



Les services des bibliothèques de l'Université Rennes 2 souhaitent vérifier l'utilisabilité de leurs formulaires en ligne par les utilisateurs novices.

L'accessibilité pour les personnes en situation de handicap visuel est également évaluée.

Participants

- 8 étudiants de l'Université Rennes 2
- Première année d'étude à l'université
- Utilisateurs novices
- 25,38 ans de moyenne d'âge (18 à 42 ans)
- 7 femmes, 1 homme

Procédure

1. 4 scénarios d'usage de difficulté croissante :
 - a. Réserveur de salle de travail
 - b. Suggérer l'achat d'un document
 - c. Consulter un document en magasin
 - d. Faire venir un document en PEB
1. Questionnaire entre chaque scénario
2. Débriefing

Mesures

- **Efficience** : temps d'exécution (limité à 5 minutes) vs temps expert
- **Efficacité** : taux de réussite et d'échec par tâche
- **Utilisabilité** : score moyen au Systeme Usability Scale (SUS)
- **Accessibilité** visuelle

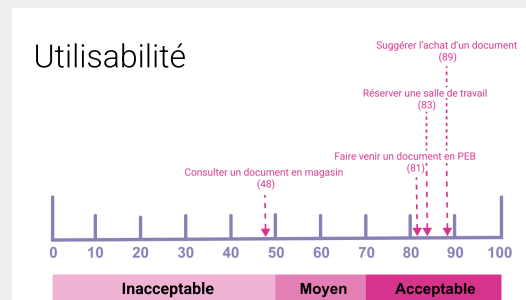
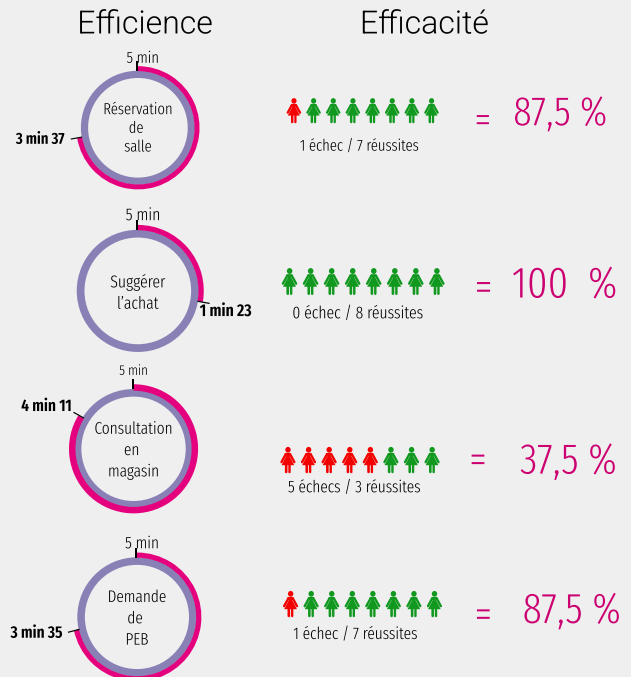
Les points forts

- Facile et rapide d'utilisation
- Clair
- Moderne

Points à retravailler

- Fonction d'annulation du formulaire réservation de salle >>>
- Structures de navigation différentes entre les formulaires >>>
 - a. Mieux guider la recherche pour la consultation en magasin >>>
 - b. Mieux guider la recherche pour le PEB >>>

Résultats



Accessibilité

Formulaire réservation de salle :

- Calendrier : contraste trop faible
- Tableau de réservation : couleurs non discriminables en cas d'achromatopsie

Champs de saisie : gris clair sur blanc, contraste trop faible

Recommandations

- Indiquer la possibilité d'annuler dans le message en fin processus
- Standardiser le format de présentation des formulaires
 - a. Créer un bouton pour la consultation en magasin
 - b. Créer un bouton pour le PEB