

Compte rendu d'évaluation du site web des BU de Rennes 2

Clément Picourlat, sous la direction de Patricia Jamet - Juillet 2022

Contexte de la mission

- > En vue d'une refonte de leur site à l'horizon 2023, les BU de Rennes 2 souhaitent faire un état des lieux du site actuel.
- > Cette évaluation de la navigation fait suite à une première évaluation, elle centrée sur certains formulaires du site, ayant eu lieu début 2022.
- > La population étudiante ciblée par cette étude est la population francophone générale de l'université Rennes 2

Objectifs de la mission

- > Faire un état des lieux du site actuel afin de repérer les éléments à inclure, exclure ou modifier dans la nouvelle version.
- > Recueillir les avis des étudiant·e·s de l'université et les inclure dans la démarche d'évaluation.

Participants

- > **10 étudiant·e·s** de l'université : **8 femmes, 2 hommes**
- > Âgé·e·s de **21 à 25 ans (23,7 ans en moyenne)**
- > Tous niveaux d'étude : **de la L1 au M2**
- > Filières d'**études diverses** : psycho, socio, arts etc.
- > **Tous niveaux d'utilisation** du site : de jamais à plusieurs fois par semaine

Procédure

- > Chaque passation était divisée en 3 parties :
 - 1 / Test utilisateur (~15 minutes) : **7 pages** à trouver en suivant des scénarios d'usage.
 - 2 / Questionnaire DEEP (~5 minutes) : **19 questions** réparties en **6 dimensions** pour mesurer l'utilisabilité du site.
 - 3 / Entretien directif (~10 minutes) : **7 questions** pour recueillir des avis supplémentaires sur le site.
- > Données mesurées :
 - » **Temps d'exécution des tâches, nombre d'actions nécessaires et méthode d'accès** aux pages.
 - » Score moyen total et score moyen par dimension.
 - » Verbatims, commentaires récurrents, niveau de satisfaction et fréquence d'utilisation.

Résultats

- Les points positifs :
 - > Site **simple d'utilisation, intuitif**, répond **vite et bien** et la **charte graphique guide** les utilisateurs.
- Les points à améliorer :
 - > Prise en main **difficile**
 - > Page d'accueil **trop chargée**
 - > Services en page d'accueil **pas toujours pertinents**

Recommandations

- > Conserver le **burger menu** (≡)
 - > Conserver les **boutons de services** en page d'accueil
 - > **Réduire** le nombre d'objets en page d'accueil
 - > **Condenser** les services entre eux
 - > Changer les dates des formations aux BU en L1
- } Ce sont les **deux méthodes** d'accès aux services **les plus utilisées !**
- } Permet de **réduire la charge mentale** lors de l'utilisation du site !
- } Demandé par des étudiant·e·s de **tous niveaux d'étude !**

MAIS AUSSI : Accompagner le processus de changement **AVANT, PENDANT** et **APRES** la mise en ligne du site !