2 % d'étudiant·e·s qui approuvent la clarté des supports de cours, 72,2 % d'étudiant·e·s qui trouvent que les supports de cours sont pertinents et 63,7 % que les activités pédagogiques les ont aidé à mieux assimiler le cours.

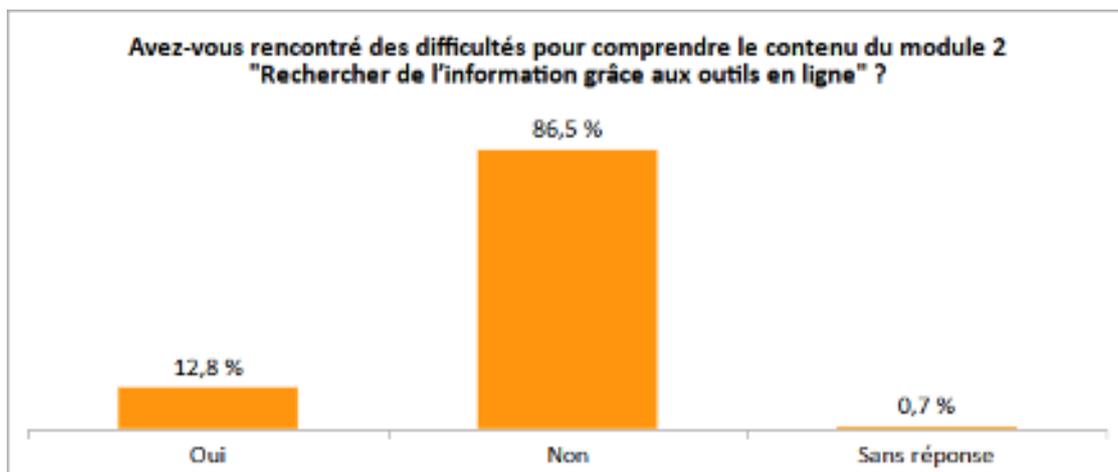
Conclusion :

Les supports de cours présents sur l'espace cours Coursus semblent être clairs et pertinents et donc convenir à la grande majorité des étudiant·e·s. Nous pensons ainsi retenir cette organisation et présentation pour l'année prochaine.

Certaines activités pédagogiques semblent poser problème à quelques étudiant·e·s. Nous le notons également de par les demandes mails reçues au cours de l'année universitaire. Nous prévoyons de ce fait de revoir certains éléments (exemple : correction filmée de l'activité pédagogique recherche inversée d'image).

3.2) Avez-vous rencontré des difficultés pour comprendre le contenu du module 2 « Rechercher de l'information grâce aux outils en ligne » ?

Oui : 54
 Non : 364
 Sans réponse : 3



Le module 2 semble ne pas avoir posé de difficultés aux étudiant·e·s et a été compris par 86 % des répondant·e·s.

3.3) Si oui, merci de sélectionner le ou les sujet(s) et ajoutez si vous le souhaitez un commentaire

Nombre de commentaires par sujet	
Trouver de l'information pertinente grâce aux outils en ligne de la BU :	26
Utiliser Google Scholar pour ses recherches :	16
Optimiser ses recherches avec des filtres :	25
Savoir interroger les bases de données généralistes :	25
Autre :	7

Conclusion :

Seuls 12,8 % d'étudiant·e·s ont rencontré des difficultés, sur l'ensemble du module 2. Ce pourcentage assez faible témoigne d'activités pédagogiques adaptées et appropriées.

3.4) Avez-vous rencontré des difficultés pour comprendre le contenu et réaliser les activités du module 3 « Évaluer la fiabilité de l'information »

Oui : 31
 Non : 387
 Sans réponse : 3



Le module 3 semble ne pas non plus avoir posé de difficultés aux étudiant·e·s et a été compris par 91,9 % des répondant·e·s.

3.5) Si oui, merci de sélectionner le ou les sujet(s) et ajoutez si vous le souhaitez un commentaire

Nombre de commentaires par sujet	
Faire une recherche latérale sur le web :	23
Découvrir Wikipédia :	6
Autre :	8

Conclusion :

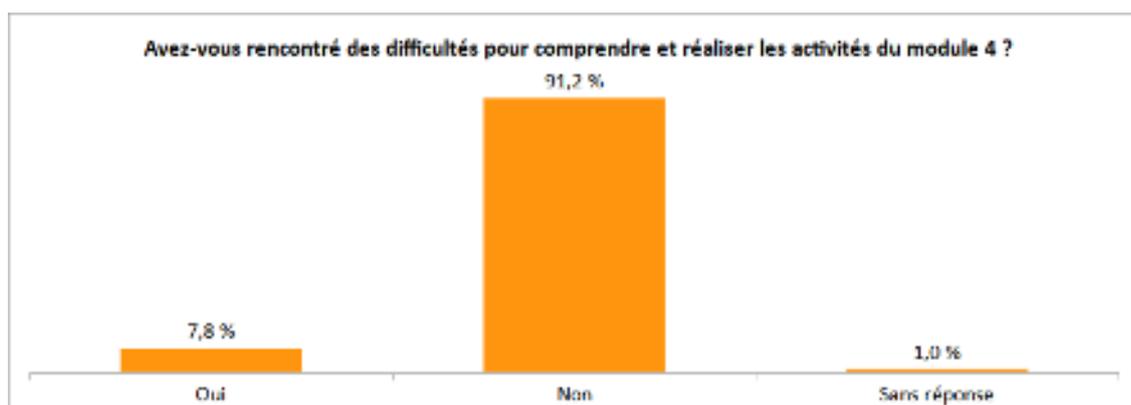
Seuls 7,4 % d'étudiant·e·s ont rencontré des difficultés, avant tout pour comprendre la notion de recherche latérale.

Ils et elles analysent souvent les informations collectées seulement sur la page consultée et n'ont pas toujours le réflexe d'aller chercher des informations sur d'autres sites : recherche dans la recherche, utilisation de plusieurs sources, identifier qui est derrière l'information, rebond à partir des informations trouvées, etc. Ces efforts de recherches supplémentaires leur ont peut-être paru fastidieux et/ou difficiles.

Cette partie du module comprend également l'étude d'une vidéo en langue anglaise sous-titrée en français, qui peut être plus difficile à analyser en licence 1. Nous réfléchissons à adapter ce format pour l'année à venir.

3.6) Avez-vous rencontré des difficultés pour comprendre le contenu et réaliser les activités du module 4 « Évaluer la pertinence d'une publication scientifique » ?

Oui : 33
Non : 384
Sans réponse : 4



Comme pour les modules précédents, le module 4 ne semble pas avoir posé de difficultés aux étudiant·e·s et a été compris par 91,2% des répondant·e·s.

3.7) Si oui, merci de sélectionner le ou les sujet(s) et ajoutez si vous le souhaitez un commentaire

Nombre de commentaires par sujet	
Identifier les éléments d'un article scientifique :	15
Identifier la structure d'un article scientifique :	14
Distinguer les différentes versions d'un article scientifique :	15
Évaluer l'expertise d'un auteur ou d'une autrice :	17
Autre :	6

Conclusion :

Seuls 7,8 % d'étudiant·e·s ont rencontré des difficultés, sur l'ensemble du module.

La notion de publication scientifique semble avoir été bien comprise par les étudiant·e·s.

3.8) Avez-vous rencontré des difficultés pour comprendre le contenu et réaliser les activités du module 5 « Vérifier l'information trouvée sur les images et les réseaux sociaux » ?

Oui : 49
Non : 369
Sans réponse : 3



Comme pour les modules précédents, le module 5 ne semble pas avoir posé de difficulté aux étudiant·e·s et a été compris par 87,6% des répondant·e·s.

3.9) Si oui, merci de sélectionner le ou les sujet(s) et ajoutez si vous le souhaitez un commentaire

Nombre de commentaires par sujet	
Trouver le contexte d'une image :	40
Détecter les fausses informations ou fake news :	23
Autre :	7

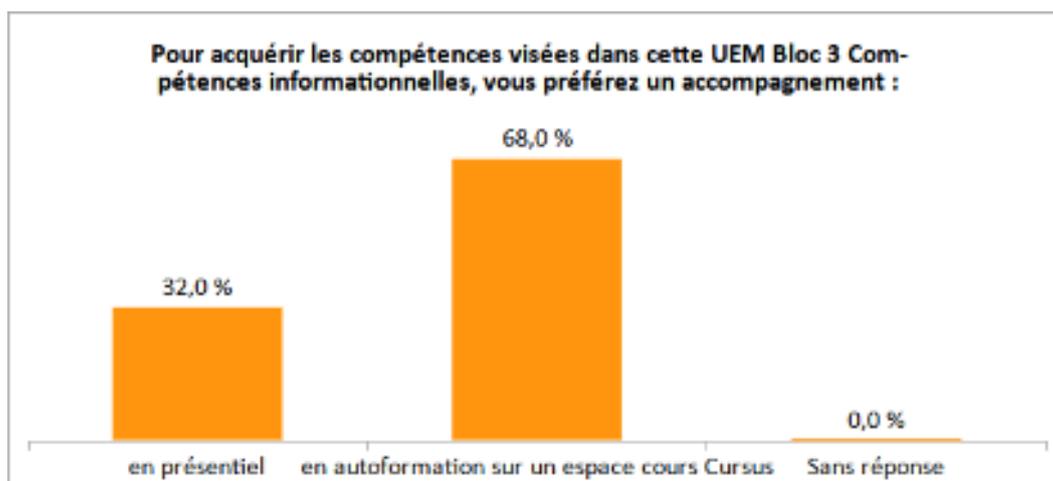
Conclusion :

Parmi les 11,6 % d'étudiant·e·s ayant rencontré des difficultés, la recherche du contexte d'une image semble avoir posé le plus de problème.

Nous avons en effet reçu plusieurs messages d'étudiant·e·s au cours du semestre évoquant des problèmes techniques dans le téléchargement de l'image support de l'exercice, dans la réalisation même de l'exercice ou demandant une correction détaillée de la recherche à effectuer. Cet exercice sera à revoir dans son ensemble pour l'année prochaine afin d'éviter ces écueils. Nous pourrions par exemple proposer en correction une vidéo afin que l'étudiant·e identifie toutes les étapes nécessaires de vérification de la fiabilité d'une image.

4) Évolution du format de la formation

4.1) Pour acquérir les compétences visées dans cette UEM bloc 3 Compétences informationnelles, vous préférez un accompagnement :



Nombre de commentaires par sujet	
en présentiel :	132
en autoformation sur un espace cours Coursus :	280
sans réponse :	0

Les étudiant·e·s optent pour la majorité pour l'autoformation (68 %), bien que le présentiel soit tout de même préférable pour certain·e·s (32%).

4.2) En présentiel, pourquoi ?

Parmi les 104 commentaires obtenus, trois items principaux ressortent :

- les étudiant·e·s préfèrent un contact et un suivi de l'enseignant·e : « Parce qu'il y a quelqu'un pour nous expliquer » ; « C'est plus simple pour poser des questions » ; « C'est plus concret »
- les étudiant·e·s sont plus motivé·e·s et assidu·e·s en présentiel : « Car c'est plus motivant de se déplacer que d'être seul » ; « Pour ne pas mettre de côté cette UE, vu qu'on a beaucoup d'UE plus "importantes" en terme de crédits ECTS. Un accompagnement en présentiel permettrait de ne pas oublier! »
- certain·e·s étudiant·e·s rencontrent des difficultés avec l'informatique ou des problèmes techniques en distanciel : « Je n'avais pas d'ordinateur au premier semestre » ; « J'ai une mauvaise connexion et mon ordinateur a tendance à ce bloquer »
- Autre : « Par habitude »

4.3) En autoformation, pourquoi ?

Parmi les 199 commentaires obtenus, quatre items principaux ressortent :

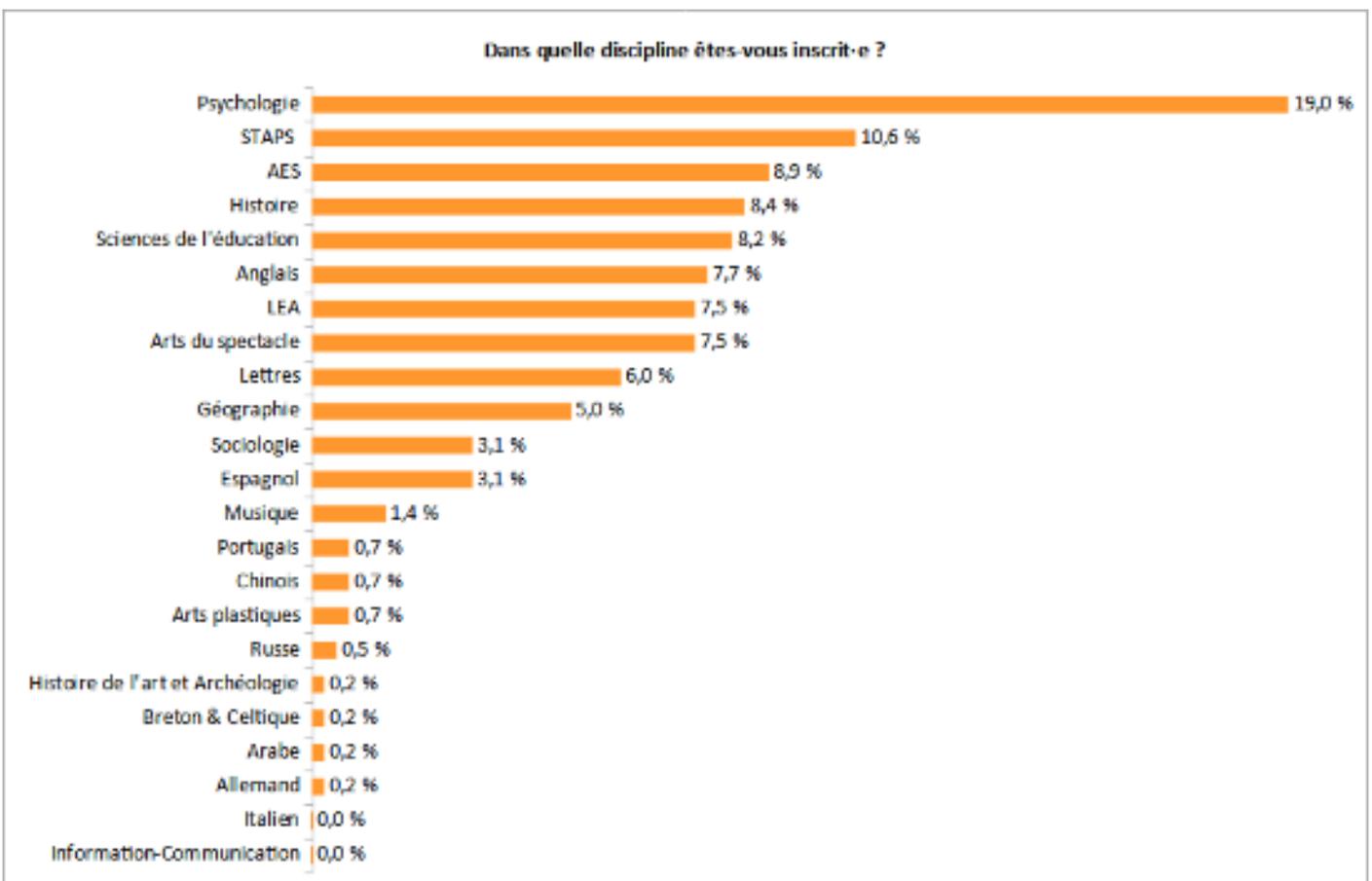
- les étudiant·e·s préfèrent être autonomes et aborder l'UE à leur rythme : « Je travaille plus efficacement par moi-même en ce qui concerne l'acquisition de compétences. J'ai la possibilité de prendre le temps qu'il me faut, sans me stresser et ainsi de gérer mon apprentissage plus sereinement. » ; « On peut le faire en autonomie, entre camarades, quand on veut, et gérer nous même notre temps passer sur les différents modules

- les étudiant·e·s rencontrent moins de problèmes d'emploi du temps : « Parce que les cours en présentiel sont sur les horaires des UEO ou UEDC » ; « les cours en présentiel sont à des horaires tout sauf pratique »
- l'UE est jugée assez simple à suivre en autonomie ou inutile pour faire l'objet d'un cours en présentiel : « C'est trop simple et rapide, cela nous oblige à rester longtemps dans une classe pour « rien ». Tout le monde n'allant pas au même rythme certains s'ennuient, d'autres n'arrivent pas à suivre » ; « Il s'agit d'acquérir des compétences plutôt simples, donc il n'est pas nécessaire d'avoir un cours en présentiel »
- certain·e·s étudiant·e·s à distance en double Coursus ont répondu à l'enquête sur le mauvais questionnaire : « je suis en EAD » ; « Lorsque nous sommes en EAD, ça reste logique de s'autoformer et c'est très bénéfique »

Conclusion :

L'ensemble des commentaires nous incite à nous interroger sur la pertinence du dispositif hybride de cette UE. En effet, les étudiant·e·s semblent parfois se perdre dans les informations et/ou ne pas trouver entière satisfaction à suivre les modules 1 et 6 en présentiel et les modules 2, 3, 4 et 5 en autoformation.

5) Votre profil



Les étudiant·e·s inscrit·e·s en psychologie et STAPS ont répondu en plus grand nombre à ce questionnaire.

II- Analyse des bilans des tuteur·rice·s des modules 1 et 6

Le service formation des usagers n'a pas souhaité dans le questionnaire interroger les étudiant·e·s sur les modules 1 et 6, préférant mettre en place une seconde forme d'évaluation.

Ces deux modules se déroulent en présentiel. Le service formation a par conséquent demandé aux tuteur·rice·s qui assurent ce cours de compléter un document de suivi⁸ afin de pouvoir évaluer le contenu de ces modules et les compétences acquises par les étudiant·e·s.

Pour le semestre 1, les tuteur·rice·s nous ont envoyé **116 documents de suivi**. Pour le semestre 2, nous en avons reçu **68**.

Il est important de signaler que le mouvement national contre la réforme des retraites (fermeture de l'Université, jours de grève, examens en distanciel etc.) n'a pas permis à tous les groupes de réaliser en présentiel la séance du module 6. Nous avons de ce fait déposé les corrections des activités sur l'espace cours Cursus afin que les étudiant·e·s puissent tout de même suivre ce module en autoformation.

Ce document de suivi est composé de 4 questions : une question pour chaque activité du module.

1) Synthèse des retours des documents de suivi du module 1

Ce document est composé de 4 questions.

Présentation des questions

La question 1 interroge la visite interactive virtuelle de la BU. Les étudiant·e·s doivent réaliser cette visite avant la séance en présentiel. Le tuteur·rice, pour vérifier les connaissances acquises, interroge les étudiant·e·s grâce à un quiz introductif intitulé *Les services essentiels des BUs de Rennes 2* (Accéder au compte lecteur, me connecter au wifi, travailler en groupe, imprimer, photocopier, numériser, étudier le soir et le dimanche et le moteur de recherche des BU) et composé de 6 questions. Pour chaque service, le/la tuteur·rice est invité·e à montrer à partir du site web de la bibliothèque le chemin d'accès au service. Il ou elle précise ensuite les modalités de fonctionnement de chaque service.

L'objectif de la question 2 consiste à interroger les étudiant·e·s sur la stratégie de recherche (choix des mots-clés, des outils de recherche, analyse des résultats) mise en place lorsqu'un·e enseignant·e leur demande de faire des recherches sur un sujet. Le ou la tuteur·rice présente aux étudiant·e·s des méthodes, comme par exemple celle du QQQCP leur permettant d'analyser les différentes facettes de leur sujet, d'extraire les mots-clés et de débiter ensuite une recherche à l'aide des outils informatiques.

La question 3 est l'application de la méthode QQQCP vue précédemment. Les étudiant·e·s travaillent sur le sujet suivant : L'état de la controverse à la fin des années 1990 sur le rôle des jeux vidéo dans la passage à l'acte violent chez les jeunes. Les tuteur·rice·s proposent un sujet relatif à leur discipline afin d'intéresser au maximum leurs étudiants et pour créer du lien entre les différentes unités d'enseignement.

La question 4 porte sur l'activité pédagogique de comparaison de stratégies de recherche (activité 3). Le tuteur·rice soumet à ses étudiant·e·s deux stratégies de recherche différentes sur les thèmes : violence et jeux vidéos. Les étudiant·e·s disposent d'une vingtaine de minutes pour identifier selon eux et, à la lecture des éléments déjà vus dans ce cours, la meilleure stratégie de recherche. Le tuteur·rice explique à partir des réponses des étudiant·e·s pourquoi la stratégie de l'étudiant A est la plus efficace. La correction est mise à la disposition des tuteur·rice·s. Enfin, à l'issue de la correction, nous demandons aux tuteur·rice·s de noter les réflexes que les étudiants ont acquis pour mener une recherche documentaire fiable et pertinente.

8 Voir Annexe 2.

Retour des tuteur·rice·s

1) Les étudiant·e·s avaient-ils/elles fait la visite interactive en amont du module 1?

Sur les 3056 étudiant·e·s présent·e·s à la séance relative au module 1, très peu avaient réalisé en amont la visite interactive disponible sur l'espace cours du bloc « Être étudiant » et de l'UEM Bloc 3 Compétences informationnelles. De nombreux·ses étudiant·e·s n'avaient pas eu l'information. Les tuteur·rice·s ont également noté parfois que les étudiant·e·s ne s'étaient pas encore rendu·e·s sur l'espace cours UEM Bloc 3 Compétences informationnelles.

2) Activité 1 : en analysant les brouillons des étudiant·e·s, procèdent-ils/elles de la même façon pour faire leurs recherches ? Une méthode de recherche se détache-t-elle plus qu'une autre ?

Les étudiant·e·s commencent presque tou·te·s par rechercher des informations sur Google, ensuite ils se tournent vers des outils plus spécialisés : Wikipédia, podcast, YouTube, moteur de recherche de la BU, CAIRN, l'Inathèque, sites de presse. Quelques un·e·s précisent qu'ils/elles utilisent des mots-clés et qu'ils prêtent attention à la vérification des sources utilisées.

3) Activité 2: en analysant les brouillons des étudiant·e·s, diriez-vous qu'ils/elles sont maintenant capables de réutiliser la méthode QQQCP pour débiter leur recherche? (en 2 ou 3 lignes)

Les étudiant·e·s ont compris la finalité de cet exercice. La méthode QQQCP est connue des étudiant·e·s mais ils n'ont pas pris l'habitude (le réflexe) de l'utiliser. Les tuteur·rice·s ont noté des difficultés à répondre aux questions « Comment » et « Pourquoi » de cette méthode.

4) Activité 3: complétez le tableau ci-dessous avec les réponses des étudiant·e·s. Le tableau comporte les questions suivantes :

1. Quelle stratégie vous semble la meilleure ? Comparez-les en indiquant leurs forces et leurs faiblesses.
2. Dans la stratégie qui vous semble la moins bonne, qu'est-ce que vous trouvez néanmoins intéressant ?
3. Dans la stratégie qui vous paraît la plus intéressante, y a-t-il des réflexes que vous n'avez pas acquis mais qui vous semblent intéressants à acquérir ?

Les réponses à la question 3 sont intéressantes. Les éléments qui reviennent le plus souvent sont :

- utilisation de mots-clés notamment en anglais
- recherche sur Wikipédia + consultation de la même page dans une autre langue
- utilisation avancée (mots-clés + filtres) des outils documentaires (Google Scholar, moteur de recherche de la BU, Europresse, CAIRN)
- vérification systématique de ses sources (fiabilité de l'information)
- diversité de ses sources

Les tuteur·rice·s ont également précisé que les étudiant·e·s apprécient l'alternance des supports (vidéo, carte mentale, texte,...) mais qu'ils/elles font preuve d'un manque récurrent d'investissement dans ce cours. Enfin, l'activité 3 a été jugée difficile par les étudiant·e·s et le sujet peu intéressant.

2) Synthèse des documents de suivi du module 6

Ce document est composé de 4 questions.

Présentation des questions

Le contenu de la séance 6 « Comprendre et analyser des biais cognitifs » est pour la grande majorité un nouveau sujet d'étude tant pour les étudiant·e·s que pour les tuteur·rice·s. Nous avons interrogé les étudiant·e·s sur le contenu de ce module. Les étudiant·e·s de l'UFR sciences humaines ont particulièrement apprécié les activités sur les biais cognitifs. Dans ce module, le tuteur·rice doit transmettre aux étudiant·e·s la place importante qu'occupe les biais cognitifs dans leur vie de tous les jours et dans la processus de recherche d'information. À la fin de la séance, les étudiant·e·s doivent aussi être capable de nommer 5 biais (biais de confirmation, effet de halo, biais de primauté, biais de stéréotype, effet de négativité). Le tuteur·rice propose donc aux étudiant·e·s différentes activités qu'ils/elles doivent réaliser en autonomie. Ensuite, la correction est collective et le tuteur·rice complète les réponses des étudiant·e·s et illustre les biais concernés par des exemples.

Retour des tuteur·rice·s

1) Comment avez-vous trouvé les exercices proposés pour un niveau Licence 1 ?

Les étudiant·e·s ont jugé abordables l'ensemble des activités du module. L'activité sur les biais cognitifs en santé a été plus difficiles à réaliser. Le codex des biais cognitifs a découragé les étudiant·e·s. Nous l'avons mis à disposition à titre indicatif.

2) Les étudiant·e·s ont-ils/elles pris conscience de l'importance des biais cognitifs dans leurs études et leur vie personnelle (réseaux sociaux, fake news, médias) ?

Les étudiant·e·s ont conscience qu'ils/elles utilisent des biais cognitifs mais ne savent pas les nommer.

3) Les étudiant·e·s parviennent-ils/elles à la fin du module à identifier les principaux biais cognitifs ?

Les étudiant·e·s identifient les 5 biais sur lesquels portent les exercices. Ces sont les biais les plus communs : biais de primauté, biais de confirmation, biais de stéréotype, effet de halo, effet de négativité.

4) Fin de module : à l'aide des post-it recueillis, listez les remarques et impressions principales des étudiant·e·s sur le cours :

De nombreux·ses étudiant·e·s se posent la question de l'utilité du cours dans leur formation. Ils/elles ont également signalé que le cours de 2h est trop long, que les exercices proposés sont répétitifs et qu'il y a trop de choses à retenir.

En revanche, de nombreux·ses étudiant·e·s ont apprécié la thématique du cours et l'approche utilisée pour acquérir les compétences visées. Dans les réponses, la diversité des supports et l'aspect ludique des activités proposées (jeu de cartes sur les biais cognitifs) ont été mis en avant.

Conclusion générale

L'analyse du questionnaire d'évaluation étudiant et de la synthèse des documents de suivi rédigés et transmis par les tuteur·rice·s mettent en évidence un manque de communication sur les modalités de fonctionnement de cette unité d'enseignement. Un effort supplémentaire sera effectué à la rentrée avec l'ensemble des acteur·rice·s de l'unité d'enseignement de méthodologie.

Les résultats aux évaluations terminales sont satisfaisants, cependant les taux de participation sont assez faibles :

- La moyenne générale obtenue au **semestre 1** est de **12,96/20** avec une participation des étudiant·e·s inscrits à l'espace cours cursus de **52 %**.
- La moyenne générale obtenue au **semestre 2** est de **15,64/20** avec une participation des étudiant·e·s inscrits à l'espace cours cursus de **60 %**.

La faible participation aux évaluations s'explique en partie par le coefficient attribué à cette UE. En effet, L'UE compétences informationnelles est créditée d'**1 ECTS sur l'année**, soit :

- **Semestre 1 : coefficient 0,5**
- **Semestre 2 : coefficient 0,5**

L'espace cours est bien organisé et évident pour les étudiant·e·s. Les contenus des séances à effectuer en autoformation sont également bien construits et adaptés aux étudiant·e·s. Nous notons que certains contenus et activités (méthode QQQCP par exemple) sont déjà abordés au lycée et que d'autres exercices ne sont pas assez concrets pour les étudiant·e·s, notamment pour ceux qui n'ont pas de travail de recherche à effectuer en 1ère année de licence.

Les étudiant·e·s mettent en avant la redondance de certains contenus avec ceux enseignés lors des séances de la méthodologie disciplinaire.

Un échange de pratiques avec les enseignant·e·s intervenant dans l'UE méthodologie disciplinaire permettrait de connaître précisément les contenus et d'adapter si besoin les enseignements pour éviter les redites, pointées par les étudiant·e·s. Ces répétitions de notions peuvent sans doute en partie expliquer la faible participation des étudiant·e·s à ce cours pourtant obligatoire et évalué.

Certaines activités pédagogiques semblent néanmoins poser problème à quelques étudiant·e·s. Nous pensons qu'elles sont peut-être trop difficiles pour un niveau licence 1. En effet, le projet que nous avons soumis à la DE-VU, aux VP formation ainsi qu'aux départements lors de la mise en place de la nouvelle maquette, préconisait de placer l'UE Compétences Informationnelles en licence 2. Seuls trois départements ont fait ce choix.

Le format hybride ne semble pas non plus adéquat. Les modules 1 et 6 en présentiel animés par des tuteur·rice·s étudiant·e·s pose des difficultés. Le taux de présence est faible et les étudiant·e·s présent·e·s ne s'investissent pas toujours dans le cours car ils/elles ne comprennent pas l'intérêt de cet enseignement.

De plus, nous nous questionnons sur la formation délivrée par les tuteur·rice·s des modules 1 et 6, qui ne semble pas toujours correspondre à ce que nous attendons d'elles/eux et à ce que nous leur transmettons pendant la formation. Plusieurs commentaires d'étudiant·e·s vont en ce sens : « Je n'ai pu avoir qu'un seul des deux cours en présentiel et on a simplement fait les QCM d'entraînement car le formateur ne savait pas vraiment quoi faire et nous avons dus finir le module chez nous sans explication. » ; « Je ne trouve pas utile la création de temps de tutorat . A chaque cours, de 2h théoriquement, nous restions qu'une heure voire une heure et demi. Ensuite, le contenu n'était pas pertinent. Soit cela portait sur des vidéos, des quiz, des documents que nous pouvons tout à fait consulter en ligne car aucune explication supplémentaire n'était donnée, ou soit c'était des jeux, des exercices en équipe qui, de mon point de vue, ne nous apportaient pas grand chose pour ce module. »

Au regard de ces différents retours, il serait ainsi peut-être plus pertinent de proposer cette UE seulement en auto-formation pour l'année universitaire 2024-2025.

Le questionnaire d'évaluation de la nouvelle UE Compétences informationnelles a été également proposé aux étudiant·e·s à distance. Les résultats diffèrent de ceux présentés ici.

Annexe 1 : Questionnaire d'évaluation UEM Bloc 3 Compétences inform. L1 2022-2023

Dans le cadre des nouveaux enseignements dispensés à l'université, nous souhaitons avoir votre retour sur les contenus, objectifs visés et les modalités de cette unité d'enseignement.

Votre avis est précieux ! Merci de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire d'évaluation et nous communiquer vos impressions et vos suggestions d'amélioration. Afin de recueillir le plus grand nombre d'éléments d'analyse, certaines questions attendent des réponses obligatoires et détaillées.

Les formatrices

Il y a 21 questions dans ce questionnaire.

Communication de l'UE

- Comment avez-vous eu connaissance de cet enseignement ?

Cochez la ou les réponses.

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Journée de pré-rentree
- JAMI
- Plaquette de présentation de l'UE
- Enseignant·e
- Mail
- La BU (site web, réseaux sociaux)
- Autre:

Organisation générale de l'UE

- Les exercices proposés dans la mission interactive "La BU, l'alliée incontournable de mes années à Rennes 2" vous ont-ils été utiles pour ensuite faire vos recherches (pour des dossiers documentaires, exposés, préparation aux examens, ...) ?

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

- Si non, pourquoi ?

Veuillez écrire votre réponse ici :

- Avez-vous compris les modalités d'organisation de cette UE ?

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Oui	Non	Ne se prononce pas
Les modules 1 et 6 à suivre en présentiel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les modules 2, 3, 4 et 5 à suivre en autoformation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les évaluations sous forme de QCM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- La vidéo de présentation de l'UEM Bloc 3 Compétences informationnelles vous a-t-elle été utile pour comprendre le fonctionnement de l'UE ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

- **Si non, pourquoi ?**

Veillez écrire votre réponse ici :

- **La vidéo de présentation de l'espace cours Coursus vous a-t-elle été utile pour comprendre l'organisation de l'espace cours (différentes tuiles, structure d'un module de cours, où trouver les informations utiles, etc.) ?**

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

- **Si non, pourquoi ?**

Veillez écrire votre réponse ici :

Organisation de l'espace cours Coursus

- **Pouvez-vous donner votre avis sur l'organisation de l'espace cours :**

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas
Les supports de cours proposés (définitions, apports théoriques, synthèse de fin de module) sont clairs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les supports de cours proposés (définitions, apports théoriques, synthèse de fin de module) sont pertinents	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les activités pédagogiques (exercices, activités) proposées sur l'espace cours vous ont aidé à mieux assimiler le contenu du cours	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- **Avez-vous rencontré des difficultés pour comprendre le contenu du module 2 "Rechercher de l'information grâce aux outils en ligne" ?**

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

- **Si oui, merci de sélectionner le ou les sujet(s) et ajoutez si vous le souhaitez un commentaire :**

Ajoutez un commentaire seulement si vous sélectionnez la réponse.

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

- Trouver de l'information pertinente grâce aux outils en ligne de la BU
- Utiliser Google Scholar pour ses recherches
- Optimiser ses recherches avec des filtres
- Savoir interroger les bases de données généralistes
- Autre

- **Avez-vous rencontré des difficultés pour comprendre le contenu et réaliser les activités du module 3 "Évaluer la fiabilité de l'information" ?**

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

- Si oui, merci de sélectionner le ou les sujet(s) et ajoutez si vous le souhaitez un commentaire :

Ajoutez un commentaire seulement si vous sélectionnez la réponse.

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

- Faire une recherche latérale sur le web
- Découvrir Wikipédia
- Autre

- Avez-vous rencontré des difficultés pour comprendre le contenu du module 4 "Évaluer la pertinence d'une publication scientifique" ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

- Si oui, merci de sélectionner le ou les sujet(s) et ajoutez si vous le souhaitez un commentaire :

Ajoutez un commentaire seulement si vous sélectionnez la réponse.

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

- Identifier les éléments d'un article scientifique
- Identifier la structure d'un article scientifique
- Distinguer les différentes versions d'un article scientifique
- Évaluer l'expertise d'un auteur ou d'une autrice
- Autre

- Avez-vous rencontré des difficultés pour comprendre le contenu du module 5 "Vérifier l'information trouvée sur les images et les réseaux sociaux" ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

- Si oui, merci de sélectionner le ou les sujet(s) et ajoutez si vous le souhaitez un commentaire :

Ajoutez un commentaire seulement si vous sélectionnez la réponse.

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

- Trouver le contexte d'une image
- Détecter les fausses informations ou fake news
- Autre

Évolution du format de la formation

- Pour acquérir les compétences visées dans cette UEM Bloc 3 Compétences informationnelles, vous préférez un accompagnement :

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- en présentiel

- en autoformation sur un espace cours Coursus

- En présentiel, pourquoi ?

Veillez écrire votre réponse ici :

- En autoformation, pourquoi ?

Veillez écrire votre réponse ici :

Votre profil

- Dans quelle discipline êtes-vous inscrit·e ?

Veillez sélectionner une réponse ci-dessous

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- AES
- Allemand
- Anglais
- Arabe
- Arts du spectacle
- Arts plastiques
- Breton & Celtique
- Chinois
- Espagnol
- Géographie
- Histoire
- Histoire de l'art et Archéologie
- Information-Communication
- Italien
- LEA
- Lettres
- Musique
- Portugais
- Psychologie
- Russe
- Sciences de l'éducation
- Sociologie
- STAPS

Merci de votre participation.

Pour tout renseignement concernant ce questionnaire ou les formations, envoyez un mail à bu-formation@univ-rennes2.fr

Annexe 2 : Documents de suivi des tuteur·rice·s pour les modules 1 et 6

Document de suivi tuteur·rice - Module 1

1) Les étudiant·e·s avaient ils/elles fait la visite interactive en amont du module 1 ?

Votre réponse :

2) Activité 1 : en analysant les brouillons des étudiant·e·s, procèdent-ils/elles de la même façon pour faire leurs recherches ? Une méthode de recherche se détache-t-elle plus qu'une autre ?

Votre réponse :

3) Activité 2 : en analysant les brouillons des étudiant·e·s, diriez-vous qu'ils/elles sont maintenant capables de réutiliser la méthode QQQCP pour débiter leur recherche ? (en 2 ou 3 lignes)

Votre réponse :

4) Activité 3 : complétez le tableau ci-dessous avec les réponses des étudiant·e·s :

1) Quelle stratégie vous semble la meilleure ? Comparez-les en indiquant leurs forces et leurs faiblesses	2) Dans la stratégie qui vous semble la moins bonne, qu'est-ce que vous trouvez néanmoins intéressant ?	3) Dans la stratégie qui vous paraît la plus intéressante, y a t-il des réflexes que vous n'avez pas acquis mais qui vous semblent intéressants à acquérir ?
-	-	-
-	-	-
-	-	-

Document de suivi tuteur·rice - Module 6

1) Comment avez-vous trouvé les exercices proposés pour un niveau Licence 1 ?

Votre réponse :

2) Les étudiant·e·s ont-ils/elles pris conscience de l'importance des biais cognitifs dans leurs études et leur vie personnelle (réseaux sociaux, fake news, médias) ?

Votre réponse :

3) Les étudiant·e·s parviennent-ils/elles à la fin du module à identifier les principaux biais cognitifs ?

Votre réponse :

4) Fin de module : à l'aide des post-it recueillis, listez les remarques et impressions principales des étudiant·e·s sur le cours :

Remarques positives	Remarque négatives
-	-
-	-
-	-



Licence 1

**UEM BLOC 3
COMPÉTENCES
INFORMATIONNELLES**

www.bu.univ-rennes2.fr

UEM BLOC 3 COMPÉTENCES INFORMATIONNELLES

L'UEM Bloc 3 Compétences informationnelles est une **formation hybride obligatoire** et évaluée pour l'ensemble des étudiant-e-s de Licence 1.

À l'exception des étudiant-e-s de certains départements qui suivront ce cours en Licence 2 lors de l'année universitaire 2023-2024

Le cours est composé de **6 modules** qui vous aideront à développer des compétences utiles à votre travail et vos recherches universitaires.

- 2 modules en présentiel
- 4 modules en autoformation

- **2 modules en présentiel**

Le premier module du semestre 1 et le dernier module du semestre 2 se déroulent en présentiel. Ces modules de 2h chacun sont assurés par des tuteur-ric-e-s étudiant-e-s dans une salle informatique de l'université.

- **4 modules en autoformation**

En autonomie et à votre rythme (environ 1h30 à 2h par module), prenez connaissance des modules de cours en ligne et réalisez les exercices proposés sur l'espace cours Coursus UEM Bloc 3 Compétences Informationnelles

COURSUS



UEM Bloc 3
Compétences
Informationnelles

Votre contact à la BU

Service formation des usagers
bu-formation@univ-rennes2.fr
Tel : 02 99 14 12 68 / 91

Annexe 4 : Structuration détaillée de l'UE

Proposition retenue basée sur 11h, 6 séances au format hybride.

Les 2 séances en présentiel seront animées par des tuteur·rice·s étudiant·e·s recruté·e·s par les coordinateur·rice·s de l'unité d'enseignement de méthodologie.

Les modules en autoformation seront disponibles sur un [espace cours Coursus](#) spécifique.

SEMESTRE 1

Module 1 - Définir sa méthode de recherche (2h en présentiel dans une salle informatique de l'université animée par un tuteur recruté par les coordinateurs de l'UEM)

- Prendre du recul par rapport à ses recherches documentaires
- Savoir restituer les étapes de ses recherches et en évaluer la pertinence (recherche d'information en tant que stratégie)
- Comparer deux méthodes de recherche

Module 2 - Rechercher de l'information grâce aux outils en ligne (en autoformation, temps de travail estimé 1h30)

- Trouver de l'information pertinente grâce aux outils en ligne de la BU
- Utiliser Google Scholar pour ses recherches
- Optimiser ses recherches avec des filtres
- Savoir interroger des bases de données généralistes

Module 3 - Évaluer la fiabilité de l'information (en autoformation, temps de travail estimé 2h)

- Faire une recherche latérale sur le web
- Utiliser Wikipédia
- Évaluer la fiabilité d'un article de Wikipédia

SEMESTRE 2

Module 4 - Évaluer la pertinence d'une publication scientifique (en autoformation, temps de travail estimé 2h)

- Identifier les éléments caractéristiques d'une revue scientifique
- Identifier la structure d'un article scientifique
- Distinguer une étude publiée d'un preprint
- Vérifier l'expertise d'un·e spécialiste sur un sujet donné

Module 5 - Vérifier l'information trouvée sur les réseaux sociaux et les images (en autoformation, temps de travail estimé 1h30)

- Trouver le contexte de publication d'une image en utilisant un moteur de recherche inverse d'images
- Comprendre et localiser une image à partir de certains détails
- Détecter les fausses informations ou fake news

Module 6 - Comprendre et analyser les biais cognitifs (2h en présentiel dans une salle informatique de l'université animée par un tuteur recruté par les coordinateurs de l'UEM)

- Comprendre ce qu'est un biais cognitif
- Comprendre comment nos propres émotions peuvent interférer avec le traitement de l'information
- Savoir identifier 5 biais cognitifs