Bibliothèques Rennes 2

Projet de service

Les bibliothèques universitaires font face, depuis plusieurs années, à de nombreuses mutations de leur environnement

Contexte

Les services offerts, les collections et les espaces évoluent rapidement, en lien avec les technologies et les modes de diffusion de l'information, l'environnement numérique, les modèles économiques des publications scientifiques, les nouveaux besoins émergents des usagers et usagères, mais aussi les urgences liées à la transition écologique.

Le SCD de Rennes 2 est ainsi confronté à des défis et des enjeux qu'il est important de bien identifier pour définir ses orientations stratégiques et ses priorités : c'est l'objectif du présent projet de service qui couvrira la période 2023-2027 et s'inscrit dans le cadre plus large du contrat d'établissement de l'Université.

Nos engagements

Vous accueillir avec bienveillance,

sur place et à distance, en tenant compte de votre diversité.

Être à votre écoute

et mieux vous accompagner.

Valoriser et communiquer

sur la richesse de nos missions, de nos services et de notre documentation.

Vous offrir des lieux de vie,

d'étude et de culture, inclusifs et conviviaux.

Favoriser la diversité des usages

en aménageant des espaces modulables.

Encourager la science ouverte

et ses valeurs de partage, de circulation et de transparence des savoirs.

Poursuivre et développer nos collaborations

avec les services de l'Université et l'ensemble de nos partenaires universitaires
et territoriaux.

Le projet de service 2023-2027 a été validé par le conseil documentaire, réuni le 6 juillet 2023.

Les services

- Faciliter l'accès à nos services pour les communautés universitaires de Rennes et Saint-Brieuc ainsi que pour nos autres usages et usagères.
- Enrichir notre offre de formation et d'accompagnement de la communauté universitaire.
- Maintenir la qualité de notre accueil et de nos services tant numériques que physiques.
- Associer les publics à la vie de la bibliothèque, à l'évolution de nos services, de nos collections et communiquer auprès d'eux autour de nos compétences professionnelles.
- Favoriser l'accès à l'offre culturelle et à la production scientifique, inscrites au cœur des activités de la bibliothèque.
- Faire vivre notre vision commune de l'accueil par le partage de nos connaissances et la valorisation de nos compétences.

Les publics

- Évaluer régulièrement, de manière quantitative et qualitative, les usages et les besoins de nos publics.
- Être attentifs à la qualité et aux délais de nos réponses en lien avec la démarche Service Public+.
- Prendre en compte les spécificités de nos publics : étudiantes et étudiants, enseignantes et enseignants, chercheurs et chercheuses, personnels des sites de Rennes et de Saint-Brieuc, habitantes et habitants de la Métropole, étudiantes et étudiants à distance, publics empêchés et autres usager et usagères.
- Faciliter et adapter les services et les espaces des bibliothèques pour les publics empêchés et/ou en situation de handicap.
- Offrir des services et des espaces dédiés aux doctorantes et doctorants, chercheurs et chercheuses, ingénieures et ingénieurs.
- Adapter notre offre de service à la temporalité de l'année universitaire.

Les espaces en travaux

- Nous insérer dans la démarche d'amélioration énergétique des bâtiments qui abritent des bibliothèques.
- Réduire l'impact négatif des travaux et assurer autant que possible la continuité de nos services : accès direct ou indirect aux collections, aménagements temporaires.
- Orienter les usagers et usagères vers les bibliothèques qui ne sont pas touchées par les travaux.
- Diversifier les espaces et améliorer leur confort pour qu'ils correspondent aux différents usages qui en sont faits.
- Accompagner l'ouverture des espaces mutualisés : Espace recherche, Espace des langues, Tiers-lieu pédagogique.

Contact
Pour en savoir plus sur le projet de service
bu-direction@univ-rennes2.fr
Fichiers associés
Projet de service 2023-2027Published on 18 décembre 2023