



Pourquoi : - avoir une connaissance sociologique des usager-es occupant ces espaces
 - comprendre les raisons de leur installation
 - connaître leurs activités
 - recueillir leurs souhaits d'amélioration

Contexte de réaménagement de BL2



Quand : 10 jours (10-21 avril 2023) semaine d'examens, blocage campus, BUP fermées
 moyenne quotidienne : 2800 entrées



Où : 3 espaces considérés

Couloir



1 table informatique 1 table haute
 1 prise électrique

Près salle Faulkner



3 tables informatiques

Sous l'escalier



2 tables informatiques



Qui : 43 interviews réalisés sur un total de 75 usager-es interrogé-es
 - 60 % de personnes seules
 - 40 % en groupe (7 groupes de 2 usager-es, 7 de 3, 1 de 4 et 2 de 5)



Comment : 4 questions



1 - Etes-vous de Rennes 2, votre niveau d'étude et discipline ?

- **Provenance** Rennes 2 : 84 %, extérieur 16% (2 éco, 1 méd, 1 Sc Po, Ehesp, Aix, non ESR)
- **Niveau** 71 % de licence, 24% master + 1 enseignant, 1 doctorant
- **Discipline** Toutes disciplines



2 - Pourquoi avez-vous choisi aujourd'hui cet espace de la BU pour vous installer ?

Installation par **choix**, pour les avantages procurés par cet espace



- plus calme et moins de monde que dans les grandes salles
- pour être à l'écart ("*les coins c'est sympa*", "*ne pas être avec les autres si j'ai un appel téléphonique*")
- possibilité de discuter, parler à voix haute, sans déranger ("*ma voix porte trop en salle*")



Installation par **défaut**, les espaces visés en arrivant à la BU sont indisponibles

- pas de places suffisantes ailleurs pour un groupe
- salles de groupe (réservables ou non) toutes occupées ou cafétéria pleine



3 - Vous vous êtes installé dans cet espace pour faire quoi ?

Activités individuelles

- révision, travail sur mémoire silencieux
- répétition à voix haute (exposé, oral, entretien)

Activités en groupe

Travail sur dossier avec échange en commun



4 - Si vous pouviez ajouter quelque chose dans cet espace, à quoi pensez-vous ?

Ajouts communs aux 3 espaces

- plus de prises électriques
- chaises plus confortables, tables plus adaptées pour les jambes (sans voile de fond, ni trou de passage de fil)
- plus de chaises ou fauteuils
- rideau/cabine/paravent comme dans l'espace BUlle pour s'isoler, avoir le sentiment d'être cloisonné afin d'accroître la concentration, pour occulter le passage et pour ne pas gêner en parlant (atténuer l'écho)
- meilleur éclairage, luminosité directe : lampes sur tables
- mieux identifier le niveau sonore de cet espace ("*ici on ne sait pas comment parler : on parle à voix basse par habitude alors qu'il y a du bruit dans ce hall*")

Nos pistes d'améliorations

Vos réponses et vos commentaires vont être intégrés à notre réflexion pour le réaménagement de ce hall après les travaux énergétiques. Ce hall sera à la convergence d'un tout nouvel espace, le tiers-lieu ainsi que des 2 salles environnantes (salle Faulkner et salle de rencontres) dont l'usage sera reconsidéré.



L'**amélioration du mobilier** de cet espace sera donc repensée dans cette globalité, en privilégiant la variété des équipements et son adaptation à des usages différents, individuels comme de groupe.



Nous allons travailler à la configuration d'un **espace pour réviser à voix haute en marchant** dit "de ruminant".



Nous réfléchissons à l'évolution de notre système de réservation des salles de travail en groupe afin d'**augmenter le nombre des salles réservables**, actuellement limité à 20 pour l'ensemble des bibliothèques du campus.