

# Enquête Repérage des documents avant emprunt BUP Sciences humaines - octobre 2024



**Pourquoi ?** - connaître la stratégie de repérage d'un document par l'emprunteur  
- recueillir son avis



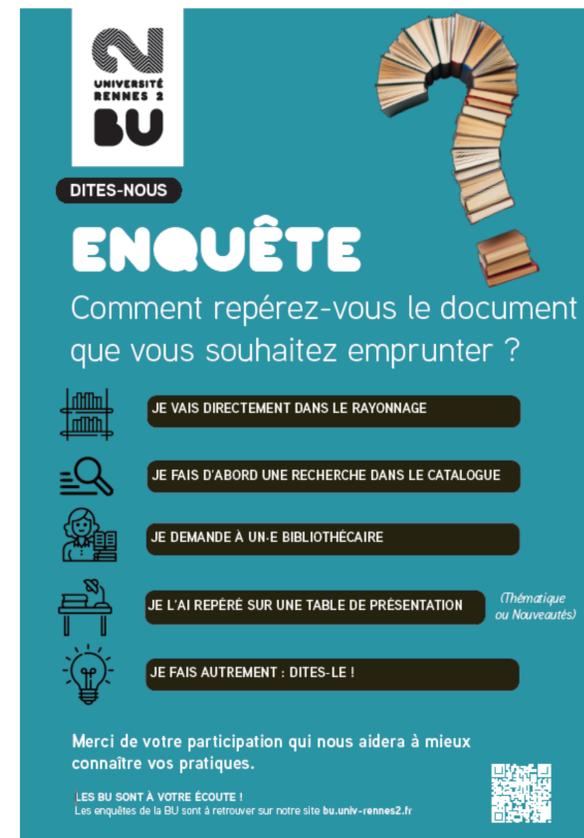
**Quand ?** 4 semaines en octobre



**Qui ?** Sarah, Adèle et les 3 moniteur.rices



**Comment ?** Question posée oralement lors du prêt →

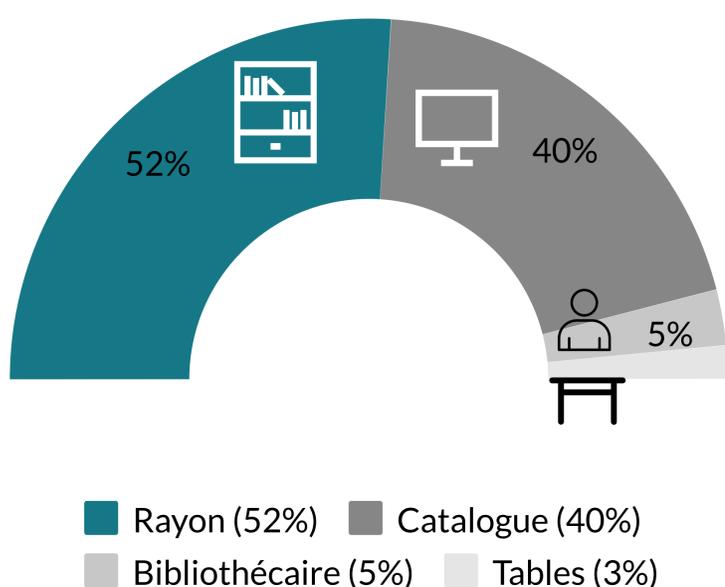


## Contexte sur le mois de l'enquête

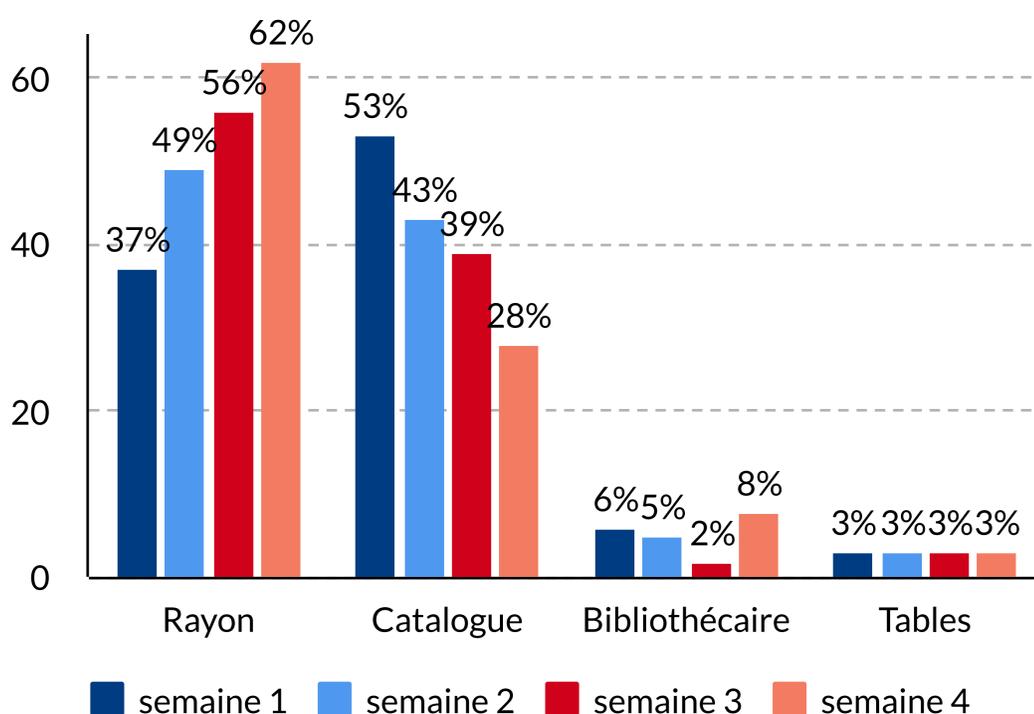
- période de rentrée universitaire
- 4200 entrées mensuelles
- 500 prêts mensuels
- soit 1 prêt pour 8 entrées

## Résultats quantitatifs sur 400 emprunts

Type de repérage



Evolution sur 4 semaines



- **Repérage majoritaire directement en rayon** : 52 % de prêts, puis recours au catalogue à 40 %  
Avec un inversement du recours au rayon et au catalogue avec une **progression du repérage en rayon** et **baisse de l'utilisation du catalogue**, dans la proportion du simple ou double dans les 2 cas entre la 1ere et la dernière semaine
- **Faible recours aux bibliothécaires** (5 %) signe soit d'une grande autonomie et d'une connaissance croissante de la BUP, soit d'une "peur" de déranger, soit des 2.
- Incitation à l'emprunt via les **tables spécifiques** logiquement faible (3%) et cohérente par rapport au nombre limité de documents présentés sur ces tables.

# Résultats qualitatifs des collègues de la BUP

## Aspect méthodologique

- Intérêt et enthousiasme
- Consignes à bien transmettre ou rappeler aux moniteurs.rices
- Tableau de recueil simple à remplir. Attention recueil pour chaque emprunt !
- Aide de l'affiche posée sur la banque d'accueil

### Attitudes des emprunteur.ses

- Enthousiasme à répondre, voire explications supplémentaires données sur les bases de données utilisées.
- La terme "**catalogue**" proposé comme réponse possible n'est utilisé par aucun usager.ère. Ce sont les termes "site web" ou "poste" (en le montrant) qui sont employés
- Les sollicitations à l'accueil concernent majoritairement le prêt/retour, puis des questions sur les impressions, les salles de travail en groupe, assez peu sur les aspects bibliographiques ... et parfois en cas de cote relevée mais introuvable en rayon.
- La table thématique liée avec l'exposition photo présentée à la BUP n'a pas suscité l'intérêt.
- Cas d'échec à trouver un document via le catalogue mais réussite en rayon. Des collections plus aérées grâce au désherbage facilitent peut-être le repérage

### Réflexions ou propositions

- *Ne pas hésiter à solliciter les usager.ères*
- Difficulté à trouver un terme plus évocateur que "Catalogue" indiqué en jaune sur les 2 postes réservés à l'interrogation de nos ressources
- *Changer la signalétique en remplaçant le terme « catalogue »*
- *Afficher sous forme humoristique (badge, affiches...) que les usager.ères ne nous dérangent pas et qu'ils peuvent nous poser des questions : travailler à une meilleure visibilité*
- *Mieux identifier les moniteurs.rices*
- La table des nouveautés a du succès car placée à l'entrée de la BUP
- *Alimenter régulièrement la table des nouveautés*
- *Poursuivre le désherbage*
- *Revoir la signalétique "Collections" avec un oeil nouveau*
- *Prévoir des flyers du service formation pour l'aide à l'utilisation du "catalogue" près des ordinateurs et non seulement à l'accueil*

## Perspectives



- **Répondre aux propositions dans le cadre d'une réunion BUP car relatives à des problématiques communes aux autres BUP ou en sein des services (Collections, Accueil, Formation...)**



- **Réitérer l'enquête au second semestre pour mesurer les éventuelles différences**



- **Proposer la méthodologie de l'enquête à une autre BUP**