Bilan de l'UE Compétences informationnelles à destination des étudiant·es de L1[1]

2024-2025

[1] sauf départements Arts plastiques, Histoire de l'art et Archéologie, Information-Communication qui le font en L2

Table des matières

Introduction **2**

1) Une connaissance de l’UE en majorité par le canal de la scolarité **4**

2) Une organisation générale de l’UE globalement bien perçue par les étudiants **5**

2.1) Une visite interactive virtuelle globalement perçue comme utile 5

2.2) Une bonne compréhension globale des modalités d’organisation de l’UE 6

2.3) Une vidéo de présentation de l’UE perçue comme globalement utile 7

3) Un bon retour général de l’organisation de l'espace cours Cursus **8**

3.1) Un avis positif sur l’organisation de l’espace cours 8

3.2) Peu de difficultés évoquées pour comprendre le contenu du module 1 « Définir sa méthode de recherche » 9

3.3) Peu de difficultés évoquées pour comprendre le contenu du module 6 « Comprendre et analyser les biais cognitifs » 9

3.4) Une bonne convenance globale de la modalité à distance 10

4) Le profil des enquêté·es **12**

Conclusion générale **13**

Perspectives **14**

Annexe 1 : Grille du questionnaire transmis aux étudiant·es de licence 1 (2024-2025) 15

Annexe 2 : Plaquette de présentation de l’UEM Bloc 3 Compétences informationnelles 19

Annexe 3 : Structuration détaillée de l’UE 20

Annexe 4 : Bilan du semestre 1 et 2 toutes disciplines confondues (2024-2025) 21

Annexe 5 : Bilan des résultats du QCM évalués entre 2022 et 2025 22

Introduction

Contexte

Les bibliothécaires du service formation des usager·es du SCD coordonnent l'UE Compétences informationnelles intégrée dans la maquette des étudiant·es de licence. En effet, ce cours fait partie de l'UEM Enseignements de méthodologie – Bloc 3 (Outils), associé à l'UE méthodologie informatique.

Les étudiant·es inscrit·es en Licence 1, et Licence 2 pour les départements Arts plastiques, Histoire de l'art et archéologie, Information-Communication, suivent cet enseignement en autoformation, obligatoire et évalué composé de 6 modules.

Ces derniers sont répartis uniformément sur les deux semestres de l'année universitaire, soit 3 modules à suivre par semestre. En 2023-2024, le premier module du semestre 1 (module 1) et le dernier module du semestre 2 (module 6) étaient animés en présentiel par des tuteur·rices étudiant·es recruté·es par les coordonnateur·rices de l'unité d'enseignement de méthodologie et formé·es par les formatrices du SCD.

Depuis cette rentrée 2024-2025, les modules 1 et 6 sont à suivre en autoformation, de la même manière que les modules 2, 3, 4 et 5.

Le volume horaire étudiant·es est de 11 heures pour les 6 modules.

L'ensemble du contenu de cet enseignement est disponible sur l'espace cours Cursus « UEM bloc 3 Compétences informationnelles ». Il a pour objectif d'aider les étudiant·es à développer des compétences utiles à leur travail et à leurs recherches universitaires à savoir :

1. Définir sa méthode de recherche
2. Rechercher de l'information grâce aux outils en ligne
3. Évaluer la fiabilité de l'information
4. Évaluer la pertinence d'une publication scientifique
5. Vérifier l'information trouvée sur les images et les réseaux sociaux
6. Comprendre et analyser les biais cognitifs

Cette UE est évaluée par un examen terminal en fin de chaque semestre : un QCM de 10 questions reprenant les notions acquises au semestre 1 d'un coefficient de 0,5 sur la moyenne, et également un QCM de 10 questions reprenant les compétences acquises au semestre 2 d'un coefficient de 0,5 sur la moyenne.

Suite à ces changements, nous avons souhaité interroger les étudiant·es sur les contenus, les objectifs visés ainsi que sur les modalités d'organisation, **en faisant un focus sur les modules 1 et 6**, en autoformation depuis cette année.

Méthodologie de l'enquête

Cette synthèse a été réalisée à partir :

- De **l'analyse du questionnaire d'évaluation** Lime Survey soumis aux étudiant·es de L1 en fin d'année[2]
- Des **bilans réalisés**[3] **au cours des deux semestres de l'année** par le service formation du SCD à partir des observations des espaces cours Cursus
- Des **bilans réalisés**[4] **sur les trois dernières années** à partir des données disponibles sur Cursus et déjà compilées par le service formation du SCD

Les 8 questions du questionnaire se répartissent en 5 items :

1) Communication de l'UE

2) Organisation générale de l'UE

3) Organisation de l'espace cours Cursus

4) Évolution du format de la formation

5) Votre profil

Les étudiant·es de Licence 1 du campus de Rennes et du campus Mazier ont été invité·es à y répondre du 12 au 23 mai 2025. Le lien du questionnaire leur a été envoyé par l'activité « Annonces » de leur espace cours Cursus.

371 étudiant·es ont répondu au questionnaire sur les **5514 étudiant·es** assidu·es et dispensé·es d'assiduité inscrit·es à l'espace cours.

Parmi ces **371 réponses au questionnaire**, **123 sont incomplètes et 248 sont complètes**. Compte tenu du pourcentage représenté, nous avons fait le choix de les prendre en compte et de les analyser dans les résultats de ce bilan. D'un point de vue statistiques, il nous semble important de préciser que l'échantillon de répondants n'est pas représentatif puisqu'il reflète 15% des étudiant·es de Licence 1.

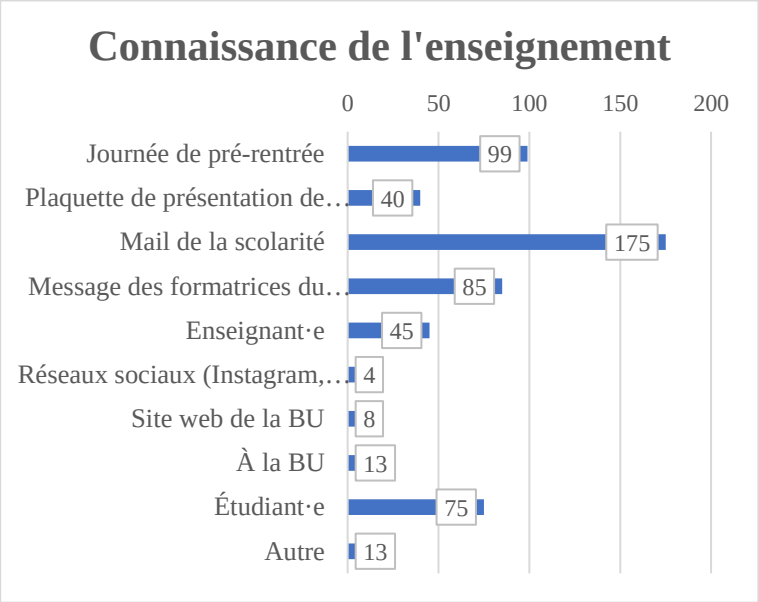
[2] Voir Annexe 1.

[3] Voir Annexes 3 et 4.

[4] Voir Annexe 5.

1) Une connaissance de l’UE en majorité par le canal de la scolarité

Journée de pré-rentrée : **27%**
Plaquette de présentation de l'UE : **11%**
Mail de la scolarité : **47%**
Message des formatrices du service Formation de la BU : **23%**
Enseignant·e : **12%**
Réseaux sociaux : **1%**
Site web de la BU : **2%**
À la BU : **4%**
Étudiant·e : **20%**
Autre : **4%**



Les étudiant·es ont principalement eu connaissance de cette UE via leur boîte mail étudiante (47%)[5], lors des journées de pré-rentrée (27%) ainsi que par le biais des messages des formatrices du service formation de la BU (23%). Cette année, le service formation a demandé qu’une communication sur l’UE soit intégré au JAMI. On peut émettre l’hypothèse que ce canal en plus ait pu mobiliser davantage les étudiant·es.

Les efforts mis en place[6] pour multiplier les canaux de communication (journée de pré-rentrée, mail envoyé via cursus et les secrétariats des départements) semblent avoir eu un effet positif sur la connaissance de cette UE et des nouvelles modalités.

Dans le cadre de la nouvelle accréditation, une plaquette de présentation de l’UEM bloc 3 Compétences informationnelles a été éditée à 300 exemplaires et distribuée lors des journées campus et des journées de pré-rentrée[7]. Cette plaquette était également disponible à l’accueil de la BU centrale et des BU de proximité tout au long de l’année. Nous avons notamment pensé à la possibilité de demander aux coordonnateur·rices de la méthodologie disciplinaire d’insérer le lien de notre espace cours sur le leur, afin de renforcer nos efforts de communication.

[5] Envoi de message par les formatrices du SCD via le module « annonces » de l’espace cours. L’annonce arrive directement sur leur messagerie. Les formatrices du SCD transmettent également un message d’information aux secrétariats pour diffusion aux cohortes.

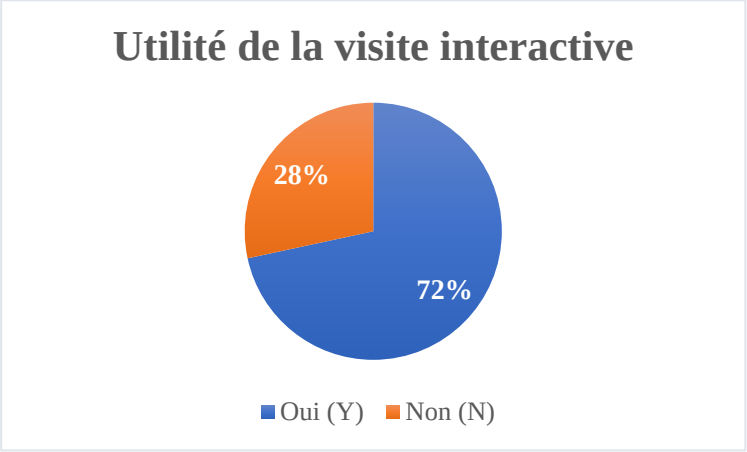
[6] Voir bilan de l’UEMG Méthodologie documentaire 2021-2022 préconisant une amélioration de la communication et de la présentation de l’UE aux étudiant·es.

[7] Voir visuels en Annexe 2.

2) Une organisation générale de l'UE globalement bien perçue par les étudiants

2.1) Une visite interactive virtuelle globalement perçue comme utile

Oui : **212**
Non : **84**
Sans réponse : **1**



Cette visite interactive est disponible sur l'espace cours Cursus du bloc 1 "Être étudiant" ainsi que sur notre espace cours UE Compétences informationnelles.

Elle a plusieurs objectifs pédagogiques principaux :

- Connaître l'environnement documentaire du campus Villejean – Rennes et Mazier
- Connaître les services principaux des BU
- Être capable d'utiliser les outils documentaires de recherche indispensables en L1 et L2 : moteur de recherche des BU, Cairn, Europresse

La majorité des répondant·es a trouvé cette visite utile pour découvrir les BU, leurs services et la base de la recherche documentaire.

Pour 28% des répondant·es les exercices proposés dans cette visite interactive sont inutiles. Différents items ressortent des 74 commentaires recueillis :

- Les étudiant·es n'ont pas ressenti le besoin d'acquérir ces compétences : *« Les indications à la BU étaient suffisantes déjà » ; « Je connaissais déjà les outils » ; « Je connaissais les outils et ne les utilise pas forcément. » ; « Je trouvais que c'était déjà très évident, et qu'il n'était pas nécessaire de créer un module pour ça. » ; « Je savais utiliser une bibliothèque » ; « Je suis déjà à l'aise avec les bibliothèques, la recherche de livres »*
- Les étudiant·es n'ont pas eu connaissance de cette visite ou ne l'ont pas réalisée : *« jamais entendu parler » ; « Pas connaissance de ça »*

Contrairement à l'an dernier, les étudiant·es n'ont pas forcément évoqué le fait d'avoir déjà travaillé ces compétences au lycée. Certain·es ont mentionné connaître déjà ces outils, alors que d'autres ont évoqué le fait de ne pas connaître l'existence de cette visite interactive virtuelle.

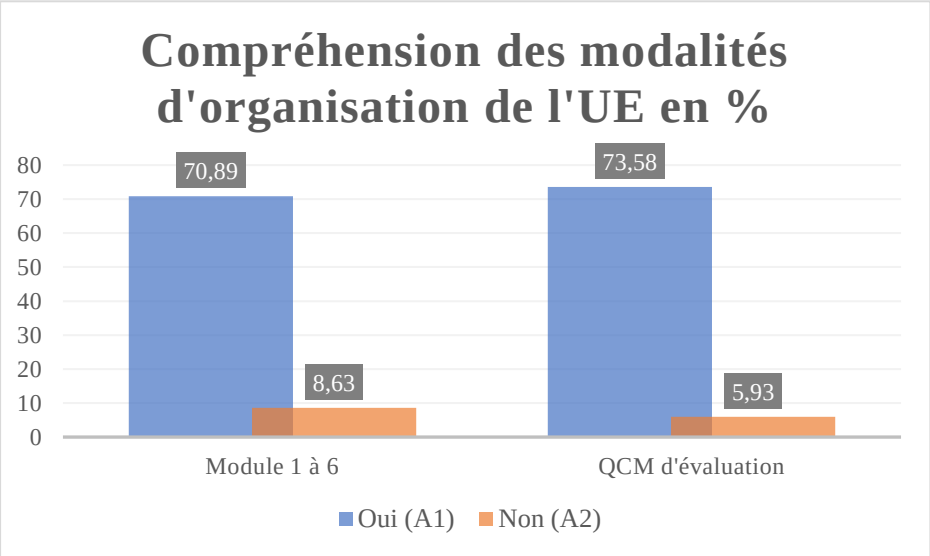
Une partie d'entre eux et elles mentionnent ne pas utiliser la BU, ni ses services qu'iels résument à la recherche documentaire. Iels ne pensent ne pas avoir besoin de réaliser cette visite.

Ils et elles pensent également parfois bien connaître la recherche sur le web et ne pas avoir besoin d'accompagnement. L'évolution des méthodes d'apprentissage au lycée (TPE, PPE, travaux interdisciplinaires) développe chez les élèves des compétences informationnelles : recherche d'information, pertinence et validité des sources consultées.

2.2) Une bonne compréhension globale des modalités d'organisation de l'UE

Cette question a été divisé en 2 items principaux :

- Les modules 1 à 6 à suivre en autoformation
- Les évaluations sous forme de QCM



Les modalités d'organisation de l'UE ont été dans la majorité bien assimilées par les étudiant·es[8].

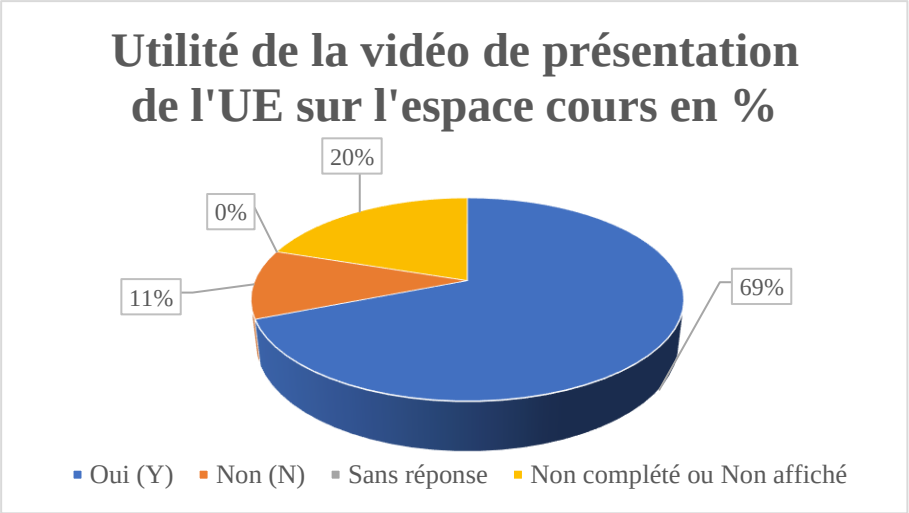
À l'approche des examens terminaux, les étudiant·es reçoivent plusieurs rappels des modalités d'évaluation de l'UE dans leur boîte mail étudiante (annonces faites sur l'espace cours et secrétariats de leurs départements), ce qui semble avoir une incidence positive. Nous transmettons également ces modalités à la DEVU pour qu'elle les affiche sur le portail web étudiant. Les modalités d'organisation des modules, étant passées entièrement à distance, semblent bien comprises par les étudiant·es.

[8] Le reste du pourcentage correspond au réponse non complété (20%).

2.3) Une vidéo de présentation de l'UE perçue comme globalement utile

La vidéo de présentation de l'UE présente sur la page d'accueil de l'espace cours Cursus semble avoir servie pour la majorité des étudiant·es (69%).

Oui : **256**
Non : **41**
Sans réponse : **0**



Parmi les réponses des 11% d'étudiant·es ayant trouvé cette vidéo inutile, 2 items sont majoritaires :

- Les étudiant·es ont déjà les informations (via l'espace cours, tutorat, par eux-même) et n'en ont pas l'utilité : *« C'était assez claire avec les informations sans avoir besoin de regarder la vidéo forcément » ; « J'ai compris le fonctionnement sans la vidéo » ; « C'était déjà plutôt intuitif »*
- Les étudiant·es n'ont pas compris les modalités d'organisation de l'UE et son utilité : *« Car les vidéos sont trop vagues et pas assez précises par rapport au question posées. » ; « Je n'ai pas compris l'utilité de cet enseignement » ; « Je ne comprends tout simplement pas que cette UEM soit obligatoire »*

La vidéo de présentation des modalités de l'UE semble utile pour la grande majorité des étudiant·es. Ils et elles ne vont, en effet, pas toujours chercher les informations sur les différentes tuiles de l'espace cours ou via les différents canaux de communication de l'UE. Nous pensons qu'iels apprécient ainsi les trouver de manière condensée sur la page d'accueil de l'espace cours Cursus.

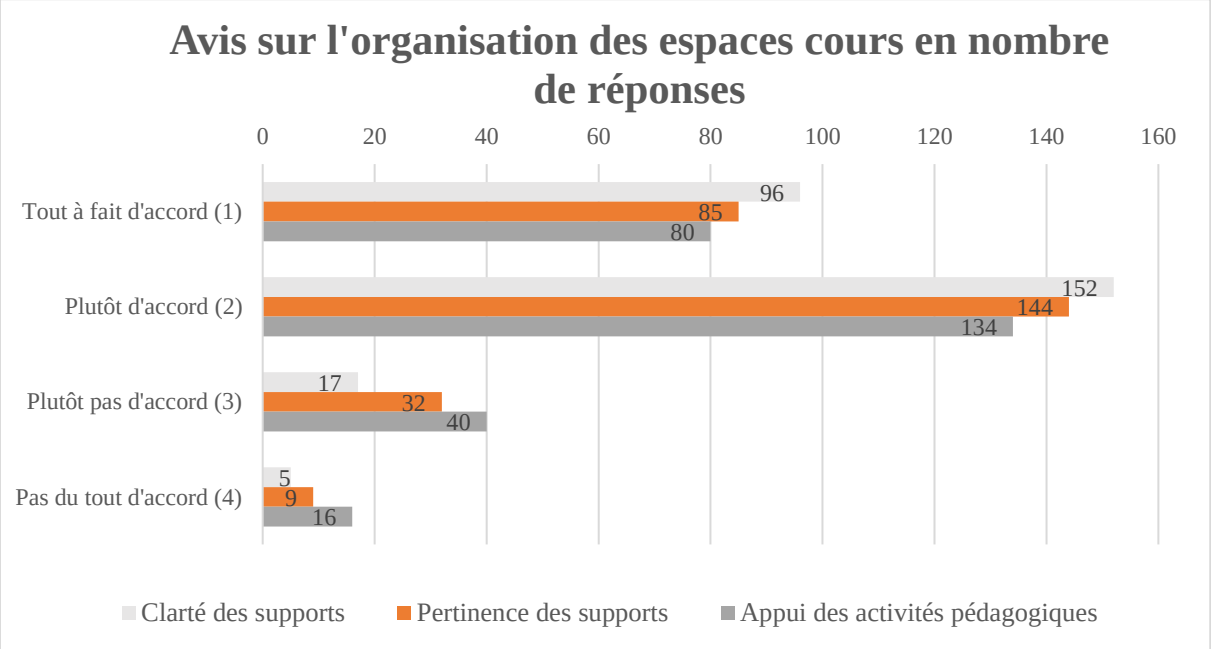
Les commentaires de la question 2.5 sont davantage orientés sur l'utilité de l'UE de manière générale que sur la pertinence de la vidéo. Les constats pourront être remontés lors des réunions bilans avec les coordonnateur·rices de la méthodologie disciplinaire, ainsi qu'avec le vice-président formation que nous rencontrons à la fin du mois de juin 2025. Il s'agit de présenter les perspectives pensées par le service et connaître les marges de manœuvre au niveau institutionnel pour que l'UE trouve sa place dans la maquette des étudiant·es.

3) Un bon retour général de l’organisation de l'espace cours Cursus

3.1) Un avis positif sur l’organisation de l’espace cours

Cette question a été divisée en 3 items principaux :

- les supports de cours proposés sont clairs
- les supports de cours proposés sont pertinents
- les activités pédagogiques proposées sur l’espace cours vous ont aidé à mieux assimiler le contenu du cours

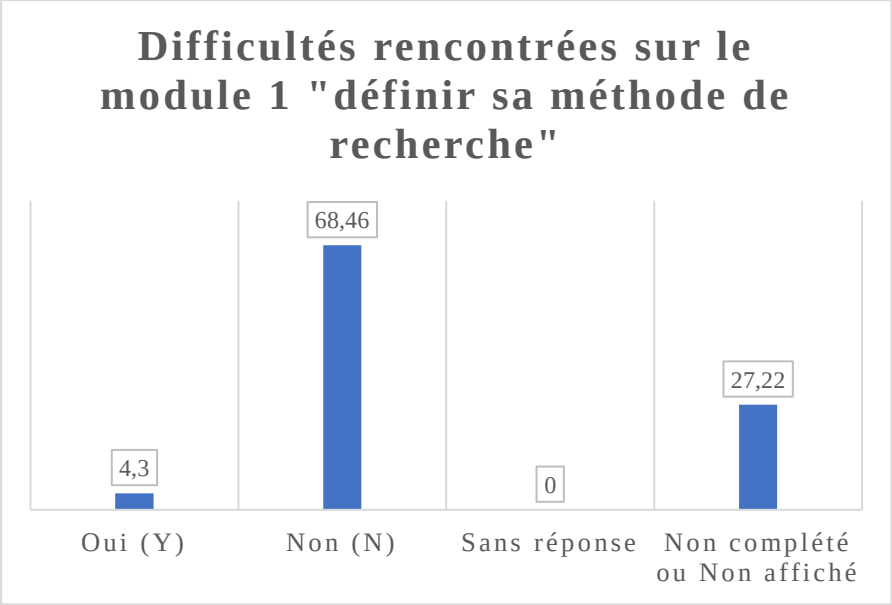


Les réponses aux 3 items sont plutôt positives, d’autant plus si nous cumulons les propositions « Tout à fait d’accord » et « Plutôt d’accord ». Nous obtenons ainsi un total de 67 % d’étudiant·es qui approuvent la clarté des supports de cours, 42 % d’étudiant·es qui trouvent que les supports de cours sont pertinents et 58 % que les activités pédagogiques les ont aidés à mieux assimiler le cours. Le nombre de réponses non-complétées amènent une limite à l’analyse de ces résultats puisque cela baisse le pourcentage des réponses.

Les supports présents sur l’espace cours Cursus semblent être clairs et pertinents et donc convenir à la grande majorité des étudiant·es. Néanmoins, certaines activités pédagogiques semblent poser problème à quelques étudiant·es. Tout comme l’an dernier, nous notons également des questionnements, notamment sur les modalités d’évaluation de l’UE, également reçues par mail au cours de l’année universitaire. Nous prévoyons de ce fait de revoir certains éléments. En effet, nous avons prévu une réunion de service le 3 juin 2025 afin de réfléchir aux possibilités de mise à jour et d’actualisation du contenu. Cela fait suite à une veille et des formations suivies par les membres du service au cours de l’année au sujet de l’IA. Nous savons à quel point il s’agit d’un enjeu en termes de compétences informationnelles à acquérir pour les étudiant·es afin qu’iels développent un esprit critique sur leurs usages.

3.2) Peu de difficultés évoquées pour comprendre le contenu du module 1 « Définir sa méthode de recherche »

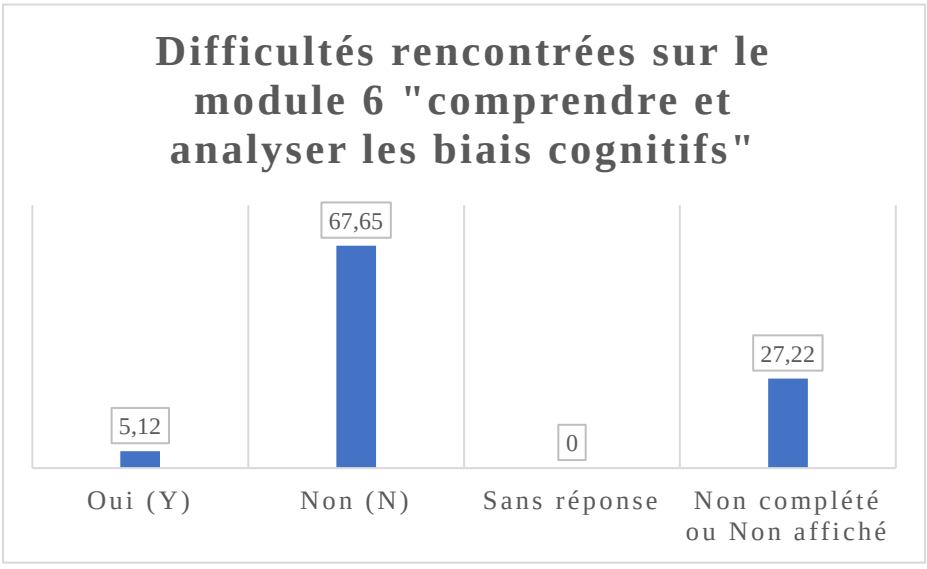
Oui : **16**
Non : **254**
Sans réponse : **0**



Le module 1 en autoformation semble ne pas avoir posé de difficultés aux étudiant·es et a été compris par 68 % des répondant·es. Il n'y a pas de commentaires à propos des étudiant·es ayant répondu oui aux difficultés rencontrées. Il est difficile d'interpréter le nombre important de non-réponses.

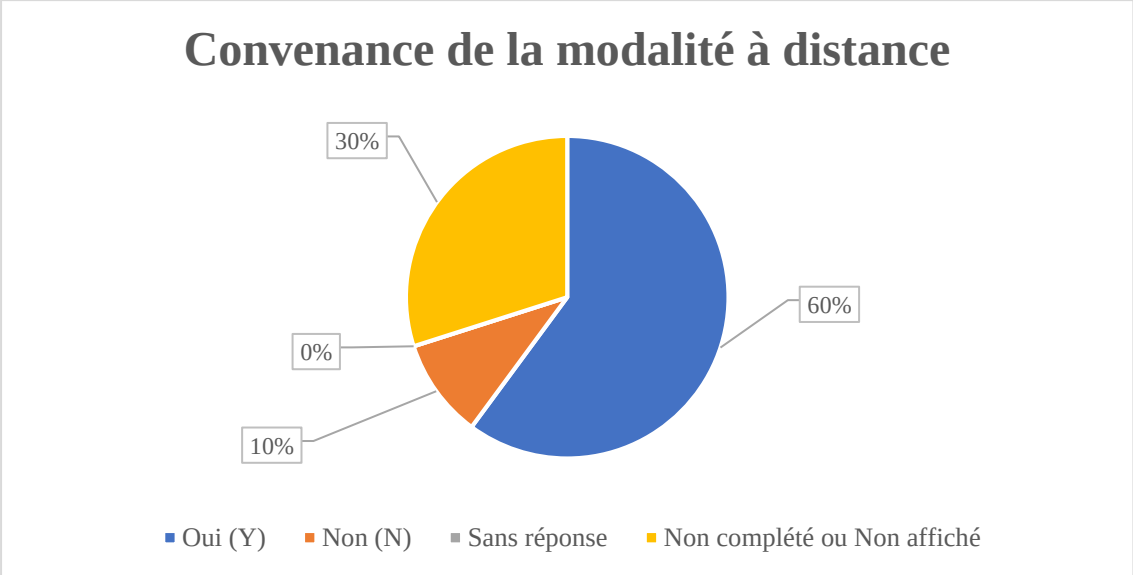
3.3) Peu de difficultés évoquées pour comprendre le contenu du module 6 « Comprendre et analyser les biais cognitifs »

Oui : **19**
Non : **251**
Sans réponse : **0**



Tout comme pour le module 1, le module 6 ne semble pas avoir posé de difficultés aux étudiant·es et a été compris par 68%. Deux thèmes reviennent, même si le nombre de commentaires est minime : le manque d'exercices et la rapidité d'explication pour une notion complexe.

3.4) Une bonne convenance globale de la modalité à distance



Concernant le passage à distance de l'ensemble de l'UE, la majorité des étudiant·es est satisfait·es de ce changement.

Que ce soit, lorsqu'iels répondent oui ou non, la problématique est davantage liée à l'organisation de travail de l'étudiant·es et ses habitudes d'apprentissage.

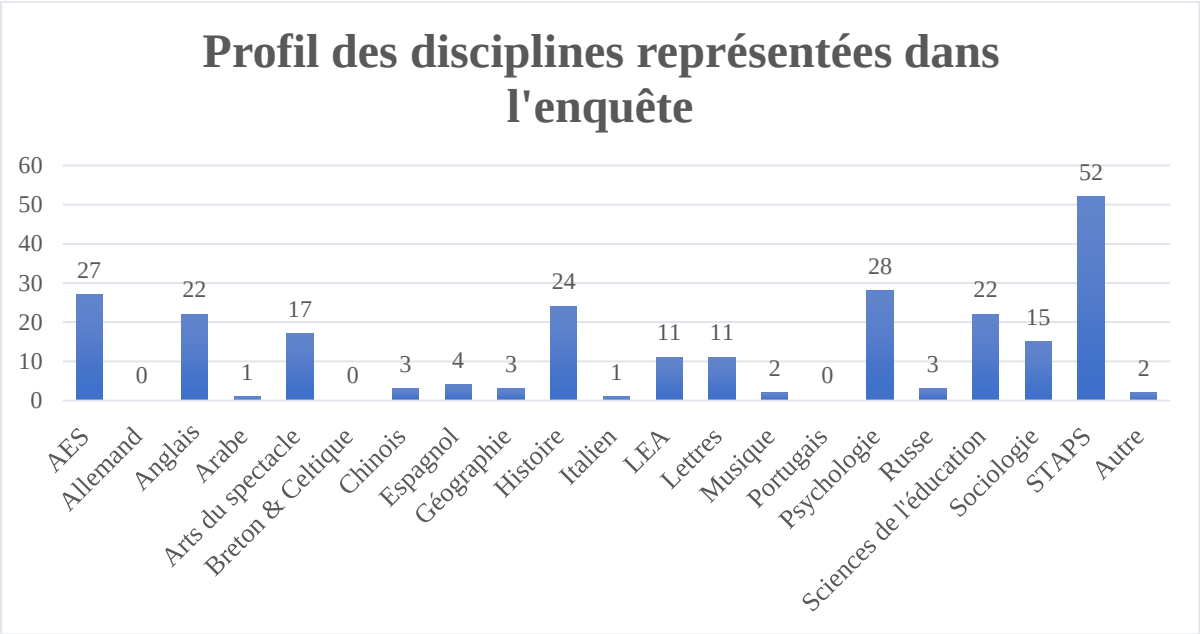
Trois grandes catégories de réponses reviennent :

- Le rythme :
    - Oui : *« Cela nous permet d'aller à notre rythme et avoir le temps d'y retourner quand on veut » ; « Etant dispensé d'assiduité, c'était un soulagement » ; « la modalité à distance permet d'organiser le temps qu'on dédit aux activités en fonction de son emploi du temps ce qui est agréable. […] »*
    - Non : *« J'ai du mal avec les cours en ligne même si c'est assez clair » ; « Non, je ne supporte pas qu'on m'impose de faire quelque chose d'évalué, que je maîtrise déjà ou sur lequel je peux apprendre/faire des recherches de mon côté (c'est pareil pour écri+ et la méthodologie informatique), je ne vois pas la nécessité d'imposer cela, il faudrait plutôt inclure cela dans la JAMI et laisser un onglet accessible avec des informations à propos de "faire ses recherches dans la BU " »*
- L'organisation :
    - Oui : *« On peut s'organiser comme on peut et de façon plus appréciable » ; « Les modules sont clairs, le personnel est présent si nous rencontrons des difficultés. Nous pouvons nous organiser pour réaliser les modules quand nous le souhaitons, sans nous rajouter des heures supplémentaires. » ; « Très pratique pour une non assidue avec la possibilité de revenir sur les éléments à tout moment. »*
    - Non : *« En plus des cours cela est assez dur à distance car pour beaucoup ces compétences ne sont pas claires et un professeur est nécessaire à cet apprentissage » ; « Difficile de l'intégrer dans l'emploi du temps » ;*

- L’autonomie :
    - Oui : *« Les modules sont claires, j'ai apprécié l'autonomie pour réaliser les modules, et enfin les supports recap sont claires et conscis pour retrouver très rapidement s'il nous manque une information. De plus, le côté ludique est sympa. Merci »* ;
    - Non : *« Si on a besoin d'aide on ne peut pas demander à un professeur » ; « Cette UE aurait été préférable en présentiel, afin de pouvoir mieux assimiler le contenu lors d'un cours planifié à l'avance. L'inconvénient de cet enseignenement à distance est que beaucoup d'entre nous avaient oublié cette UE, n'étant alors pas dans notre EDT, et avons reçu le mail de rappel pour faire le QCM de fin, sans avoir travaillé les modules avant. Ce qui est dommage car les cours sont interrésssants. » ; « je n'arrive pas à bosser chez moi »*

Un paradoxe est observable entre les différentes thématiques liées à la modalité à distance. En effet, soit iels voient les différentes catégories évoquées comme une opportunité ou un défi, soit iels voient ces éléments comme un risque et une contrainte négative. Ainsi, il est possible d’émettre l’hypothèse que le choix de la modalité à distance n’est pas un problème en soit, mais qu’il s’agit plutôt d’entreprendre une réflexion plus profonde sur la place de l’UE dans la maquette et sur l’ensemble du parcours de l’étudiant·es en licence. C’est ce qui est déjà réalisé et va être l’objet de plusieurs réunions avec le corps professoral et institutionnel de l’université, avant la fin de l’accréditation (2028).

4) Le profil des enquêté·es



Les étudiant·es inscrit·es en psychologie, AES et STAPS ont répondu en plus grand nombre à ce questionnaire, mais ce sont aussi les étudiant·es ayant les plus grandes cohortes au sein de l'université en L1.

Conclusion générale

Quelques constats généraux sont à déclarer du bilan de l'UE Compétences informationnelles[9]. Premièrement, il est important de rappeler que l'échantillon de répondant·es ne représente que 15% des étudiant·es de Licence 1. Cet échantillon ne permet pas de considérer les résultats comme représentatif du public. Néanmoins, les commentaires laissés par les étudiant·es et les analyses nous permettent d'émettre quelques hypothèses et quelques constats sur l'appropriation du cours par les apprenant·es.

Les résultats aux évaluations terminales sont satisfaisants, cependant les taux de participation sont assez faibles :

- La moyenne générale obtenue au **semestre 1** est de **16.5/20** avec une participation des étudiant·es inscrit·es à l'espace cours cursus de **48%**.
- La moyenne générale obtenue au **semestre 2** est de **19/20** avec une participation des étudiant·es inscrit·es à l'espace cours cursus de **40%**.

Par rapport à l'an dernier, la participation a baissé au second semestre. Le contexte universitaire peut être une des raisons de cette baisse. En effet, les étudiant·es ont eu des perturbations de cours dues à des blocages du campus. Ainsi, certains cours ont été annulés ou suivis à distance, ce qui a pu amener les étudiant·es à privilégier d'autres disciplines ayant plus d'ECTS et laisser de côté l'UE Compétences informationnelles. Cette hypothèse s'appuie sur des retours de tuteur·rices de sciences de l'éducation nous ayant fait un retour sur l'activité des cours de méthodologie sur l'année.

Près d'un étudiant sur deux ne réalise pas le QCM évalué de l'UE. En L2, le taux de participation avoisine les 70%. Alors que les L1 et EAD, le taux de participation se rapprochent plutôt des 50%.

Plusieurs hypothèses peuvent être la cause de cette faible participation aux évaluations. D'abord, elle peut s'expliquer en partie par le coefficient attribué à cette UE. En effet, L'UE compétences informationnelles est créditée d'**1 ECTS sur l'année**, soit :

- **Semestre 1 : coefficient 0,5**
- **Semestre 2 : coefficient 0,5**

Ensuite, l'espace cours est bien organisé et évident pour les étudiant·es. Les contenus des séances à effectuer en autoformation sont également bien construits et adaptés aux étudiant·es. Néanmoins, iels mettent en avant la redondance de certains contenus avec ceux enseignés lors des séances de la méthodologie disciplinaire. Ainsi, un échange de pratiques avec les enseignant·es intervenant dans l'UE méthodologie disciplinaire permettrait de connaître précisément les contenus et d'adapter si besoin les enseignements pour éviter les redites, pointées par les étudiant·es. Ces répétitions de notions peuvent sans doute en partie expliquer la faible participation des étudiant·es à ce cours pourtant obligatoire et évalué.

Certaines activités pédagogiques semblent néanmoins poser problème à quelques étudiant·es. Nous pensons qu'elles sont peut-être trop difficiles pour un niveau licence 1. Le projet que nous avons soumis à la DEVU, au VP formation ainsi qu'aux départements lors de la mise en place de la nouvelle maquette, préconisait de placer l'UE Compétences Informationnelles en licence 2. Seuls trois départements ont fait ce choix, et un quatrième pour la rentrée 2025.

Concernant le format distanciel choisi pour cette année, de manière générale les étudiant·es sont satisfaits de la modalité. Cela leur permet d'aller à leur rythme, de gérer leur organisation de travail comme

[9] Tiré également des Annexes 4 et 5.

iels le souhaitent en fonction de leurs contraintes et de développer leur autonomie. Cette modalité ne semble donc pas être une cause du taux de non-participation élevé des étudiant·es.

Pour tenter de faire face à ces différentes problématiques évoquées le service formation du SCD souhaite faire remonter quelques pistes d'actions.

Perspectives

Plusieurs perspectives pour l'UE peuvent être envisagées par le service à court et moyen terme. Elles peuvent se découper en deux périodes :

- **A court terme (rentrée prochaine) :** Agir sur la baisse du taux de participation au QCM évalués
    - Au niveau des coordonnateur·ices :
        - En début d'année, mettre dans l'espace cours méthodo disciplinaire le lien vers l'espace cours UE CI pour créer une complémentarité entre les deux espaces cours
    - Au niveau interne service formation :
        - Adaptation du contenu à l'enjeu de l'IA
        - Contextualisé par rapport à l'orientation professionnel des étudiant·es

- **A moyen terme (septembre 2028) :** Développer les compétences informationnelles des étudiant·es sur les 3 années de licence pour plus de sens pédagogique et de continuité
    - **En L1 :** visite interactive virtuelle (les espaces, les services, les moteurs de recherche)
    - **En L2 :** les 6 modules actuels (présentiel et distanciel) et dans un espace cours dédié : demander une intégration des 6 modules qui seraient à faire en L2 dans une UEF
    - **En L3 :** intégrer 4 séances (présentiel et distanciel) dans une UEF : « *Un niveau supplémentaire en méthodologie documentaire pourrait être proposé en L3 à la demande des équipes. Ce bloc supplémentaire devra alors être intégré à l'UEF dans laquelle l'initiation à la recherche est spécifiquement positionné.* » (document cadrage des formations, cf. 3.2, (sd), p.8).

De plus en plus de départements nous demandent d'intervenir en L2 et L3, dans un souci de continuité d'apprentissage méthodologique. Pour rappel, l'UE Compétences informationnelles est placée en L1 pour 20 départements et pour 4 en L2. En outre, 4 départements nous ont demandé d'intervenir en L3. La réflexion à moyen terme abordée ci-dessus est dans la dynamique déjà opérée au sein de l'université.

Enfin, nous figurons dans le bloc 3 avec l'UE méthodologie informatique. Cette dernière est gérée au niveau de la scolarité de l'UFR sciences sociales. Il serait opportun, pour un souci de compétences et de force en présence au service formation de la BU, de rattacher la partie gestion de scolarité à cette UFR.

Annexe 1 : Grille du questionnaire transmis aux étudiant·es de licence 1 (2024-2025)

Introduction

Vous avez suivi cette année le cours d'UEM Compétences informationnelles.

Les formatrices de la BU souhaitent avoir votre retour sur les contenus, objectifs visés et les modalités de cette unité d'enseignement, en particulier les modules 1 et 6 qui n'étaient pas en autoformation l'an dernier.

Afin de recueillir le plus grand nombre d'éléments d'analyse, certaines questions attendent des réponses obligatoires et détaillées.

Votre avis est précieux !

Ce questionnaire dure environ 10 minutes.

Communication de l'UE

Comment avez-vous eu connaissance de cet enseignement ?
Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :
Journée de pré-rentrée
Plaquette de présentation de l'UE
Mail de la scolarité
Message des formatrices du service Formation de la BU
Enseignant·e
Réseaux sociaux (Instagram, Facebook)
Site web de la BU
à la BU
Étudiant·e
Autre :

Organisation générale de l'UE

2-a Les exercices proposés dans la mission interactive "La BU, l'alliée incontournable de mes années à Rennes 2" vous ont-ils été utiles pour ensuite faire vos recherches (pour des dossiers documentaires, exposés, préparation aux examens, ...) ?
◯ Oui
◯ Non

2-b Si non, pourquoi ? (je n'ai pas réalisé la visite, je connaissais déjà les outils, je n'en ai pas entendu parler, ...)
Veuillez écrire votre réponse ici :

Avez-vous compris les modalités d'organisation de cette UE ?
Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Oui	Non	Ne se prononce pas
Le contenu des modules 1 à 6 à suivre en autoformation	○	○	○
Les évaluations sous forme de QCM	○	○	○

4-a La vidéo de présentation de l'UEM Bloc 3 Compétences informationnelles vous a-t-elle été utile pour comprendre le fonctionnement de l'UE ?

○ Oui
○ Non

4-b Si non, pourquoi ?
Veuillez écrire votre réponse ici :

Organisation de l'espace cours Cursus

5- Pouvez-vous donner votre avis sur l'organisation de l'espace cours :
Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne se prononce pas
Les supports de cours proposés (définitions, apports théoriques, synthèse de fin de module) sont clairs	○	○	○	○	○
Les supports de cours proposés (définitions, apports théoriques, synthèse de fin de module) sont pertinents	○	○	○	○	○
Les activités pédagogiques (exercices, activités) proposées sur l'espace cours vous ont aidé à mieux assimiler le contenu du cours	○	○	○	○	○

6-a Avez-vous rencontré des difficultés pour comprendre le contenu du module 1 « Définir sa méthode de recherche » ?

6-b Si oui, merci de sélectionner le ou les sujet(s) et ajoutez si vous le souhaitez un commentaire :
Ajoutez un commentaire seulement si vous sélectionnez la réponse.
Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :
☐1. Prendre du recul par rapport à ses recherches
☐2. Savoir restituer les étapes de ses recherches et en évaluer la pertinence
☐3. Comparer deux méthodes de recherche
☐Autre

7-a Avez-vous rencontré des difficultés pour comprendre le contenu du module 6 « Comprendre et analyser les biais cognitifs » ?
◯ Oui
◯ Non

7-b Si oui, merci de sélectionner le ou les sujet(s) et ajoutez si vous le souhaitez un commentaire :
Ajoutez un commentaire seulement si vous sélectionnez la réponse.
Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :
☐ 1. Comprendre ce qu'est un biais cognitif
☐ 2. Comprendre comment nos propres émotions peuvent interférer avec le traitement de l'information
☐ 3. Savoir identifier 5 biais cognitifs
☐ Autre

Évolution du format de la formation

8-a Pour acquérir les compétences visées dans cette UEM Bloc 3 Compétences informationnelles, la modalité à distance (en autoformation) vous convient-elle ?
Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :
◯ Non
◯ Oui

8-b Si oui, pourquoi ?
Veuillez écrire votre réponse ici :

8-c Si non, pourquoi ?
Veuillez écrire votre réponse ici :

Votre profil

9- **Dans quelle discipline êtes-vous inscrit·e ?**
Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous
Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :
◯ AES
◯ Allemand
◯ Anglais
◯ Arabe
◯ Arts du spectacle
◯ Breton & Celtique
◯ Chinois
◯ Espagnol
◯ Géographie
◯ Histoire
◯ Italien
◯ LEA
◯ Lettres
◯ Musique
◯ Portugais
◯ Psychologie
◯ Russe

- ○ Sciences de l'éducation
- ○ Sociologie
- ○ STAPS
- ○ Autres

Merci de votre participation.
Pour tout renseignement concernant ce questionnaire ou les formations, envoyez un mail à bu-formation@univ-rennes2.fr

Annexe 2 : Plaquette de présentation de l'UEM Bloc 3 Compétences informationnelles

UEM BLOC 3
COMPÉTENCES INFORMATIONNELLES

L'UEM Bloc 3 Compétences informationnelles est une formation obligatoire en ligne pour les étudiant·es de Licence 1 à l'exception des étudiant·es des départements d'Arts plastiques, d'Histoire de l'art et archéologie et d'Info-com qui suivent ce cours en ligne en **Licence 2**.

Le cours est composé de **6 modules** qui vous aideront à développer des compétences utiles à votre travail et vos recherches universitaires.

• **Compétences visées**
- Définir sa méthode de recherche
- Rechercher de l'information grâce aux outils en ligne
- Évaluer la fiabilité de l'information
- Évaluer la pertinence d'une publication scientifique
- Évaluer l'information à partir des images
- Comprendre et analyser les biais cognitifs

• **6 modules en autoformation - 3 au semestre 1, 3 au semestre 2 - à effectuer à votre rythme (11h de travail étudiant) sur l'année.**
- Des activités pédagogiques
- Des fiches de synthèses à télécharger

• **2 classes virtuelles pour vous accompagner**

Évaluation de l'UE via un QCM de 10 questions en 10 min à la fin de chaque semestre.

Retrouver toutes ces informations sur votre espace cours UEM Bloc 3 Compétences informationnelles.

CURSUS > UEM Bloc 3 Compétences informationnelles

Votre contact à la BU
Service formation
bu-formation@univ-rennes2.fr
Tel : 02 99 14 12 68 / 91

Annexe 3 : Structuration détaillée de l'UE

Proposition retenue basée sur 11h, 6 modules en autoformation.
Les modules en autoformation seront disponibles sur un espace cours Cursus : UEM bloc 3 Compétences informationnelles.

SEMESTRE 1

Module 1 - Définir sa méthode de recherche (en autoformation, temps de travail estimé 2h)
- Prendre du recul par rapport à ses recherches documentaires
- Savoir restituer les étapes de ses recherches et en évaluer la pertinence (recherche d'information en tant que stratégie)
- Comparer deux méthodes de recherche

Module 2 - Rechercher de l'information grâce aux outils en ligne (en autoformation, temps de travail estimé 1h30)
- Trouver de l'information pertinente grâce aux outils en ligne de la BU
- Utiliser Google Scholar pour ses recherches
- Optimiser ses recherches avec des filtres
- Savoir interroger des bases de données généralistes

Module 3 - Évaluer la fiabilité de l'information (en autoformation, temps de travail estimé 2h)
- Faire une recherche latérale sur le web
- Utiliser Wikipédia
- Évaluer la fiabilité d'un article de Wikipédia

SEMESTRE 2

Module 4 - Évaluer la pertinence d'une publication scientifique (en autoformation, temps de travail estimé 2h)
- Identifier les éléments caractéristiques d'une revue scientifique
- Identifier la structure d'un article scientifique
- Distinguer une étude publiée d'un preprint
- Vérifier l'expertise d'un·e spécialiste sur un sujet donné

Module 5 - Évaluer l'information à partir des images (en autoformation, temps de travail estimé 1h30)
- Trouver le contexte de publication d'une image en utilisant un moteur de recherche inverse d'images
- Détecter une image générée par une intelligence artificielle
- Détecter les fausses informations ou fake news

Module 6 - Comprendre et analyser les biais cognitifs (en autoformation, temps de travail estimé 2h)
- Comprendre ce qu'est un biais cognitif
- Comprendre comment nos propres émotions peuvent interférer avec le traitement de l'information
- Savoir identifier 5 biais cognitifs

Annexe 4 : Bilan du semestre 1 et 2 toutes disciplines confondues (2024-2025)

Présentation générale de l'activité (au 11/12/2024)

UE Compétences informationnelles - Semestre 1

- Enseignement en ligne
- 3 modules en autoformation sur l'espace cours Cursus
- 0.5 ECTS par semestre
- Public cible : étudiant·es de L1 assidu·es et non assidu·es, L1 EAD, L2 départements Arts plastiques, Histoire de l'art et archéologie, Information-Communication

Service Formation des usagers - SCD Rennes 2 - Janvier 2025

Licence 1

Sur les 5575 étudiant.es inscrit.es sur l'espace cours, 4318 se sont connecté.es, ce qui revient à 77% de consultation

1257 étudiant.es ne se sont pas connecté.es au premier semestre

- 289 — La moyenne total d'étudiant.es ayant consulté les trois premiers modules
- 2651 — Le nombre d'étudiant.es ayant réalisé le QCM évalué soit 47.5% du nombre total d'inscrit.es
- 16,5 — Moyenne au QCM évalué

Licence 1 EAD

- 218 — La moyenne total d'étudiant.es ayant consulté les trois premiers modules
- 369 — Le nombre d'étudiant.es ayant réalisé le QCM évalué soit 53% du nombre total d'inscrit.es
- 16,5 — Moyenne au QCM évalué

Sur les 697 étudiant.es inscrit.es sur l'espace cours, 579 se sont connecté.es, ce qui revient à 83% de consultation

118 étudiant.es ne se sont pas connecté.es au premier semestre

Licence 2

Sur les 575 étudiant.es inscrit.es sur l'espace cours, 488 se sont connecté.es, ce qui revient à 85% de consultation

87 étudiant.es ne se sont pas connecté.es au premier semestre

- 174 — La moyenne total d'étudiant.es ayant consulté les trois premiers modules
- 419 — Le nombre d'étudiant.es ayant réalisé le QCM évalué soit 73% du nombre total d'inscrit.es
- 17 — Moyenne au QCM évalué

Synthèse

+ 5 points	Un taux de participation au QCM évalué en hausse, mais qui reste faible (53% en 2023-2024)
+1 point	Des notes en hausse au QCM évalué (15,34 en 2023-2024)
227 étu.	Très peu de consultations des modules d'entraînements (pas de chiffres des années précédentes)

Présentation générale de l'activité (au 16/05/2025)

UE Compétences informationnelles - Semestre 2

- Enseignement en ligne
- 3 modules en autoformation sur l'espace cours Cursus
- 0.5 ECTS par semestre
- Public cible : étudiant·es de L1 assidu·es et non assidu·es, L1 EAD, L2 départements Arts plastiques, Histoire de l'art et archéologie, Information-Communication

Service Formation des usagers - SCD Rennes 2 - Juin 2025

Licence 1

Sur les 5599 étudiant.es inscrit.es sur l'espace cours, 2945 se sont connecté.es dans les 90 derniers jours, ce qui revient à 53% de consultation

2654 étudiant.es ne se sont pas connecté.es dans les 90 derniers jours au second semestre

- 316 — La moyenne total d'étudiant.es ayant consulté les trois premiers modules en augmentation
- 2244 — Le nombre d'étudiant.es ayant réalisé le QCM évalué soit 40% du nombre total d'inscrit.es
- 19 — Moyenne au QCM évalué

Licence 1 EAD

- 108 — La moyenne total d'étudiant.es ayant consulté les trois premiers modules a baissé de moitié
- 266 — Le nombre d'étudiant.es ayant réalisé le QCM évalué soit 38% du nombre total d'inscrit.es
- 18.8 — Moyenne au QCM évalué

Sur les 708 étudiant.es inscrit.es sur l'espace cours, 344 se sont connecté.es, ce qui revient à 49% de consultation

364 étudiant.es ne se sont pas connecté.es au second semestre

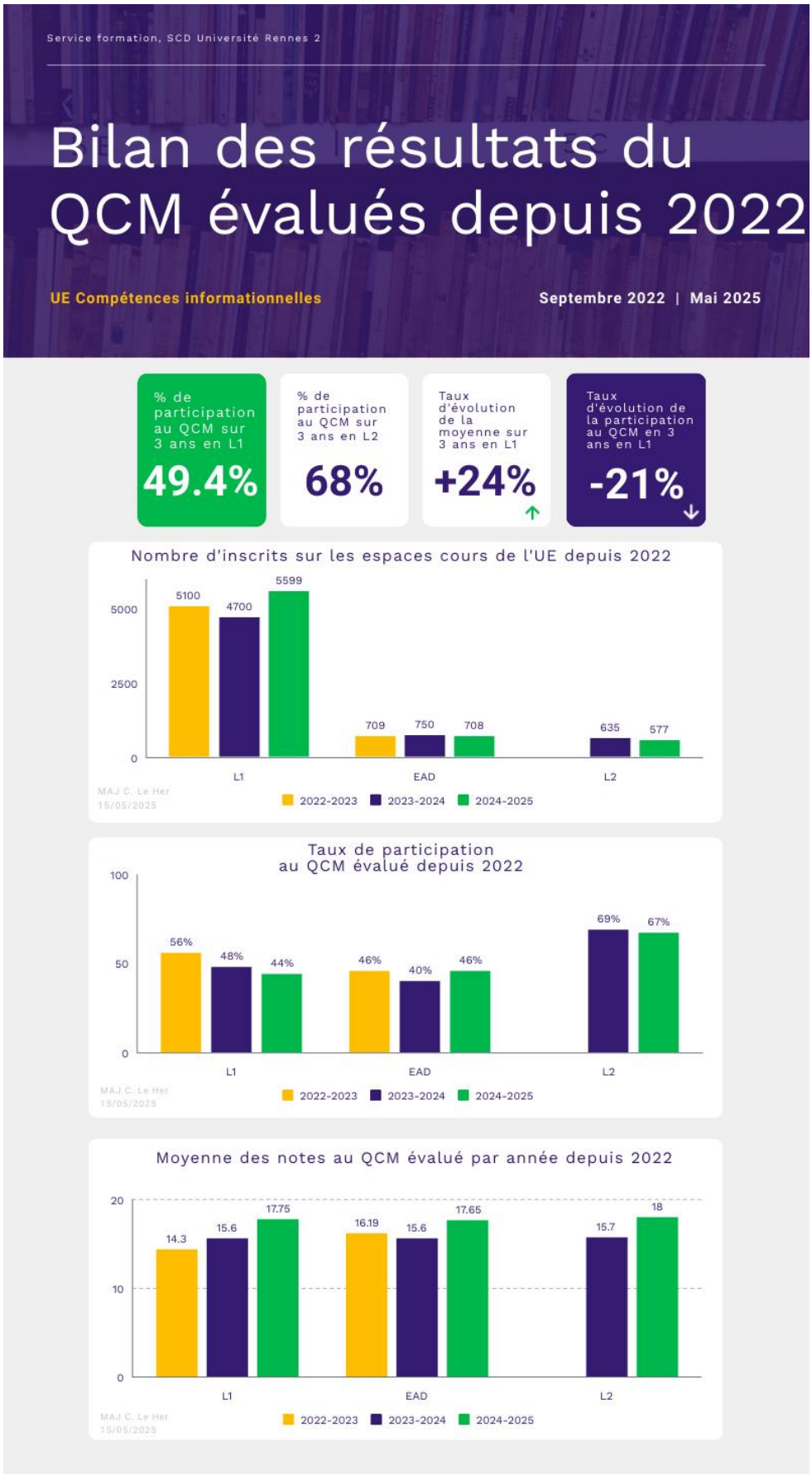
Licence 2

Sur les 577 étudiant.es inscrit.es sur l'espace cours, 440 se sont connecté.es, ce qui revient à 76% de consultation

137 étudiant.es ne se sont pas connecté.es au second semestre

- 76 — La moyenne total d'étudiant.es ayant consulté les trois premiers modules soit 100 de moins qu'au S1
- 350 — Le nombre d'étudiant.es ayant réalisé le QCM évalué soit 61% du nombre total d'inscrit.es
- 19 — Moyenne au QCM évalué

Synthèse

-407 étu.	Un taux de participation au QCM évalué en baisse au 2nd semestre 24-25 (L1) - blocage ?
+3 points	Des notes en hausse au QCM évalué entre le 1er et le 2nd semestre 24-25
+27 étu.	Très peu de consultations en moyenne des modules d'entraînements, mais une légère augmentation au 2nd semestre 24-25 pour les L1

Annexe 5 : Bilan des résultats du QCM évalués entre 2022 et 2025